

Allgemeine Geschäftsbedingungen Convention4u 2021

Die Bedingungen gelten für alle Personen, die sich als Präsenz- bzw. Online-Teilnehmer*innen (ACB Mitglied, Bundesländer Convention Bureau Mitglied, Nichtmitglied, Tageskarte, Student) für die Convention4u 2021 vom 30. bis 31. August 2021 in Wiener Neustadt, Österreich (nachfolgend "C4u" genannt), organisiert vom Austrian Convention Bureau (nachfolgend "ACB" genannt), anmelden.

Alle Verweise auf ein Datum oder eine Frist, die in diesen Bedingungen und in anderen Konferenzdokumenten erwähnt werden, beziehen sich auf die mitteleuropäische Zeitzone (MEZ/MESZ).

1. Datenschutz

1.1. Allgemeine Bestimmungen

Das Austrian Convention Bureau behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit unter Beachtung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu ändern.

1.2. Personenbezogene Daten

Ihre (im Zuge der Eingabe im Onlineformular bzw. von Ihrem Gruppenkoordinator*in) freiwillig übermittelten persönlichen Daten werden entsprechend der jüngsten Rechtsvorschriften zu Datenschutz (EU-DSGVO 2018) erhoben, gespeichert und verarbeitet.

1.3. Registratur und zusätzliche Buchungen

Eine Anmeldung zur C4u ist ohne das Erheben, Speichern und Verarbeiten Ihrer persönlichen Daten durch Austropa Interconvention und das Austrian Convention Bureau nicht möglich. Dies geschieht zum Zweck der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, die direkt in den Veranstaltungsablauf involviert sind und wenn der organisatorische Ablauf dies erforderlich macht. Dies betrifft Dienstleister wie beispielsweise Convention Bureaus, Fremdenführer*innen, Restaurants, Softwareentwickler*innen sowie Partner, die mobile Anwendungen, IT-Support, Datenhosting, Marketing- und Kommunikationssysteme bereitstellen.

1.4. Newsletter & Infomailings

Mit Ihrer Zustimmung zu den AGBs wird das ACB Sie vor und während des Kongresses mit regelmäßigen Newslettern und/bzw. Infomailings versorgen.

1.5. Bilder & Video-Streaming

Das ACB darf ohne weitere Zustimmung der Teilnehmer*innen während des Kongresses aufgenommene Bilder und Videos für Berichte über den Kongress und/oder in zukünftigen Marketing Aktivitäten inklusive Social Media (Veranstaltungsberichte, Bewerbung von Nachfolgeveranstaltungen & Eigen-Marketing) verwenden und freigeben. Mit der Anmeldung zu diesem Kongress erklären sich die Teilnehmer*innen damit einverstanden, dass während des Kongresses aufgenommene Fotos oder Ton-

oder Videoaufnahmen, die erkennbare Bilder oder Stimmen der Anwesenden enthalten könnten, auf der Website des Kongresses sowie Kommunikationskanälen des und über den Veranstalter veröffentlicht werden dürfen. Alle Aufnahmen werden sensibel und diskret behandelt, Namen werden nicht veröffentlicht. Das ACB kann nicht gewährleisten, dass Teilnehmer*innen, Partner oder Pressemitglieder Kongressaktivitäten fotografieren bzw. Video- oder Audioaufzeichnungen machen, und sind nicht haftbar.

2. Kongressanmeldung

Die Anmeldung zur C4u2021 als Präsenzveranstaltung in den Kasematten Wiener Neustadt sowie für die Online-Teilnahme ist ausschließlich unter folgendem Link möglich: <https://interconvention.eventsair.com/acb-convention4u-2021>

Eine Registratur vor Ort ist nicht möglich. Es werden nur vollständig ausgefüllte Online-Registrierungen akzeptiert.

Alle Teilnahmegebühren verstehen sich netto exklusive MwSt. und können per Banküberweisung bezahlt werden.

Teilnahmegebühren für die Präsenzveranstaltung inkludieren: Zugang zu allen Vorträgen vor Ort sowie zu on-demand Vorträgen auf der online Plattform bis 3 Monate nach Veranstaltung, Namensschild, Teilnahmebestätigung (auf Anfrage), Lunch am Montag und Dienstag, Abendveranstaltung am Montag (limitierte Plätze) und Kaffeepausen.

Studierenden und Tagesbesucher*innen bieten wir eine reduzierte Teilnahmegebühr für den Kongress exkl. Abendveranstaltung an.

Tagesbesucher*innen erhalten ausschließlich Zugang zu on-demand Vorträgen des jeweiligen gebuchten Tages.

Gebühren für die online Teilnahme inkludieren: Live Zugang zu Vorträgen, die gestreamt werden (ca. 80%), sowie zu on-demand Vorträgen auf der online Plattform bis Ende November 2021 sowie eine Teilnahmebestätigung (auf Anfrage), Nutzung von direkten Q&A Features in ausgewählten Sessions sowie Netzwerkoptionen auf der Online Plattform.

2.1. Anmelde- und Zahlungsbestätigung

Nach erfolgreicher Online-Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung inklusive Rechnung. Nach Eingang der vollständigen Zahlung erfolgt die Zahlungsbestätigung.

2.2. Zahlung

Zahlungen müssen im Voraus und nur in EUR per Banküberweisung erfolgen. Die Zahlung der Registraturgebühr wird innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum entgegengenommen, Details zu den Kontodaten folgen auf der Rechnung. Die Anmeldegebühren enthalten 20% Umsatzsteuer.

Geben Sie die Rechnungsnummer sowie die Registrierungsnummer und den vollständigen Namen der registrierten Teilnehmer*innen als Referenz auf allen Banküberweisungen an.

Alle Bankgebühren und Geldüberweisungskosten sind vom Auftragsgeber zu tragen. Dem Veranstalter entstandene Überweisungsgebühren können eingefordert werden.

2.3. Buchungs- & Stornierungsbedingungen

Ihre Anmeldung ist rechtsverbindlich. Eine kostenfreie Stornierung der Buchung kann in schriftlicher Form bis 21. Juli 2021 erfolgen. Das Eingangsdatum der E-Mail ist die Grundlage für die Berechnung der Rückerstattung. Bitte geben Sie bei Ihrer schriftlichen Stornierung Ihre Bankverbindung sowie Rechnungsnummer an. Die Rückerstattung erfolgt nach der Konferenz und erfolgt abzüglich € 50,- Bearbeitungsgebühr. Bei Annullierung nach dem 21. Juli 2021 ist keine Rückerstattung der Tagungsgebühr möglich.

Mit der Anmeldung zur C4u2021 stimmen die Teilnehmer*innen zu, dass das ACB keine Haftung übernimmt. Die Teilnehmer*innen werden gebeten, eine eigene Kranken- und Reiseversicherung abzuschließen. Die Konferenzgebühr beinhaltet keine Versicherung.

2.4. Nachträgliche Änderung der Teilnehmer*innen

Eine Korrektur der Teilnehmer*innen-Daten ist bis zum 13. August in schriftlicher Form an office@acb.at möglich.

3. Kongressteilnahme

3.1. Online Teilnahme

Für die online Teilnahme am Kongress erhalten Online-Nutzer*innen ihre Zugangsdaten in der Woche vor der Veranstaltung per E-Mail sowie weitere Informationen zur Onlineplattform und Support. Teilnehmer*innen können bequem von jedem Ort aus via Internet am Kongress unter Verwendung des „Google Chrome Browser“ teilnehmen. Die Teilnehmer*innen selbst sind dafür verantwortlich die strukturellen und technischen Voraussetzungen für die Online-Teilnahme, wie beispielsweise stabiles und verkabeltes Internet mit ausreichender Bandbreite zu schaffen. Das ACB kann für Störungen und Übertragungsprobleme nicht haftbar gemacht werden.

Während des Kongresses steht auf der Kongressplattform ein technischer Support zur Seite.

3.2. Physische Teilnahme bei der Convention4u 2021 in Wiener Neustadt

Für die Dauer der Tagung gelten die zum Zeitpunkt der Veranstaltung aktuellen gesetzlichen Bestimmungen. Vor der Tagung werden die entsprechenden Regelungen unverzüglich - gemäß den Erlässen der Regierung - auf der Homepage des Kongresses publiziert. Mit Ihrer Anmeldung und Teilnahme am Kongress verpflichten Sie sich, die geltenden Bestimmungen einzuhalten.

Teilnehmer*innen der C4u 2021 können in der Kongresslocation aufgefordert werden Ihre Zahlungsbestätigung bei der Registratur vorzuzeigen. Das Namensschild, welches Sie bei Registratur erhalten, muss während des gesamten Kongresses getragen werden. Der Zugang zum Kongressort wird ohne das vom Veranstalter der Konferenz ausgestellte Namensschild nicht gewährt. Verliert, verlegt oder vergisst ein/e Teilnehmer*in das Namensschild, muss bei der Registratur ein neues angefordert werden. Mit der Vergabe eines neuen Namensschildes wird das verlorene Schild deaktiviert und verliert seine Gültigkeit.

Für organisatorische sowie technische Fragen während der Kongresszeiten wenden Sie sich bitte an das ACB Support-Team an der Registratur vor Ort.

4. Änderung des Programms

Das ACB behält sich das Recht vor, das Programm oder Rahmenprogramm zu ändern. Bei Absage von Speaker*innen, limitiertem Platz im Konferenzraum oder anderen Änderungen während der Konferenz, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen, wird keine Rückerstattung gewährt.

5. Tourenbuchung

Die vom ACB angebotenen Touren am Sonntag finden bei Erreichung der Mindestteilnehmerzahl statt und werden bei der Buchung in Rechnung gestellt. Sollte eine Tour witterungsbedingt kurzfristig nicht stattfinden bzw. die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, nimmt das ACB Kontakt auf. Die Teilnehmer*innen können ggfs. zu einer anderen Tour wechseln bzw. den Betrag refundiert bekommen.

6. Verschiebung, Transfer bzw. Absage des Kongresses

Verschiebung des Kongresses: Bei Verschiebung der C4u auf einen späteren Termin behalten Anmeldungen und Zahlungen ihre Gültigkeit. Sollte eine Teilnahme zum neuen Termin nicht möglich sein, kann die Registratur schriftlich per E-Mail storniert werden und der gesamte Betrag wird rückvergütet.

Transfer des Kongresses in einen Online-Kongress: Sollte der Kongress als reiner Online-Kongress stattfinden, behalten Anmeldung und Zahlung ihre Gültigkeit und eine Stornierung ist deshalb nicht möglich.

Im Falle einer ursprünglichen Onsite-Anmeldung zum Spätbuchertarif wird nach dem Kongress Onsite-Teilnehmer*innen der Differenzbetrag zur Online-Gebühr refundiert.

Im Falle einer Absage des Kongresses C4u 2021 als Präsenzveranstaltung aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen (höhere Gewalt) oder aufgrund von Ereignissen, die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters zurückzuführen sind bzw. eine Durchführung für den Veranstalter organisatorisch unzumutbar machen, haftet der Veranstalter nicht für Schäden, Kosten oder Verluste, wie z.B. Übernachtungs- und Transportkosten, Kosten für entgangene

Aufträge, Kosten für zusätzliche Bestellungen, finanzielle Verluste, Vermögensschäden, etc., die den Teilnehmenden (durch die Absage der Präsenzveranstaltung) entstehen.

Absage des Kongresses: Im Falle einer Absage des Kongresses C4u 2021 aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen (höhere Gewalt) oder aufgrund von Ereignissen, die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters zurückzuführen sind bzw. eine Durchführung für den Veranstalter organisatorisch unzumutbar machen, haftet der Veranstalter nicht für Schäden, Kosten oder Verluste, wie z.B. Übernachtungs- und Transportkosten, Kosten für entgangene Aufträge, Kosten für zusätzliche Bestellungen, finanzielle Verluste, Vermögensschäden, etc., die den Teilnehmenden (durch die Absage der Veranstaltung) entstehen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, im Fall einer Absage die gesamte Anmeldegebühr auf den Kongress im Folgejahr zu übertragen. Bei schriftlicher Stornierung per E-Mail durch den Teilnehmenden wird der gesamte Betrag rückvergütet.

7. Haftung

Das ACB haftet im Rahmen einer Sorgfaltspflicht als seriöser Unternehmer nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung des Veranstalters, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf bedingten Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung der beauftragten Dienstleister bleibt hiervon unberührt. Die Teilnehmer*innen nehmen auf eigene Gefahr am Kongress teil.