

AKTIVE KUNDENBEZIEHUNG IN DYNAMISCHEN ZEITEN

SO BLEIBEN SIE IN KONTAKT OHNE ZU NERVEN

INHALTE & ZIELE

Die Aussichten für die Branche sind von Unsicherheiten geprägt, Treffen im privaten wie im öffentlichen Raum mit Kunden sind nur sehr eingeschränkt möglich. Dies stellt die Kommunikation aller Beteiligten vor besondere Herausforderungen. Aufmerksamkeit ist die Währung unserer Zeit! Dabei zeigt sich besonders, wer hier die feinen Nuancen der Kommunikation beherrscht, Kunden auf sich aufmerksam zu machen, sich in Erinnerung zu bringen und Neugier zu wecken - ohne zu „pushy“ zu wirken. Das Webinar behandelt folgende Themen:

- Wie bleiben wir mit unseren Kunden in Kontakt?
- Wie gebe ich Sicherheit in unsicheren Zeiten?
- Sog statt Druck - Formulierungen, die Neugier erzeugen
- Warum der richtige Nutzen den entscheidenden Unterschied macht.
- Womit kann ich punkten ohne zu verkaufen?
- Das 4Mat-System - so ist Ihnen alle Aufmerksamkeit sicher.
- Welche Wörter Sie unbedingt vermeiden sollten.

IHR NUTZEN

Lernen Sie mit einfachen und schnell wirksamen Werkzeugen Ihre Außenwirkung zu erhöhen, Themen prägnant aufzubereiten und spannend und klar auf den Punkt zu bringen. Optimieren Sie Ihre Botschaften und lassen sie damit positiv, sympathisch und kompetent für Sie wirken. Techniken für einen guten Einstieg in jedes Thema runden das Webinar ab.

METHODEN

- online Interaktion
- Gruppenübungen
- Breakout-Räume

FÜR MITARBEITERINNEN MIT KUNDEN-KONTAKT, IM VERKAUF UND MARKETING SOWIE FÜHRUNGSKRÄFTE.



1. TEIL | DIENSTAG 27. APRIL 2021

09:00 - 10:30	BLOCK 1
10:30 - 11:30	PAUSE MIT TRANSFERÜBUNGEN
11:30 - 12:30	BLOCK 2

2. TEIL | DONNERSTAG 29. APRIL 2021

09:00 - 10:30	BLOCK 1
10:30 - 11:30	PAUSE MIT TRANSFERÜBUNGEN
11:30 - 12:30	BLOCK 2



ACB WEBINAR VIA ZOOM



TEILNAHMEGEBÜHR

Standard	€ 400
ACB A-Mitglieder	€ 260
ACB B & C-Mitglieder	€ 330
Bundesländer Convention	
Bureau Mitglieder	€380

Maximale TeilnehmerInnen: 20

Preise exkl. 20% MwSt

Die Gebühren inkludieren Zutritt zur Kursplattform mit allen Transferübungen sowie entsprechende Links und Downloadmaterial.



ANMELDUNG UNTER

www.acb.at bis 9. April



IHR KONTAKT

Nicole Körber
n.koerber@acb.at
+43 676 57 64 666
www.acb.at



Barbara Blagusz | Kommunikationsexpertin

Seit 1993 ist die studierte Handelswirtin und Wirtschaftspädagogin erfolgreiche Kommunikationstrainerin in den Bereichen Motivation, Kundenservice sowie Vertriebsmanagement und hat in ihren Seminaren bereits tausende TeilnehmerInnen begeistert. Sie ist Expertin, wenn es um schwierige Kommunikationssituationen geht und wurde dreimal „Trainerin des Jahres“. Ob herausfordernde Kundensituationen am Telefon, knifflige Verhandlungen oder mitreißende Präsentationen - Sie profitieren von ihrer jahrelangen Erfahrung im Management und Vertrieb. Zusätzlich arbeitet sie zusammen mit Ariane Siegel bei „sozusagen“. Sie ist eine Kommunikationstrainerin, die direkt aus der Verkaufs-Praxis kommt - auch davon profitieren SIE!

www.sozusagen.at