

**ACB**convention4u  
austrian convention bureau

2015

22.-23. Juni



Herzlich  
Willkommen!

[c4u.acb.at](http://c4u.acb.at)

# HAUPTPROGRAMM

**Austrian**   
Official Carrier

congress messe INNSBRUCK



**steiner**  
mediensysteme.at

**INFORMATION**

**REGISTRATUR**

**Montag, 22. Juni 2015**

08:00 - 18:30 Uhr | Congress Innsbruck

**Dienstag, 24. Juni 2014**

07:30 - 15:00 Uhr | Congress Innsbruck

powered by



**TAGUNGSORT**

Congress Innsbruck  
Rennweg 3  
6020 Innsbruck, Austria  
T: +43 (0) 512 5936-0  
F: +43 (0) 512 5936-1119  
E: info@cmi.at  
www.cmi.at

**RAUCHERFREUNDLICHE ZONEN**

Rauchen ist auf der Terasse des Kristall Foyers möglich.

**WLAN**

Congress Innsbruck bietet allen TeilnehmerInnen freien W-LAN Zugang im ganzen Haus.  
WLAN „Haus“ auswählen | username: c4u | Passwort: c4u

**GARDEROBE & KOFFER**

Die Garderobe befindet sich im Inn Foyer im Erdgeschoss, wo Sie am 23. Juni 2015 Ihre Koffer deponieren können.

**MOBILTELEFONE**

Bitte schalten Sie Ihre Mobiltelefone beim Betreten der Vortragsäle lautlos!

**HANDYLADESTATIONEN**

Sie können Ihr Handy an der Registratur laden.

**TEILNAHMEGEBÜHREN**

inkludieren den Zugang zu allen Vorträgen, Namensschild, Leih-IPad, Teilnahmebestätigung, Get Together, Lunch und Kaffeepausen am Montag und Dienstag sowie zur Abendveranstaltung am Montag.

**DAS TEAM VOR ORT**

Petra BAUER-ZWINZ, Sarah STAUDINGER, Julia RECHENSTEINER, Sophie BAUER & Katharina SCHERZER  
AUSTRIAN CONVENTION BUREAU  
Kongress-Hotline: 0676 5764666

**HAUPTPROGRAMM**

download unter [c4u.acb.at](http://c4u.acb.at)

**Meetings  
weltweit**

Mit Komfort erreicht  
man seine Ziele  
schneller: Fliegen Sie  
mit Austrian bequem zu  
Ihrem Geschäftstermin.

**FROM**

**Bequem  
fliegen.**

**TO**

**Erfolgreich  
meeteten.**



ACB TEAM

HOTELS

DER ACB PRÄSIDENT

Christian MUTSCHLECHNER | Vienna Convention Bureau

IHR KONTAKT

Sarah STAUDINGER

email | s.staudinger@acb.at  
address | Margareten Gürtel 14 | Top 20, 1050 Wien  
phone | +43 (0) 676 576 46 66  
fax | +43 (0) 1 581 16 11 15

www.acb.at

PREISWERTE HOTELTARIFE FÜR SIE!

Folgende Hotels wurden speziell für die Teilnehmer und TeilnehmerInnen der Convention4u ausgesucht und für den Kongresstermin geblockt.  
Adlers Hotel Innsbruck  
Austria Trend Hotel Innsbruck  
Hilton Innsbruck  
Alle Hotels befinden sich in Gehdistanz zum Congress Innsbruck. Nähere Informationen zu den Hotels sowie die Möglichkeit zur Buchung finden Sie auf den einzelnen Websites der Hotels.

Buchen Sie unter: [c4u.acb.at](http://c4u.acb.at)

BAHN

FLUG

SPARSCHIENE OEBB

Besonders für Ihren Geldbeutel!  
SparSchiene Österreich-Tickets gibt es bereits ab € 9,-. Ab € 19,- sind SparSchiene Österreich-Tickets auch für die 1. Klasse erhältlich.

www.oebb.at

Nutzen Sie die Angebote der Westbahn.

westbahn.at

AUSTRIAN AIRLINES

Buchen Sie online unter [www.austrian.com](http://www.austrian.com) und Sie bekommen 15 % Rabatt auf alle anwendbaren Tarife! Geben Sie einfach nachfolgenden Code in das eVoucher/Gutschein Feld auf der Austrian Homepage Buchungsmaske ein:  
**Code: C4U15**

Konditionen: Buchungszeitraum: ab sofort bis 23. Juni 2015  
Gültig auf Flügen nach Innsbruck und retour vom 15. Juni 2014 bis 30. Juni 2015 (letztes Datum für den Retourflug) auf OS Flugnummern.

powered by



ACB convention4u  
austrian convention bureau

Herzlich Willkommen zur Convention4u in Tirol.

Congress Messe Innsbruck, das Convention Bureau Tirol und eine Vielzahl an lokalen Partnern freuen sich auf informative und inspirierende Kongresstage.



# 10 Jahre

Convention Bureau Tirol



10 JAHRE CVB TIROL

copyright Anatol Jasiutyn



copyright Walter Ocslon

## 10 JAHRE CONVENTION BUREAU TIROL

Das Convention Bureau Tirol feiert 10 Jahre und lädt zu einem glanzvollen Fest in die neu eröffneten Kristallwelten in Wattens ein.

**Sonntag, 21. Juni 2015:** Beginn 18:00 Uhr | Shuttle ab Congress Innsbruck Haupteingang um 17:30 Uhr

sponsored by



Convention Bureau



LUNCH

## GUSTIEREN AUF FAST 2.000m SEEHÖHE: DIE NORDKETTE

In keiner anderen europäischen Stadt liegt die Grenze zwischen urbanem Raum und rauer Bergwelt so nah beieinander wie in der Tiroler Landeshauptstadt. Mit der Innsbrucker Nordkettenbahn gelangt man in knapp 20 Minuten von der Station Congress Innsbruck in hochalpines Gelände.

Der Besuch lässt in punkto Aussicht keine Wünsche offen. Bereits an der Bergstation der Hungerburgbahn erscheint Innsbruck aus einem völlig neuen Blickwinkel. Am Zielpunkt „Seegrube“ angekommen, wird dem Besucher eine eindrucksvolle Aussicht auf das gesamte mittlere Inntal, die Stubai- und Zillertaler Alpen sowie das Wipptal geboten.

**Montag, 22. Juni 2015:** ab 13:00 Uhr: Gehen Sie bitte über den Haupteingang zur Station der Nordkettenbahn.

ab 13:15 Uhr: Transfer mit der Nordkettenbahn

ab 14:30 Uhr: Retourtransfer mit der Nordkettenbahn zum Congress Innsbruck

GRILLFEST



### CONGRESSPARK IGLS – EXKLUSIVITÄT MITTEN IN DER NATUR

Gegrillt wird auf über 900 Metern Seehöhe, umgeben von Wäldern und Bergspitzen, in der Idylle eines gepflegten Kurparks – und das alles nur zehn Minuten Fahrzeit entfernt von der Stadt. Der eingeschossige Glasbau besticht vor allem durch seine außergewöhnliche Lage und die spezielle Atmosphäre mitten in den Tiroler Alpen. Lassen Sie sich überraschen!

**Montag, 22. Juni 2015:** 19:30 Uhr | Bustransfer ab Congress Innsbruck Haupteingang  
22:30 Uhr | Bustransfer retour zum Congress Innsbruck Haupteingang

**Dresscode: Tracht**

CONGRESS  
INNSBRUCK



### CONGRESS INNSBRUCK Tradition. Modern. Seit 1572

Congress Innsbruck, ein Veranstaltungszentrum mit internationalen Dimensionen und Tiroler Charme. Am Fuße der Nordkette und in unmittelbarer Nähe zur Altstadt gelegen, ist Congress Innsbruck eingebettet in eine perfekte Symbiose aus alpiner Umgebung gepaart mit urbanem Flair. Vom historischen Ballsaal der Dogana über moderne Räumlichkeiten bis hin zur einzigartigen Glasarchitektur der Orangerie vereint das Kongresszentrum der Tiroler Landeshauptstadt Tradition und Moderne.

[www.cmi.at](http://www.cmi.at)

powered by  
congress messe innsbruck

Tirol

## Willkommen im Technogieland Tirol



### Ihr Kongress oder Ihr Incentive führt nach Tirol?

Dann organisieren wir für Ihr Rahmenprogramm Technical Visits zu Weltmarktführern, Hidden Champions, innovativen Forschungsstätten, kreativen Köpfen und namhaften Leistungsträgern aus der Tiroler Wirtschaft und Wissenschaft. Blicken Sie mit uns hinter die Kulissen einer dynamischen Technologieregion. *Wir freuen uns auf Sie!*

**Standortagentur Tirol**  
Ing.-Eitzel-Straße 17, 6020 Innsbruck  
Tel. +43.512.576262  
office@standort-tirol.at  
[www.tirol.info](http://www.tirol.info)

STANDORTAGENTUR TIROL

Technogieland Tirol

INNS'  
BRUCK

## Alpin-urbanes Kongress- und Wirtschaftszentrum

981.118 Passagiere am Flughafen Innsbruck  
12.038 Arbeitsstätten  
93.784 Beschäftigte  
1.440.009 Gästeübernachtungen pro Jahr  
4.000.000 Tagesgäste pro Jahr  
499 Kongresse, Messen und Ausstellungen



Bild: Centurioni

## Innsbruck Card – und die Stadt gehört dir!

### HAUPTSTADT DER ALPEN

Einmaliger freier Eintritt in alle Museen und Sehenswürdigkeiten in und außerhalb der Stadt. Je eine Berg- und Talfahrt mit jeder der Bergbahnen im Raum Innsbruck. Freie Fahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln der Innsbrucker Verkehrsbetriebe, dem Sightseer und dem Kristallwelten Shuttle (Swarovski Kristallwelten geschlossen von Oktober 2014 bis Ende April 2015). Stadtführung, City Bike etc. inklusive. Preisvorteile bei Shopping, Sport und Entertainment. **Online-Bestellung der Innsbruck Card unter [www.innsbruck-shop.com](http://www.innsbruck-shop.com)**

**Innsbruck Tourismus**, Burggraben 3, 6020 Innsbruck, Austria, Tel. +43 512 / 59 850, office@innsbruck.info

[www.innsbruck.info](http://www.innsbruck.info)





AUSSTELLUNG

## DIE BERGE ALS INSPIRATION für die Künstler Leo + Gretl Wollner

Leo Wollner ( 29. Juli 1925 - 1995 ) + Gretl Wollner (5. Mai 1920 - 2006).  
International tätige, österreichische Textildesigner.

Majestätische Berge, das Naturschauspiel des Himmels - für das Künstlerehepaar Leo und Gretl Wollner war der Sommerurlaub in Tirol Erholung, Inspiration und Training zugleich. Erholung von Körper und Seele, Inspiration des kreativen Geistes und Training der Augen und Hände, um bei ihrer Designarbeit immer wieder mit neuen Ideen ans Werk gehen zu können.

Mit Staffeleien, Aquarellfarben und Stiften ging es Tag für Tag in die Berge, um an schönen Punkten die Eindrücke des Moments einzufangen. St. Anton, Lech und Brixen in Südtirol waren besonders beliebte und oft besuchte Orte. Als die Familie wuchs, waren es dann fünf, die inmitten der Natur saßen, um ihr Schauspiel einzufangen.

Aus der Tradition der Hochkultur der Wiener Werkstätte kommend - Leo und Gretl Wollner waren als junge Künstler Mitarbeiter Josef Hoffmanns - war dieser Kontakt zur Natur von grosser Bedeutung. Die Spannung zwischen feinsten Expression und natürlicher Klarheit - Garantie für authentische Ausdrucksweisen.

Für die Convention4you haben wir eigens eine Auswahl von Tiroler Landschaften zum Thema "Die Berge als Inspiration" ausgewählt.

Es besteht die Möglichkeit, einen Kunstdruck auf Büttenpapier von den ausgestellten Werken zu erwerben.

[www.leoandgretlwollner.com](http://www.leoandgretlwollner.com)

Michaela Hirsch-Wollner  
Email: [mhw@wollnerwien.com](mailto:mhw@wollnerwien.com)  
Tel: 0676-7218424



CHARITY.  
FOTOMOSAIK.  
CHALLENGE.

## CHARITY.FOTOMOSAIK.CHALLENGE

### Kaufen Sie ein FotoPixel für das Projekt Lebensträume

Im Herbst 2015 hat eine ehemalige FH-Studentin gemeinsam mit einer langjährigen Freundin den gemeinnützigen Verein LebensTräume gegründet. Vereinsziel ist es, eine Wohn- und Tagesbetreuung für behinderte Menschen zu errichten und zu betreiben, die gemeinsam mit dem bestehenden Therapieangebot (Reittherapie Steinbacherhof, [www.steinbacherhof.at](http://www.steinbacherhof.at)) ein sinnvolles Gesamtkonzept für Menschen mit besonderen Bedürfnissen bietet. Im Moment gibt es in der Region viel zu wenig und auch keine qualitativ hochwertigen Angebote - eine Änderung dieser Situation ist also dringend nötig.

Im Moment sind die jungen Mädchen gerade dabei, einen Grundstock an Kapital aufzustellen, der nötig ist, um Förderungen vom Land NÖ zu bekommen. Dazu versuchen sie möglichst viele Mitglieder für den Verein zu gewinnen, machen Veranstaltungen, arbeiten mit FHS zusammen und schauen, dass möglichst viele Menschen von diesem Projekt erfahren. Nur wenn viele Menschen dahinterstehen - und vielleicht jeder einen kleinen Teil beisteuert - kann das Ziel erreicht werden.

Der Steinbacherhof hat sich seit mehr als 15 Jahren in der Region als privat geführter Therapie-, Aus- und Fortbildungsbetrieb etabliert. Die integrative Betreuung behinderter und nicht behinderter Menschen war von Anfang an eines der obersten Ziele. Mit dem Ausbau des Steinbacherhofes soll das Ineinandergreifen von unterschiedlichen therapeutischen Maßnahmen, sinnerfüllter Arbeits- und Lebensweise sowie die emotionale und seelische Förderung von Menschen mit Behinderung umfassend angeboten werden.

Wesentlich ist, Menschen zu begegnen und sie anzunehmen, egal wo sie stehen und wie sie sind. Ein Umfeld zu schaffen, in dem Sicherheit und weitgehende Selbstbestimmung möglich werden.

#### So etwas gehört einfach unterstützt:

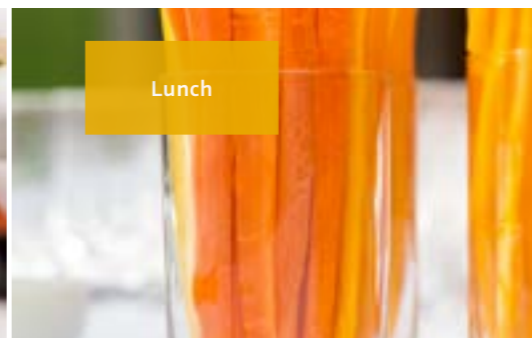
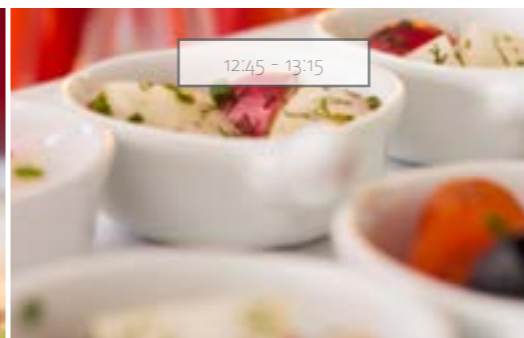
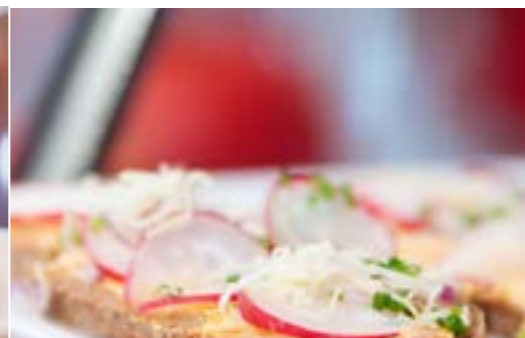
Während der Convention4you bieten wir Ihnen mehrmals die Gelegenheit ein Foto von unserem Fotografen machen zu lassen. Ein Foto kostet 10€ und trägt zu einem großen Gesamtfoto bei. Mit all den geschossenen Fotos wird ein ACB Foto Mosaik gebaut. Die Einnahmen und ein PR-Artikel mit dem Endergebnis kommen dem Projekt Lebensträume zugute.

<http://www.lebenstraume.or.at>

# PROGRAMM Montag, 22. Juni 2015

Uhrzeit	Innsbruck	Freiburg	Grenoble	New Orleans	Aalburg
09:00 - 10:00	<b>Opening Session</b>				
10:00 - 11:30	app & co - der papierlose Kongress*	Neues Ausbildungsmodell: Lehre Veranstaltungskauf-frau/mann	Move with Ease - Eat with Joy		Die Dogana: Technical Visit des Tanzsommers
11:30 - 11:45	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause
11:45 - 13:00	app & co - der papierlose Kongress*	Neues Ausbildungsmodell: Lehre Veranstaltungskauf-frau/mann	Move with Ease - Eat with Joy		Die Dogana: Technical Visit des Tanzsommers

Uhrzeit	Innsbruck	Freiburg	Grenoble	New Orleans	Aalburg
08:00 - 09:00	<b>ACB Generalversammlung*</b>				
09:00 - 09:30	<b>Good Morning Session</b>				
09:30 - 10:15	Was Teilnehmer wirklich wollen...	Gehirnforschung trifft Wirtschaft	Messebeteiligung optimieren - Messen ein Erfolgsmodell?*	Reduktion von Lebensmittelabfällen*	
10:15 - 11:00				Bio = Teuer, oder doch nur ein Klischee?*	
11:00 - 11:15	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause
11:15 - 12:45	Was Teilnehmer wirklich wollen...	Gehirnforschung trifft Wirtschaft	Live Campaigns: Trend in Events*	Nachhaltiges Catering aktiv gelebt*	Kennzahlen-Benchmarking Kongress- und Tagungshäuser in Österreich*



15:15 - 15:25	<b>Plenar Session</b>				
15:25 - 16:45	Consciously design events, with a powerful and visual tool	Margenbesteuerung aufgrund EuGJ 26.09.2013*	Tick Tack: Die richtige Taktik im Zeitmanagement und der Arbeitsorganisation	Umweltzeichen Locations	Messe Innsbruck   Hausführung
16:45 - 17:00	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause	Kaffeepause
17:00 - 18:30	Consciously design events, with a powerful and visual tool	Transparenz schafft Vertrauen*	Tick Tack: Die richtige Taktik im Zeitmanagement und der Arbeitsorganisation	Umweltzeichen Locations	Messe Innsbruck   Hausführung
19:30 - 22:30	<b>Grillfest congress park igls</b>				

13:15 - 13:20	<b>Plenar Session</b>				
13:20 - 14:45	Interaktiv! Die digitalen Event Tools für erfolgreiche Veranstaltungen*	Zielgruppen anders denken und damit die Kongress- und Tagungsräume auslasten*	The Agenda for the future: there is no time to waste!*	Brainfood - Erfolg kann man richtig genießen*	Green Technik*
14:45 - 15:15	<b>Closing Session</b>				
15:30 - 17:30	<b>SATELLITEN VERANSTALTUNG</b> United Against Waste Fachdialog zur Reduktion von Lebensmittelabfällen in der Gemeinschaftsverpflegung				

\* diese Sessions finden nur einmal statt

# PROGRAMM Dienstag, 23. Juni 2015

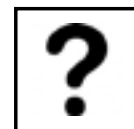
## Das wird die Convention4u 2015

### Doppelte Wissensvermittlung in großartiger Atmosphäre

Und wieder einmal wird die Convention4u ein Tagungslabor für Sie und garantiert ganz anders sein als die Jahre zuvor. Wir sprechen alle Berufsgruppen der Tagungsindustrie an. Das Vorjahresthema „Catering der Zukunft“ wird reflektiert und vertieft. Die Technik im Congress Innsbruck wartet darauf, entdeckt zu werden.

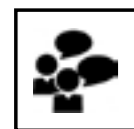
Wir integrieren altbewährte Themen wie Green Meeting in aktuelle neue Themen – und lassen Sie diese ganz neu erleben. Wir wollen nicht, dass Sie etwas verpassen und bieten heuer erstmals viele Vorträge doppelt an. Wir lassen Sie ganz sicher nicht zwei Tage nur Sitzen und Zuhören. Wir reden nicht nur über Meeting Architecture, sondern leben sie. Mitreden, Diskutieren und aktives Mitgestalten ist gefragt.

Um Ihnen die Auswahl der Sessions zu erleichtern, haben wir zu den Beschreibungen ICONs hinzugefügt. So können Sie leichter das Format der einzelnen Vorträge einschätzen.



#### BASIC RESEARCH SESSION

Hier ist Ihr Knowhow gefragt. Es gibt hier weder Fachliteratur noch Referenten zu diesem Thema. Wir suchen nach Ihren Erfahrungen und Wissen, um eine Basis für ein Thema zu schaffen und es weiter aktiv bearbeiten zu können.



#### DISCUSSION SESSION

Ihre Meinung ist gefragt. Hier haben Sie die Möglichkeit mit Sprechern und den anderen TeilnehmerInnen zu diskutieren.



#### GREEN MEETING TOPIC

Wir integrieren Green Meetings in die diesjährigen Vorträge und lassen Sie das Thema ganz neu erleben.



#### INPUT SESSION

Sie erhalten fachlichen Input von Experten.



#### INTERACTIVE SESSION

In diesen Sessions werden unterschiedliche Vortragsformate angewandt, die Sie zum Mitgestalten und Mitarbeiten anregen.

## Convention4u 2015 ein papierloser Kongress

Erstmals verzichten wir im Sinne der GREEN MEETING Zertifizierung komplett auf ausgedruckte Teilnehmerunterlagen. Der innovative Meeting- und Event-Guide G+B Interactive® unseres Mitglieds STEINER Mediensysteme informiert die Teilnehmer umfassend und individuell z.B. mit der personalisierten Agenda. Als Endgeräte stellen wir kostenfrei Apple iPad mini für die Dauer der Tagung zur Verfügung (solange der Vorrat reicht). Über die Endgeräte nehmen Sie nicht nur an Live-Votings teil, sondern können jederzeit Fragen stellen, sich Notizen machen, jede Session und Best Meeting Thesis bewerten und vieles mehr.

Die Geräte werden personalisiert ausgegeben. Hinweis Datenschutz:

Alle Daten, insbesondere auch sämtliche personenbezogenen Daten, die während einer Veranstaltung auf den iPod touch oder iPads sowie auf dem G+B Interactive® Event Vote Server gesammelt und gespeichert werden, werden nach der Veranstaltung auf allen Geräten gelöscht und sind nicht mehr für Dritte einsehbar.

Bei Verlust berechnen wir 500 EUR. Ausgabe und Rücknahme der Geräte erfolgt bei der Kongress-Registatur. Am Ende des ersten Tages geben Sie Ihr iPad bitte wieder ab, wir laden es über Nacht für Sie auf.

Alternativ können Sie auch mit Ihrem eigenen Smartphone teilnehmen.

Hierfür benötigen Sie eine Internetverbindung. Dabei können eventuell zusätzliche Kosten bei Ihrem Provider entstehen, wenn Sie nicht auf das Kongress WLAN zugreifen.

powered by

**steiner**  
mediensysteme.at



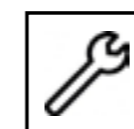
#### NEW TOPIC

Themen, die für uns bis jetzt noch kein „Thema“ waren.



#### SOFT SKILL SESSION

Kongress- und Tagungsthemen haben hier keinen Platz. Es dreht sich hier ausschließlich um Anregungen für Ihre persönliche Weiterentwicklung.



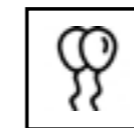
#### TRAINING SESSION

Diese Sessions sind klassische Schulungen und Trainings.



#### EINMAL

Diese Sessions finden nur einmal statt.



#### ZWEIMAL

Wir wollen nicht, dass Sie etwas verpassen und bieten heuer erstmals viele Vorträge doppelt an. Probieren geht ja bekanntlich über studieren. Diese Sessions finden zweimal statt.



## BEST MEETING THESIS AUSTRIA

Das Austrian Convention Bureau kümmert sich aktiv um die Ausbildung und Förderung des Nachwuchses der österreichischen Kongress- und Tagungsindustrie. Deshalb prämiieren wir zum dritten Mal die BEST MEETING THESIS AUSTRIA.

Ein starker Nachwuchs ist eine der wichtigsten Ressourcen einer Branche und muss gefördert werden. Wir geben Studenten die Möglichkeit die Erkenntnisse ihrer Bachelorarbeit bzw. Masterarbeit auf unserem Kongress in Form eines E-Posters zu präsentieren. Aber nicht nur auf dem Kongress kommunizieren wir die Arbeiten und das Institut weiter, sondern auch auf diversen internen Plattformen. Bewertet wird die Arbeit sowohl durch eine Fachjury als auch durch die Teilnehmer der Convention4u.

### Voraussetzungen:

- Relevantes Thema für die Meeting Industry
- Aktualität der Arbeiten (WS2014 und SS2015)
- Schriftliches Einverständnis des Autors für die Veröffentlichung auf dem Kongress Convention4u und den Plattformen des ACB

### die Jury

#### Sie als Teilnehmer | 50%

Entscheiden Sie mit, und stimmen Sie für Ihren Favoriten! So einfach geht es:

1. Lesen Sie die Abstracts und werfen Sie einen Blick in die eingereichten Arbeiten bei den E-Poster Terminals im Casino Foyer im 2. Stock.
2. Bewerten Sie mithilfe Ihres iPads. Bitte vergeben Sie insgesamt 6 Punkte!

- 3 Punkte gehen an die Ihrer Meinung nach beste Arbeit
- 2 Punkte an den zweiten Platz und
- 1 Punkt an den dritten Platz

#### Eine ACB Fachjury, die die jeweilige ACB Kategorie vertritt | 50%

Renate Androsch-Holzer | RAM Consulting  
Esther Maninger | Accor Hotels  
Christian Mayerhofer | Congress Messe Innsbruck  
Christian Mutschlechner | Vienna Convention Bureau  
Christian Steiner | STEINER Mediensysteme

## GREEN MEETING - denken wir an unsere Zukunft – handeln wir nachhaltig!

### Green Meeting...

**Green Catering.** Bei unserem Catering achten wir auf regionale, saisonale, Fair Trade und Bioprodukte.

**Rahmenprogramm.** Die Berge Tirols werden in Szene gesetzt.

**Charity.** Jedes Jahr organisieren wir ein Charity Event und unterstützen eine soziale Initiative. Bitte beteiligen Sie sich an der Charity.Fotomosaik.Challenge.

**Kommunikation.** Bei der Programmgestaltung haben wir die Aspekte des Gender Mainstreaming und Diversity berücksichtigt.

**Vorträge.** Thema Green Meeting wird in den Kongressthemen integriert.

**Einwegverpackungen bei Getränken und Tagungsmappen.** Darauf verzichten wir gerne.

**Lebensmittel.** Werden in kleinen Mengen, dafür öfter serviert.

**Green Badges:** Nachhaltig produzierte, recyclebare Badges.

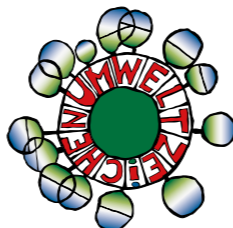
**Papierloser Kongress.** Die Convention4u 2015 wird erstmals als papierloser Kongress abgehalten.

**Unsere Devise.** Abfall vermeiden und sonst - bitte trennen! DANKE

**Ihr Green Meeting Beauftragte im ACB.** Petra Bauer-Zwintz | Bei Fragen, Änderungsvorschläge usw. steht sie gerne für ein Gespräch zur Verfügung!

Machen Sie sich vor Ort ein Bild und überzeugen Sie sich selbst, wie einfach es ist, ein Green Meeting zu veranstalten!

Diese Veranstaltung ist nach den Kriterien des Umweltzeichens Green Meetings zertifiziert.



# EVENT KONGRESS MESSE

Kreative Lösungen für Ihren perfekten **Event**.  
Innovative Tools für die effiziente Planung und  
Durchführung Ihres **Kongresses**.  
Professioneller Support für Ihre **Messe**.

In allen Bereichen bieten wir nachhaltige  
Lösungen im Sinne der Green Meetings und  
Green Events.

*Creative solutions for your perfect **event**.  
Innovative tools for efficient planning and  
execution of your **congress**.  
Professional support for your **exhibition**.*

*We offer sustainable solutions according  
to the Austrian labels green meetings,  
green events and green stands.*

**steiner**  
mediensysteme.at

[www.mediensysteme.at](http://www.mediensysteme.at)

## app & co - der papierlose Kongress

Immer mehr Menschen nutzen mobile Endgeräte. Der Ruf nach umweltbewusstem und nachhaltigem Handeln wird immer lauter. Zwei Trends, die sich doch wunderbar miteinander verbinden lassen. Vor allem bei Kongressen und Tagungen. Statt Teilnehmer mit vollen Taschen mit Programmheften, Abstracts, Flyern, Broschüren, Notizen und Visitenkarten zu bepacken wird auf den papierlosen Kongress gesetzt.

Geht das einfach?

Dieses Thema bietet großes Diskussionspotential. Wie wird ein papierloser Kongress definiert? Gibt es erfolgreiche Konzepte? Wie gehen Kongresshäuser damit um und sind sie dafür gerüstet? Wie sehen das VeranstalterInnen und TeilnehmerInnen? Sind Generationskonflikte vorprogrammiert? Ist Nachhaltigkeit der treibende Faktor? Kann sich das ein Kongress überhaupt leisten?

Christian MUTSCHLECHNER | Austrian Convention Bureau  
Christian STEINER | STEINER Mediensysteme  
Stefan WALTER | Mondial Congress & Events  
Stefan SCHNEEBERGER | ESOT Vienna 2013  
Regina PRESLMAIR | Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft

Montag | 10:00 - 13:00 Uhr



## Neues Ausbildungsmodell: Lehre Veranstaltungskaufrau/mann

Das ACB forciert die Initiative, in Österreich den Lehrberuf der Veranstaltungskaufrau/ des Veranstaltungskaufmanns ins Leben zu rufen.

Die Ausbildung, welche in Deutschland seit 10 Jahren angeboten wird, soll die Lücke zwischen Lehrgängen und akademischen Ausbildungsmöglichkeiten der Veranstaltungsbranche in Österreich schließen.

Wie interessant wäre dieser neue Lehrberuf für unsere Branche? Wie werden Veranstaltungskaufrauen/männer in Deutschland eingesetzt?

Gerhard STÜBE | Kongresskultur Bregenz

Montag | 10:00 – 11:30 Uhr

Montag | 11:45 – 13:00 Uhr



## Move with Ease – Eat with Joy

Alina Leitinger und Boris Zupa gestalten gemeinsam einen Vortrag zum Thema Gesundheit am Arbeitsplatz mit den Schwerpunkten Ernährung und Bewegung im Büroalltag. Neben einem soliden Basiswissen, lernen Sie, wie Sie mit geringem Aufwand abwechslungsreich essen, fit und beweglich bleiben. Mit Hilfe von einfach umsetzbaren Übungen und Tipps, sagen Sie Konzentrationstiefs und Schmerzen des Bewegungsapparats den Kampf an. Damit Ihr Büroalltag nicht Ihre Freizeit beeinträchtigt...

Boris ZUPA | CrossFit Pantheon  
Alina LEITINGER | Alina Leitinger Ernährungsberatung

Montag | 10:00 – 11:30 Uhr

Montag | 11:45 – 13:00 Uhr



## Die Dogana: Technical Visit des Tanzsommers

Die Dogana, das Juwel des Congress Innsbrucks. Ein beeindruckender Raum mit großer Kultur und moderner Atmosphäre.

Sie haben die einmalige Chance die Technik hinter dem beliebtesten und erfolgreichsten Tiroler Festivals „der Tanzsommer“ zu entdecken und zu erleben.

Bernhard ZOTZ | Congress Innsbruck & congresspark igls

Montag | 10:00 – 11:30 Uhr

Montag | 11:45 – 13:00 Uhr



## Consciously design events, with a powerful and visual tool

Events are powerful communication and marketing channels, that is something we all know. Successful events are designed for more than one stakeholder and change the behaviour of stakeholders. The #EventCanvas enables you to design events systematically and it facilitates the strategic conversation about the event. Learn in 90 minutes the essence of the #EventCanvas and learn how easy it can be to apply it as a group.

Roel FRISSEN | #EventCanvas

Montag | 15:25 – 16:45 Uhr

Montag | 17:00 – 18:30 Uhr



## Margenbesteuerung aufgrund EuGH 26.09.2013

Nach expliziter Intervention der EU Kommission kommt voraussichtlich mit 2016 eine Änderung bei den Reisedienstleistungen im B2B Bereich auf Österreich zu. Was bedeutet dies für die Tagungswirtschaft und wie sieht der europäische Ländervergleich aus?

Thomas PÜHRINGER | Pühringer Tax Consulting

Montag | 15:25 – 16:45 Uhr



## Transparenz schafft Vertrauen - die neuen Bestimmungen des Pharmig-Verhaltenscodex

Mit der Novellierung des Verhaltenscodex 2014 tritt der neue Artikel 9 „Transparenz“ in Kraft.

Für die Umsetzung der neuen Transparenzbestimmungen im Pharmig-Verhaltenscodex ist die Einbindung aller relevanten Partner, aber auch deren gemeinsames Zusammenwirken erforderlich. Gemeinsam können wir das Vertrauen in das Gesundheitswesen stärken. Entsprechende Regeln wurden im Pharmig VHC seit 1970 niedergeschrieben und immer wieder angepasst. Leitmotive waren und sind hohe ethische Standards, Transparenz und damit Nachvollziehbarkeit der Interaktionen zwischen der pharmazeutischen Industrie und ihren Partnern im Gesundheitswesen.

Neu ist ab Juli 2014, dass alle geldwerten Leistungen der pharmazeutischen Unternehmen, die mit rezeptpflichtigen Arzneimitteln in Zusammenhang stehen, dokumentiert und offengelegt werden müssen. Als Leistungsempfänger sind die Angehörigen der Fachkreise oder die Institution anzuführen.

Die Offenlegungspflicht betrifft ausschließlich geldwerte Leistungen im Zusammenhang mit

- Forschung und Entwicklung
- Spenden und Förderungen
- Dienst- und Beratungsleistungen samt Auslagen

Helga TIEBEN | PHARMIG | Verband der pharmazeutischen Industrie Österreichs

Montag | 17:00 – 18:30 Uhr



## Tick - Tack: Die richtige Taktik im Zeitmanagement und der Arbeitsorganisation

Ziel des professionellen Zeitmanagements ist es, seine individuelle Zeit und Arbeit zu beherrschen, anstatt sich von beiden beherrschen zu lassen. Dementsprechend wird die Auseinandersetzung mit Methoden und Techniken der Zeitökonomie und der Zeitökologie im Zentrum des Workshops stehen. Nach dem Workshop werden Sie Zeitmanagement- und Arbeitstechniken zielorientiert in Ihrem Alltag einsetzen und diesen damit strukturieren können.

Bettina RITTER-MAMCZEK | splendid akademie

Montag | 15:25 – 16:45 Uhr  
Montag | 17:00 – 18:30 Uhr



## Umweltzeichen Locations

Das neue Umweltzeichen für Tagungsorte. Weitblick beweist das Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft mit der neu adaptierten Richtlinie UZ 203 – einem Umweltzeichen für Tagungsorte. Diese Zertifizierung stellt eine logische und sinnvolle Ergänzung für das Umweltzeichen Green Meetings und Green Events dar. Deckt das UZ62 Green Meetings und Green Events schon viele nachhaltige Teilbereiche eines Veranstaltungshauses ab, so geht das neue Umweltzeichen für Tagungsorte noch tiefer in die Unternehmensstruktur und -kultur. Schwerpunkte werden auf Umweltmanagement bzw. langfristige Umweltstrategie, CSR Strategie, Energie-, Abfall- und Wassereinsparung, umweltfreundliche Reinigung, umweltfreundliche Beschaffung, soziale Themen (ArbeitnehmerInnen und lokales Engagement), Mobilität und natürlich Kriterien im Bereich Gastronomie sowie im Bereich Seminarausstattung und Technik gelegt. Zertifizierte Häuser sind somit die idealen Partner für Green Meetings. Otto Fichtl gibt Ihnen Einblicke in die Richtlinie und zeigt Wege zum Umweltzeichen Locations.

Otto FICHTL | Verein für Konsumenteninformation  
Ingrid WEIGL | Austria Center Vienna

Montag | 15:25 – 16:45 Uhr  
Montag | 17:00 – 18:30 Uhr



## Messe Innsbruck | Hausführung

Alpin.Urban | Multifunktionalität in neuen Dimensionen. Eingebettet in eine unvergleichliche Bergkulisse ist die Messe Innsbruck das Schaufenster der heimischen und internationalen Wirtschaft. Nach Abschluss der 2-jährigen Um- und Erweiterungsbauarbeiten wurde ergänzend zur Hallenadaptierung auch ein neues Kongresszentrum, das MesseForum, gebaut. Ob Publikums- oder Fachmesse, Kongresse mit begleitender Ausstellung, Firmenevents oder gesellschaftliche Veranstaltungen - die Messe Innsbruck bietet den idealen Raum - historisch oder modern.

Sabine PETERNELL | Congress Messe Innsbruck

Montag | 15:25 – 16:45 Uhr  
Montag | 17:00 – 18:30 Uhr



# ACB convention4u

austrian convention bureau



„Griaß Eich“  
in der Steiermark  
Austrian Convention Bureau  
Messe Congress Graz  
Steiermark Convention  
Graz Convention Bureau

mcg  graz



## Was TeilnehmerInnen wirklich wollen

Warum nehmen TeilnehmerInnen an Konferenzen und Tagungen teil? Um dieser Frage auf den Grund zu gehen, wurde in einem angewandten Forschungsprojekt ein Modell entwickelt, das aus Kernaktivitäten (z.B. Präsentieren, Kollaborieren) und Lösungen (in architektonischer, sozialen und technologischen Dimension) besteht.

In diesem interaktiven Workshop wird praktisch demonstriert, wie Sie damit Ihre Veranstaltungen neu verstehen und gestalten können.

Lukas ZENK | Donau Universität Krems

Dienstag | 09:30 – 11:00 Uhr  
Dienstag | 11:15 – 12:45 Uhr



## Gehirnforschung trifft Wirtschaft – Zünden Sie den limbischen Turbo

Neueste Erkenntnisse der Gehirnforschung stellen die gängige Praxis von Marketing, Verkauf und Firmenpräsentationen gehörig auf den Kopf. Die Neurowissenschaften bieten uns einen völlig neuen und innovativen Blick auf menschliche Entscheidungsprozesse. Über 80% der Präsentationen in Wirtschaft & Forschung werden heute als langweilig empfunden. In diesem Vortrag erfahren Sie, wie die Gehirne Ihrer Kunden wirklich ticken und wie Sie mit den wichtigsten Bausteinen menschlicher Informationsverarbeitung überzeugen. Sie werden inspiriert, mit Wissen und Mut Ihre bisherige Praxis in Marketing und Verkauf mit neuen Tools zu bereichern.

Jürgen WIESER | Limbio Business

Dienstag | 09:30 – 11:00 Uhr  
Dienstag | 11:15 – 12:45 Uhr



## Messebeteiligungen optimieren – Messen ein Erfolgsmodell?

Messeteilnahme ist nicht gleich Messeteilnahme. Experten diskutieren über die Erfolgsfaktoren für ausstellende Unternehmen und das Modell Messe an sich.

Eine Gesprächsplattform für Impulse, zur Reflexion und als Ideenpool für die Teilnahme an Messen in der Rolle als Aussteller.

Christian MAYERHOFER | Congress Messe Innsbruck  
Daniela Haberler | Concept Solutions  
Colja M. Dams | VOK DAMS Agency for Events & Live-Marketing

Dienstag | 09:30 – 11:00 Uhr



## Live Campaigns: Trend in Events

Live Campaigns sind der neueste Trend im Live Marketing. Die Idee für den innovativen Ansatz wurde geboren aus der Erkenntnis, dass klassische Werbefortschritte immer flüchtiger und selektiver wahrgenommen werden oder gar nicht mehr ankommen. Deshalb bedarf es neuartiger Konzepte, um heutige Konsumenten zu erreichen.

Colja M. Dams | VOK DAMS Agency for Events & Live-Marketing

Dienstag | 11:15 – 12:45 Uhr



## KONGRESSE OHNE $\pi$ x DAUMEN!

*Mit uns geht Ihre Rechnung auf.*

Über erfolgreiche **Kongresse<sup>2</sup>** informiert Sie gerne Ihr persönliches Organisationsteam von **AUSTROPA**.

austropa.at  
Member of Verkehrsbüro Group



## United Against Waste | Reduktion von Lebensmittelabfällen in der Außer-Haus-Verpflegung

Bisher gab es in Österreich keine gesicherten Daten zum Lebensmittelabfall in Küchenbetrieben. Weitgehend unbekannt war, wie sich der Abfall zusammensetzt und in welchen Bereichen er anfällt. UAW hat hierzu wissenschaftliche Erhebungen durchgeführt und auf Grundlage der gewonnenen Erkenntnisse verschiedene Tools und Angebote entwickelt, die Küchenbetriebe bei der Umsetzung von wirkungsvollen Reduktionsmaßnahmen unterstützen sollen.

Andreas ZOTZ | United Against Waste

Dienstag | 09:30 - 10:15 Uhr



## Bio = Teuer, oder doch nur ein Klischee?

Wer an Bio denkt, denkt automatisch an hochpreisige Lebensmittel. Wir würden gerne damit aufräumen und aufklären. Ist Bio leistbar oder wie macht man es leistbar? Soll man eventuell mit einer Kombination aus regionalen und saisonalen Produkten den grünen Gedanken fortsetzen? Funktioniert Bio auch für größere Veranstaltungen? Viele Fragen, die Sie an Claus Holler, Experte des Verbandes Bio-Austria, stellen können.

Claus HOLLER | Bio-Austria

Dienstag | 10:15 - 11:00 Uhr



## Nachhaltiges Catering aktiv gelebt...

In dieser Session können Sie von ehrlichen Erfahrungsberichten von Caterern, die auf nachhaltiges Catering umgestellt haben, profitieren.

Inhalte dieser Session sind Kommunikation von Erfolgen und Misserfolgen, von Hürden und Pannen sowie Best Practice Beispielen von Kongressen, Tagungen und Veranstaltungen. Weiters wird über erfüllbare und nicht erfüllbare Kundenwünschen, Preisempfindlichkeit bei Bioware, Saisonal und Regional als Alternative auf Ihrem Weg zum „Green Caterer“ diskutiert.

Johannes PICHLER | GOURMET-Eventgastronomie  
Klaus-Peter SUHLING | Accente Gastronomie Service

Dienstag | 11:15 - 12:45 Uhr



## Kennzahlen-Benchmarking Kongress- und Tagungshäuser in Österreich

Informationen über die Branche, den Markt und die Position des eigenen Hauses im Vergleich zu den Wettbewerbern gehören zu den wichtigsten Entscheidungs- und Argumentationsgrundlagen für die Steuerung des Betriebs und die Einschätzung der Leistungen und Ergebnisse.

Christoph Rörig diskutiert mit Ihnen eine mögliche Umsetzung eines Benchmarks für die österreichische Tagungsbranche.

Christopher RÖRIG | BEVENUE

Dienstag | 11:15 - 12:45 Uhr



## Interaktiv! – die digitalen Event Tools für erfolgreiche Veranstaltungen

DER Trend im Eventbereich liegt eindeutig in der Interaktion mit dem Publikum. Teilnehmer von Veranstaltungen wollen heute nicht nur gut informiert und unterhalten werden. Sie wollen sich auch mitteilen, posten, kommentieren. Lassen Sie Ihre Besucher teilhaben, mitbestimmen, entscheiden. Es gibt eine Vielzahl an innovativen, digitalen Tools zur aktiven Einbindung von Event-Besuchern und damit aber auch einmalige Auswertungsmöglichkeiten über den Erfolg von Veranstaltungen. LIVE-DEMO während der Session inklusive - also HANDS ON!

Christian STEINER | STEINER Mediensysteme

Dienstag | 13:20 - 14:45 Uhr



## Zielgruppen anders denken und damit die Kongress- und Tagungsräume auslasten

Dieser Workshop liefert Impulse und Anregungen, wie Sie für Ihr Angebot neue Zielgruppen finden. Welche Quellen konkrete Ansprechpersonen liefern werden aufgezeigt. Nutzen Sie die jahrelange Zielgruppenerfahrung von Frau Spary als Kongressmanagerin und blicken Sie mit ihr über den Tellerrand.

Claudia SPARY | Zielgruppenberatung Spary

Dienstag | 13:20 - 14:45 Uhr



## The Agenda for the future: there is no time to waste

EPCAS (European Party Caterer Association) hat sich den Interessen professioneller europäischer Caterer verschrieben. EPCAS bietet diesen Unternehmen eine Plattform, um sich zu vernetzen und Wissen, Ideen, Erfahrungen und Gedanken auszutauschen. Um einen Teil dazu beizutragen, ist EPCAS Mitinitiator der „AGENDA FOR THE FUTURE“, die sechs globale Themen umfasst: Wasser, Energie, Lebensmittel, Verschmutzung, Marktveränderung und Gesundheit & Pflege. Diese Initiative soll Bewusstsein schaffen und transnationale Kooperation anregen, um nachhaltige Lösungen zu entwickeln und umzusetzen.

Bettina von MASSENBACH | mise en place germany gmbh

Dienstag | 13:20 - 14:45 Uhr



## Brainfood – Erfolg kann man richtig genießen

Das Richtige in den richtigen Kombinationen zu essen, ist das Rezept zur genussvollen Leistungssteigerung! Das gilt nicht nur für sportlich Aktive, sondern auch für alle, die im Beruf geistige und kommunikative Höchstleistungen bringen müssen. Das zeigen fundierte Erkenntnisse der Hirnforschung.

Pat's Brainfood kocht nach diesen Erkenntnissen. Und verwendet dabei wertvolle, saisonale Zutaten aus Österreich. Patricia Essl und Markus Bauer geben Einblicke wie sie auf Brainfood gekommen sind und erzählt über Kundenmeinungen, Leistung und vieles mehr.

Patricia ESSL | Pat's Brainfood  
Thomas BRUCKNER | Pat's Brainfood

Dienstag | 13:20 - 14:45 Uhr



## Kursalon Wien - Veranstaltungen in stilvollem Ambiente



Seit Jahrhunderten ein historisches Juwel der Wiener Ringstraße, erstrahlt der Kursalon Wien nach umfassender, liebevoller Renovierung in neuem Glanz: Seine prunkvollen Säle und die grüne Lage inmitten des Stadtparks machen diese exklusive Location zum einzigartigen Ambiente für jeden Anlass - von Firmenjubiläen über Pressekonferenzen bis hin zu Galadinnern und Hochzeitsfeiern.

- verschieden große, repräsentative Säle im Stil der italienischen Renaissance
- weitläufige Terrassen & kleiner Gartenpavillon mit Blick in den Stadtpark
- hauseigene Parkplätze

Die kulinarische Vielfalt des hauseigenen Caterings „Das Johann“ und das Know-how unseres erfahrenen Event-Teams garantieren Veranstaltungen der unvergesslichen Art.

Kursalon

Kursalon Wien Betriebs GmbH • Johannesgasse 33 • 1010 Wien • T +43 1 513 24 77 - 0 • office@kursalonwien.at • www.kursalonwien.at



## Green Technik

Green Meetings sind mittlerweile ein Must Have in der österreichischen Tagungsbranche. Daher ein logischer Schritt auch die Kongresstechnik näher zu betrachten. Dieser Workshop gibt Ihnen die Möglichkeit über Lösungsansätze für Qualitäts-sauszeichnungen und Zertifizierungsmöglichkeiten in diesem Bereich zu diskutieren

Georg TAPPEINER | pulswerk GmbH

Dienstag | 13:20 - 14:45 Uhr



## Satellitenveranstaltung:

### United Against Waste – Fachdialog zur Reduktion von Lebensmittelabfällen in der Gemeinschaftsverpflegung

Die Dialogveranstaltung der Initiative „United Against Waste“ findet im Anschluss an die Convention4U statt und widmet sich der Reduktion von Lebensmittelabfällen in der österreichischen Gemeinschaftsverpflegung. Es werden die Ergebnisse aus wissenschaftlichen Abfallerhebungen in elf Großküchenbetrieben vorgestellt und aufgezeigt, wo für die Branche die Einsparpotenziale auf dem Weg zu einem kosten- und ressourcenschonenden Umgang mit Lebensmitteln liegen. Neben der Vorstellung von Hilfsmaterialien und Angeboten zur Abfallreduktion liegt der Fokus vor allem auf dem praktischen Erfahrungsaustausch: In Kleingruppen werden von BranchenvertreterInnen verschiedene Schwerpunktthemen diskutiert und Lösungsansätze erarbeitet.

Diese öffentliche Veranstaltung findet im Rahmen einer österreichweiten Dialogreihe von United Against Waste statt und ist kostenlos! Detaillierte Programm- und Anmeldeinformationen werden in Kürze unter [www.united-against-waste.at](http://www.united-against-waste.at) verfügbar gemacht.

Ingrid FELIPE SAINT HILAIRE | Land Tirol  
Axel SCHWARZMAYR | Unilever Food Solutions Austria  
Josef PIRKER | AGM  
Andreas ZOTZ | United Against Waste

Dienstag | 15:30 - 17:30 Uhr



„Griaß Enk“  
in Tirol auf der  
Convention4u 2015  
Austrian Convention Bureau  
Congress Messe Innsbruck  
Convention Bureau Tirol



Mehr unter: [cmi.at](http://cmi.at)

## DREI STANDORTE UND EXZELLENTER SERVICE.

### THREE LOCATIONS AND EXCELLENT SERVICE.



CONGRESS INNSBRUCK  
messe INNSBRUCK  
CONGRESSPARK IGLS

Erleben Sie es selbst.  
[sales@cmi.at](mailto:sales@cmi.at),  
☎ +43 512 5936-0

congress messe INNSBRUCK



## NORDKETTE DA MUSS ICH RAUF

Weltweit einzigartig. Aus der historischen Altstadt mit spektakulären Bahnen in wenigen Minuten hinauf auf über 2.000 m. Sehenswerte Architektur, der einzigartige Alpenzoo, der Hotspot Seegrube zum Verweilen und Genießen, der Höhepunkt am Hafelekar und die Felsen des Karwendels zum Greifen nahe.

[NORDKETTE.COM](http://NORDKETTE.COM)



NORDKETTE.  
DAS JUWEL DER ALPEN

INNSBRUCKER  
NORDKETTEN  
BAHNEN