



2016

20.-21. Juni  
Graz

„Griaß Eich“  
in der Steiermark

# HAUPTPROGRAMM





PI/PIBDO



 Schnell  
und bequem  
zum Kongress

# my **ERFOLGSKURS**

myAustrian fliegt mich mit herzlichem Service zu meinem Kongress.  
So kann ich mich entspannen und trotzdem vorankommen.

the charming way to fly



<b>TAGUNGSORT</b>	<b>Stadthalle Graz   Messecongress Süd</b> Messeplatz 1; 8010 Graz ww.mcg.at
<b>REGISTRATUR</b>	Sonntag, 19. Juni   19:00 - 20:00 Uhr   Congress Graz Montag, 20. Juni   08:00 - 18:30 Uhr   Messecongress Süd Graz Dienstag, 21. Juni   08:30 - 14:00 Uhr   Messecongress Süd Graz
<b>BESUCHERSTROMMESSUNG</b>	Heuer führen wir eine anonyme Besucherstrommessung mit Waytags, die auf Ihrem Namensschild befestigt sind, durch. Bei Rückfragen melden Sie sich bei der Registratur.
<b>KONGRESSUNTERLAGEN</b>	Vor Ort erhalten Sie Ihr Namensschild, ein 3-Tagesticket für die öffentlichen Verkehrsmittel in Graz und eine Programmübersicht. Das komplette Hauptprogramm ist online unter <a href="http://c4u.acb.at">c4u.acb.at</a> verfügbar.
<b>TEILNAHMEGEBÜHREN</b>	Zugang zu allen Vorträgen, Kongressunterlagen, Teilnahmebestätigung (online), Get2Gether*, Lunch und Abendveranstaltung* am Montag sowie Kaffeepausen. <span style="float: right;">*Ausnahme für Tageskarten</span>
<b>GET2GETHER AUF STEIRISCH</b>	19. Juni   19:00 Uhr <b>Congress Graz</b> Albrechtgasse 1, 8010 Graz <span style="float: right;">Dresscode: Tracht</span>
<b>ICHALLENGE &amp; LUNCH</b>	20. Juni   13:00 Uhr Treffpunkt <b>Messecongress Süd Foyer</b> Messeplatz 1, 8010 Graz
<b>DINNER4U</b>	20. Juni   19:30 Uhr <b>Schlossberg Restaurant</b> Am Schlossberg 1, 8010 Graz, Auffahrt mit Schlossbergbahn
<b>INTERNET</b>	Messecongress Graz bietet allen TeilnehmerInnen freien W-LAN Zugang im Kongressbereich. W-LAN: <b>c4u</b> Passwort: <b>c4urocks</b>
<b>CHARITY</b>	Wuzzeln für den guten Zweck. Spenden Sie für eine Grazer Fußballinitiative für Kinder „ <b>Fußball mit Herz</b> “ und spielen Sie mit Ihren KollegInnen Tischfußball im Foyer.
<b>KONGRESSPRÄSIDENT</b> Christian MUTSCHLECHNER	<b>IHR KONTAKT VOR ORT   AUSTRIAN CONVENTION BUREAU</b> Michaela SCHEDLBAUER-ZIPPUSCH, Sarah STAUDINGER, Julia RECHENSTEINER, Lydia SCHNEDL <a href="mailto:office@acb.at">office@acb.at</a>   <a href="http://www.acb.at">www.acb.at</a>



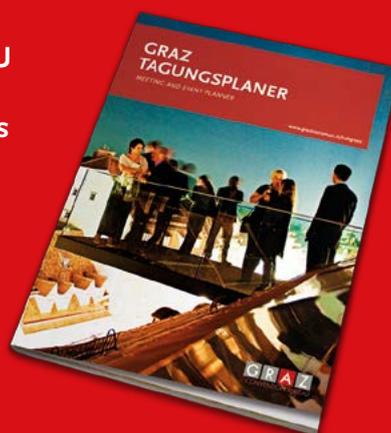
GRAZ

## » GRAZ – KONGRESSE MIT DESIGN «

Die „UNESCO City of Design“ mit südlichem Charme bietet ideale Voraussetzungen für erfolgreiche Tagungen, internationale Kongresse, spannende Seminare und atemberaubende Events!

GRAZ CONVENTION BUREAU  
[kongress@graztourismus.at](mailto:kongress@graztourismus.at)  
[www.graztourismus.at/kongress](http://www.graztourismus.at/kongress)

Bestellen Sie kostenlos Ihren  
GRAZER TAGUNGSPLANER:  
T +43 316 80 75-0





## ALTSTADTTOUR

### GRAZER ALTSTADT- UND SCHLOSSBERGSPAZIERGANG

Wer die Grazer Altstadt durchstreift, erhält im Vorbeigehen Anschauungsunterricht in Romantik, Gotik, Renaissance, Barock, Historismus, Jugendstil und blickt vom Grazer Uhrturm am Schlossberg hinunter auf eine der einmaligsten Dachlandschaften im deutschen Sprachraum. Nicht umsonst hat die UNESCO die Grazer Altstadt zum Weltkulturerbe erklärt. In diesen zwei Stunden erfahren Sie nicht nur viel Wissenswertes, sondern bestimmt lässt sich unser kompetenter Graz Guide auch einige unterhaltsame Anekdoten und steirische „Gschichterln“ entlocken!

Kostenfrei

**Sonntag, 19. Juni 2016:** Beginn 15:00 Uhr | ab Hauptplatz Graz/Rathaus Haupteingang

Sponsored by



## GET2GETHER

### GET2GETHER AUF STEIRISCH

Networking und steirischer Genuss im typisch Grazer Ambiente. Wir laden Sie ein zu Aperitif und steirischem Fingerfood in den historischen Räumlichkeiten des Congress Graz und anschließend zu einem lockeren Get-Together mit Erlebnis-Dinner im Restaurant Landhauskeller, bei Schönwetter im Renaissance-Innenhof des Restaurants.

**Dresscode: Tracht**

**Sonntag, 19. Juni 2016:** Beginn 19:00 Uhr | Congress Graz | Albrechtgasse 1, 8010 Graz

Sponsored by





LUNCH

copyright Graz Tourismus

## iCHALLENGE - DEM MITTAGESSEN AUF DER SPUR

Unter dem Motto „finden Sie die Location für Ihr Mittagessen“ wird die Mittagspause zu einem interaktiven Hi-Tech-Abenteuer. Die Convention4u Teams bewegen sich vom Messecongress (Stadthalle) Graz in die Altstadt, suchen Geocaches, QR-Codes, Fotos, Sehenswürdigkeiten, lösen Rätsel und beantworten Fragen. Ein Countdown am verwendeten iPad sorgt für zeitgerechtes Erscheinen zum Lunch.

**Montag, 20. Juni 2016: 13:00 - 15:00 Uhr | ab Messecongress Süd Graz | Treffpunkt Foyer**

Sponsored by



DINNER<sub>4u</sub>

copyright Graz Tourismus

copyright Schlossberg Restaurant

## „DU MUSST AM SCHLOSSBERG STEHN UND GRAZ VON OBEN SEHEN...“

Schon die Auffahrt mit der Schlossbergbahn ist ein Erlebnis für sich. Oben angekommen genießt man einmalige Blicke über die Stadt und ins Grazer Umland. Ein idealer Auftakt auf einen stimmungsvollen Abend mit KollegInnen und neuen GesprächspartnerInnen in einer der beliebtesten Restaurants und Eventlocations der Stadt, dem SCHLOSSBERG. Für innovative, steirische Spezialitäten sorgt der bekannte Küchenchef und Haubenkoch Christof Widakovich.

Spitzenmusiker der Jazz-Fakultät der Grazer Kunstuniversität werden den Sound der „heimlichen Jazz Hauptstadt“ vermitteln und wer Lust verspürt, kann nach der offiziellen Veranstaltung in der SKYBAR Graz den Abend „chillig“ ausklingen lassen.

Im Rahmen der Veranstaltung wird der **ACB-Congress-Award** verliehen.

**Montag, 20. Juni 2016: 19:30 | Auffahrt mit der Schlossbergbahn direkt zum Restaurant Schlossberg Restaurant, Am Schlossberg 1, 8010 Graz Linie 4 / 5 bis Schlossbergbahn**

Sponsored by



# GENUSSVOLL TAGEN IN DER STEIERMARK



www.steiermark.com



In der herrlich grünen Steiermark, zwischen alpinen Bergriesen im Norden und lieblichen Weingärten im Süden, gehört gepflegter Genuss zur Lebensart. Hier zu sein, schlägt sich äußerst wohltuend aufs Gemüt – das wissen Einheimische, Urlaubsgäste und Seminargäste gleichermaßen zu schätzen.

**Steiermark Convention** ist Ihre kompetente Servicestelle für alle Fragen bezüglich der Organisation von Kongressen, Tagungen, Seminaren und Rahmenprogrammen. Wir unterstützen Sie rasch und kostenlos bei der umfassenden Planung und professionellen Organisation Ihrer Veranstaltung.

## Bestellen Sie Ihren kostenlosen TAGUNGSPLANER STEIERMARK

mit 54 Anbietern: Tagungshotels, Kongresszentren, Veranstaltungslocations, Convention Bureaus, Eventagenturen

Bestellen unter:  
Mag. Andrea Sajben  
Steiermark Convention  
Steirische Tourismus GmbH  
A-8042 Graz  
St.-Peter-Hauptstraße 243  
Tel.: +43 (0) 316 / 4003-0, Fax: DW 10  
info@steiermark-convention.com  
www.steiermark-convention.com



www.rimmerhofer.at. Bild © Steiermark-Tourismus, ikarus.cc

# PROGRAMM Montag, 20. Juni 2016

Uhrzeit	Saal 1	Saal 2	Saal 3	Saal 4
09:00 - 10:00	<b>Opening Session</b>			
10:00 - 11:00	<b>Erfolgsfaktor Mensch</b> Auch und gerade im digitalen Zeitalter	<b>Wer mit Wem?</b> Die österreichischen Kongressstakeholder im Überblick		<b>Das Feuer in Dir</b> Motivation in der Praxis
11:00 - 11:30	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>
11:30 - 13:00	<b>Future Meeting Space</b> Veranstaltungsformate der Zukunft	<b>Die Anfrage aus dem Internet</b> So funktioniert digitales Marketing	<b>Kommunikationschance Green Catering</b> Aus weniger wird mehr   Saal 5	<b>Das Feuer in Dir</b> Motivation in der Praxis



13:00 - 15:00	<b>Lunch iChallenge</b>			
15:00 - 15:15	<b>Plenar Session</b>			
15:15 - 16:45	<b>News aus dem micelab</b> Gute Gastgeber-schaft ist mehr als nur ein Wort	<b>Die Anfrage aus dem Internet</b> So funktioniert digitales Marketing	<b>Meeting Architecture Werkstatt</b> Die Top 5 für Partizipation I	<b>Gesagt ist nicht gehört</b> Kommunikation im Projektteam
16:45 - 17:00	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>
17:00 - 18:30	<b>Hotel, PCO &amp; Convention Bureau als Team</b> Optimierung in der Zusammenarbeit	<b>Steuern aktuell</b> Bestimmungen für die Tagungsbranche	<b>Meeting Architecture Werkstatt</b> Die Top 5 für Partizipation II	<b>Messe Congress Graz Backstage</b> Hausführung
19:30	<b>Dinner4u</b> Schlossberg			

Uhrzeit	Saal 1	Saal 2	Saal 3	Saal 4
09:00 - 09:30	<b>Good Morning Session   Get Energized</b>			
09:30 - 11:00	<b>Muss sich der Kongress neu erfinden?</b> Veränderte Verhaltensweisen von Teilnehmern und Veranstaltern I	<b>Live Messung von Besucherströmen</b> Produktpräsentation Waytation	<b>Wie verträglich sind Unverträglichkeiten im Kongresscatering?</b> Teilnehmerorientierte Kongressverpflegung	<b>Open Topics</b>
11:00 - 11:30	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>	<b>Kaffeepause</b>
11:30 - 13:00	<b>Muss sich der Kongress neu erfinden?</b> Veränderte Verhaltensweisen von Teilnehmern und Veranstaltern II	<b>Wie compliant ist Ihr Kongress?</b> Neue Bestimmungen zum Pharmig-Verhaltenscodex	<b>Satellitensymposium I.M.Austria: Der grüne Messestand</b> Für Ihren bewussten und nachhaltigen Auftritt	<b>Messe Congress Graz Backstage</b> Hausführung
13:00 - 13:30	<b>Closing Session</b>			
13:30 - 15:00	<b>ACB Generalversammlung</b> inkl. Light Lunch			14:00 - 16:30 <b>Satellitensymposium: Österreichisches Umweltzeichen</b> Internes Treffen der LizenznehmerInnen für Green Meetings & Events



# KONGRESSE OHNE $\pi$ x DAUMEN!

*Mit uns geht Ihre Rechnung auf.*

Über erfolgreiche **Kongresse<sup>2</sup>** informiert Sie gerne Ihr persönliches Organisationsteam unter **austropa.at**

**YOUR  
CONGRESS  
ORGANIZER** ▾

 **AUSTROPA  
INTERCONVENTION**



## **BASIC RESEARCH SESSION**

Hier ist Ihr Knowhow gefragt. Es gibt hier weder Fachliteratur noch Referenten zu diesem Thema. Wir suchen nach Ihren Erfahrungen und Wissen, um eine Basis für ein Thema zu schaffen und es weiter aktiv bearbeiten zu können.



## **DISCUSSION SESSION**

Ihre Meinung ist gefragt. Hier haben Sie die Möglichkeit mit Sprechern und den anderen TeilnehmerInnen zu diskutieren.



## **GREEN MEETING TOPIC**

Wir integrieren Green Meetings in die diesjährigen Vorträge und lassen Sie das Thema ganz neu erleben.



## **INPUT SESSION**

Sie erhalten fachlichen Input von Experten.



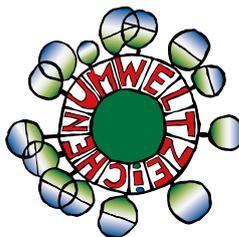
## **INTERACTIVE SESSION**

In diesen Sessions werden unterschiedliche Vortragsformate angewandt, die Sie zum Mitgestalten und Mitarbeiten anregen.

## Green Meeting - denken wir an unsere Zukunft – handeln wir nachhaltig!

Können Sie sich vorstellen, dass jeder Kongressteilnehmer pro Tag 3,5 kg Restmüll und 5,5 kg Papiermüll verursacht? Das muss nicht sein!

Wir versuchen auch heuer die Convention4u nach den Richtlinien des Umweltzeichens für Green Meetings abzuhalten. Für das ACB ist das Thema Nachhaltigkeit kein leeres Marketingversprechen, sondern der verantwortungsvolle Umgang mit der Umwelt und den Ressourcen.



**Kongressaccessoires.** Wir drucken nur die notwendigsten Unterlagen, wir verwenden ausschließlich chlorfrei gebleichtes TCF-Papier, die Lanyards verwenden wir weiter, auf Kongresstaschen und ein gedrucktes Hauptprogramm verzichten wir

**Green Catering.** Bei unserem Catering achten wir auf regionale, saisonale, Fair Trade und Bioprodukte.

**Anreise.** Entscheiden Sie sich für eine umweltschonende Anreise mit der Bahn oder bilden Sie Fahrgemeinschaften. Wenn Sie mit dem Flugzeug anreisen, können Sie den entstandenen CO<sub>2</sub> Ausstoß durch Kompensationszahlungen ausgleichen.

**Hotels.** Die Hotels befinden sich alle in Gehdistanz. Verzichten Sie auf Ihren PKW!

**Location.** Messe Congress Graz entspricht den Kriterien für Locations des Österreichischen Umweltzeichens UZ62 für „Green Meetings und Green Events“.

**Rahmenprogramm.** Wir leben Steiermark.

**Kommunikation.** Bei der Programmgestaltung haben wir die Aspekte des Gender Mainstreaming und Diversity berücksichtigt.

**Charity.** Wie jedes Jahr unterstützen wir auch heuer eine soziale Initiative.

**Green Meeting Kontakt.** Michaela Schedlbauer-Zippusch

Diese Veranstaltung bemüht sich um die Zertifizierung nach den Kriterien des Umweltzeichens Green Meetings.



### NEW TOPIC

Themen, die für uns bis jetzt noch kein „Thema“ waren.



### SOFT SKILL SESSION

Kongress- und Tagungsthemen haben hier keinen Platz. Es dreht sich hier ausschließlich um Anregungen für Ihre persönliche Weiterentwicklung.



### TRAINING SESSION

Diese Sessions sind klassische Schulungen und Trainings.



### EINMAL

Diese Sessions finden nur einmal statt.



### ZWEIMAL

Wir wollen nicht, dass Sie etwas verpassen und bieten Vorträge doppelt an.

## Erfolgsfaktor Mensch | Auch und gerade im digitalen Zeitalter

Wir leben in einer digitalen und zunehmend vernetzten Welt. Mit enormer Geschwindigkeit schaffen neue Technologien Raum für neue Formen der Kommunikation. Ob es um den Aufbau werthaltiger Geschäftsbeziehungen oder die Führung von Menschen geht - immer stellt Barbara Liebermeister den Menschen, das Individuum in den Mittelpunkt ihrer Aussage. Denn es sind Menschen durch die der Einzelne seine Ziele erreicht – auf persönlicher ebenso wie auf betrieblicher Ebene. Die Zuhörer finden im Vortrag wichtige Hinweise und wertvolle Ratschläge, um den Faktor Mensch als meinungsbildendes und somit werteschaffendes Momentum im Betriebsalltag der Kommunikation zu erkennen und dann auch gewinnbringend für seine persönlichen Ziele einzusetzen. Menschen gewinnen. Wie, womit und wodurch, das vermittelt Barbara Liebermeister.

Barbara LIEBERMEISTER | Institut für Führungskultur im digitalen Zeitalter

Montag | 10:00 - 11:00 Uhr



Bevor die Wirtschaftswissenschaftlerin die Leitung des Instituts für Führungskultur im digitalen Zeitalter übernahm, war sie im Marketing internationaler Unternehmen tätig (u.a. Christian Dior, L'OREAL etc), anschließend für die Finanzindustrie. Ihre Schwerpunktthemen sind die Führungskraft im digitalen Zeitalter, als Marke und deren Aufbau von strategischen Netzwerken. Liebermeister berät vorrangig Führungskräfte aus Banken, Unternehmensberatungen, Anwaltskanzleien und der Politik. Die Autorin weiss, wie man das Business mit dem Schönen verknüpft, so war sie im November mit dem Kreuzfahrtschiff MS Europa 2 international im Einsatz als Referentin zum Thema: Erfolgsfaktor Mensch im digitalen Zeitalter. Sie schreibt aktuell an einem neuen Buch, das im Frühjahr in Leipzig auf der Buchmesse vorgestellt wird zum Thema „Mensch im digitalen Zeitalter“.

## Wer mit wem? | Die österreichischen Kongressstakeholder im Überblick

Die Tagungswirtschaft ist eine eigenständige, komplexe Branche in Österreich. Gerade für junge Mitarbeiter kann dies, trotz guter fachlicher Ausbildung, eine große Herausforderung bedeuten. Wofür braucht man ein PCO (Professional Congress Organizer)? Was tun eigentlich Convention Bureaus und das ACB (Austrian Convention Bureau)? Was versteckt sich hinter mira, icca, uia & Co? Was ist ein Veranstalter oder ein Planer, was zählt zu Association Meetings und Corporate Meetings? Lernen Sie die nationalen sowie regionalen Organisationen, sowie Zuständigkeiten und Aufgaben der verschiedenen Institutionen der österreichischen Kongress- und Tagungsindustrie kennen.

Petra SCHERZER-ZWINZ | ehem. GF Austrian Convention Bureau

Montag | 10:00 – 11:00 Uhr



Kongresse und Tagungen sind seit 1994 die große Leidenschaft der akademisch geprüften Werbekauffrau. Als Geschäftsführerin des Austrian Convention Bureaus von 1996 bis 2015 und Lektorin an der FH Wien im Vertiefungsbereich Kongressmanagement engagierte sie sich tatkräftig für die Interessen und Belange der österreichischen Kongress- und Tagungsindustrie. Ihre PCO Erfahrung sammelte sie viele Jahre bei Mondial Congress & Events.

## Messe Congress Graz Backstage | Hausführung

Im Messe Congress Graz treffen bis zu 3.000 Personen zu unterschiedlichen Veranstaltungsformaten in bis zu 25 hochmodernen Tagungsräumen zusammen. Der Messecongress ist direkt verbunden mit der Stadthalle Graz. 6.500 Quadratmeter säulenfreie Veranstaltungsfläche stehen für bis zu 11.000 BesucherInnen bereit. Durch die mobile Ausstattung der Halle kann sie Konzert-Arena, Sportstätte, TV-Show-Studio, Messegelände, Gala- oder Ball-Saal und Kongress- und Tagungsräumlichkeit sein. Ein geführter Blick hinter die Kulissen bietet nicht nur Einblick in das Angebot sondern auch in die technischen und logistischen Herausforderungen des Hauses mit spannenden Case Studies.

Alexander GÖTZ | Messe Congress Graz

**Montag | 17:00 – 18:30 Uhr**  
**Dienstag | 11:30 – 13:00 Uhr**



# CHARITY<sub>4</sub>U

## Wuzzeln für den guten Zweck!

### ACB im EM-Fieber

Im Foyer steht heuer ein Tischfußballtisch. Kaufen Sie an der Registrierung oder beim ACB-Team einen Gutschein für Tischfußbälle. Suchen Sie sich mutige PartnerInnen und zeigen Sie, was Sie drauf haben!

**3 TISCHFUSSBÄLLE für 10 EURO**

Ihre Spende geht an eine Grazer Fußballinitiative für Kinder.

**Charity**  **FUSSBALL**  
MIT HERZ  
Turnier 2016  
Wir helfen Kindern

Im Innovationsverbund "Future Meeting Space", den das GCB mit dem Fraunhofer IAO und dem EVVC Europäischer Verband der Veranstaltungs-Centren e. V. initiiert hat, werden Entwicklungen in der Veranstaltungsbranche analysiert und systematisiert, um darauf aufbauend technische, organisatorische und räumliche Anforderungen für erfolgreiche Veranstaltungen zu entwickeln. Die Referenten stellen die neuesten Ergebnisse aus dem Forschungsprozess vor. Im Beitrag wird eine Auswahl an aktuell relevanten und zukünftigen Innovationen und deren Bedeutung für Veranstaltungen erläutert. Darüber hinaus geben sie Einblicke in interessante Erkenntnisse aus den Interviews mit renommierten Experten zu Didaktik und Methodik, Technologie und Mobilität sowie in die Ergebnisse der durchgeführten Fokusgruppen. Der Beitrag schließt mit der Vorstellung von sechs entwickelten Szenarien, wie z. B. dem „Verteilten Kongress“ und deren empirischen Gegenspiegelung aus Perspektive zahlreicher Branchenprofessionals.“

Matthias SCHULTZE | German Convention Bureau  
Stefan RIEF | Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Montag | 11:30 – 13:00 Uhr



Matthias Schultze ist Geschäftsführer des GCB German Convention Bureau e.V.. Der Betriebswirt durchlief Stationen im Hotel- und Kongressmanagement, u.a. für Hilton International und als Geschäftsführer des World Conference Center Bonn, dem Kongresszentrum rund um den ehemaligen Plenarsaal des Deutschen Bundestages. Als Vizepräsident des EVVC sowie Mitglied des Marketingausschuss des GCB engagierte er sich zudem im nationalen Verbandswesen und Destinationsmarketing.

Stefan Rief studierte Architektur- und Stadtplanung an der Universität in Stuttgart. Am Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO leitet Herr Rief das Competence Center Workspace Innovation, in dem die Wirkungen von räumlich-technischen Arbeitsumgebungen auf Leistungsfähigkeit, Motivation und Wohlbefinden des arbeitenden Menschen erforscht werden. Auf Basis ihrer Forschungsergebnisse entwickeln die Wissenschaftler des Competence Centers innovative Konzeptionen für Bürogebäude, Innovations- und Lernzentren sowie Hotelumgebungen. Herr Rief ist Mitautor zahlreicher Publikationen, wie z. B. der Studie Arbeitswelten 4.0, Future Hotel SmallMedium oder dem Buch „Faszination Coworking - Potenzialen für Unternehmen und ihre Mitarbeiter“.



## Die Anfrage aus dem Internet | So funktioniert digitales B2B Marketing

Wie unterscheidet sich B2B Marketing von B2C? Was erwarten Ihre B2B-Kunden? Welche Trends wie zB. Content Marketing, Lead Generation, Marketing Automation, Story Telling & Co werden für Sie relevant? In dieser Session erhalten Sie den Überblick über die Erfolgsfaktoren im digitalen B2B Marketing, die wichtigsten Trends im Online Marketing, praxisorientiert anhand von spannenden Case Studies, und erarbeiten vor allem selbst in Gruppenarbeiten erste Ansätze für Ihr professionelles digitales B2B Marketing.

Norbert LUSTIG | dialog one Direct Marketing  
Gernot MARX | Salzburg Convention Bureau

Montag | 11:30 – 13:00 Uhr

Montag | 15:15 – 16:45 Uhr



Norbert Lustig ist geschäftsführender Gesellschafter von dialog one Direct Marketing GmbH mit dem Fokus B2B Dialog Marketing. Er betreut Kunden wie zB Vaillant Austria Group, Rittal Schaltschränke, Festo Österreich, WIFI Niederösterreich, D.A.S. Versicherung und viele mehr. Norbert Lustig ist aktiv als Vortragender im Bereich Marketing mit den Schwerpunkten Loyalitätsprogramme, Digitales Marketing und B2B Marketing. Zudem leitet er die B2B Expertgroup des DMVÖ (Dialog Marketing Verband Österreichs). Seit letztem Jahr fungiert er als Diplom Sommelier und Inhaber von [wein.genuss.events.lustig.e.U.](http://wein.genuss.events.lustig.e.U.). Diese Eventagentur organisiert kreative Veranstaltungen rund um das Thema Wein für Firmen und weininteressierte Private.

Der gebürtige Grazer war mehrere Jahre in den Sales- und Eventabteilungen eines internationalen Hotelkonzerns, unter anderem in London, tätig. Nachdem er für diesen die Einführung einer CRM&ERP Software betreute, begleitete er die Neueröffnung zweier Hotels in Österreich. 2009 wechselte Marx ins Salzburg Convention Bureau, dessen Leitung er 2014 übernahm. Neben digitalen Projekten war er zuletzt auch für die Öffentlichkeitsarbeit und Organisationsentwicklung diverser NGOs verantwortlich.



## Kommunikationschance Green Catering | Aus weniger wird mehr

Der neue Luxus braucht keine sich biegender Tische sondern bewusste Qualität statt Quantität. Wie können Kongressveranstalter und Planer Teilnehmern kommunizieren, dass es nicht nur nachhaltig sondern auch State of the art ist, weniger Lebensmittelabfälle zu produzieren und Buffets nicht übergehen zu lassen? Nach einem fachlichen Input haben Sie die Möglichkeit mit einer Expertin der renommiertesten Werbeagentur Österreichs passende Strategien in der Kommunikation zu besprechen.

Katharina SCHMID | Demner, Merlicek & Bergmann  
Regina PRESLMAIR | Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft

Montag | 11:30 – 13:00 Uhr



Katharina Schmid startete ihre Laufbahn in der Werbung nach ihrem Wirtschaftsstudium 1994 in Spanien im Rahmen eines dreijährigen Auslandsaufenthalts. Zurück in Österreich heuerte sie bei Demner, Merlicek & Bergmann in der Beratung an. Nach ihrer Karenz, in der sie einen MBA absolvierte, orientierte sie sich um und übernahm die Leitung der strategischen Planung in der Agentur. Sie arbeitet auf Marken wie Ja! Natürlich, Merkur Markt, Stiegl, Vöslauer uvm. Seit 2014 ist sie Mitglied der Geschäftsleitung.

Regina Preslmair studierte Agrarökonomik und Volkswirtschaft in Wien und Madrid. Sie ist Expertin im Lebensministerium für Umweltzertifizierung und Ökomarketing im Rahmen des Österreichischen Umweltzeichens und des EU Ecolabels. Sie baute das Umweltzeichen für Reiseangebote und Green Meetings und Events sowie für Schulen auf und war an der Weiterentwicklung des Umweltzeichens für Tourismusbetriebe beteiligt.



„Wenn du liebst, was du tust, wirst du nie wieder in deinem Leben arbeiten.“ (Konfuzius)

In diesem praxisorientierten Workshop bekommen Sie einen Werkzeugkasten voller Methoden und Techniken in die Hand, sich selbst und Ihre Team-KollegInnen so zu führen und zu motivieren, dass sie Freude haben, engagiert sind und mit Belastungen konstruktiv und zielführend umgehen. Sie reflektieren ihr Verhalten und können es im alltäglichen Tun entsprechend zielorientiert steuern und anpassen.

Bettina RITTER-MAMCZEK | splendid akademie

Montag | 10:00 – 11:00 Uhr

Montag | 11:30 – 13:00 Uhr



Dr. phil. Bettina Ritter-Mamczek, Trainerin, Autorin und Moderatorin aus Leidenschaft, studierte Kommunikationswissenschaften, Politikwissenschaften und Philosophie an der Technischen Universität Berlin. Ihren Erfahrungsschatz sammelte sie in ihrer langjährigen Tätigkeit als Trainerin, wissenschaftliche Mitarbeiterin im Bereich Weiterbildungsmanagement und Kommunikationswissenschaften sowie Unternehmerin. In ihren Trainings, Seminaren und auf Kongressen begeistert sie seit 1992 schon mehr als 100.000 Teilnehmer/innen mit ihrer erfrischenden, frechen und fröhlichen Art der Präsentation. Sie ist eine wahre Meisterin, wenn es darum geht, komplexe Themen zu visualisieren und in Bildern zu kommunizieren. Getreu dem Motto „Lernen ist Ein- und Ausatmen“ integriert sie ihre TeilnehmerInnen in das Geschehen und entfacht das Feuer in ihnen mit Lust auf mehr.



## ➤ EVENT KONGRESS MESSE

Kreative Lösungen für Ihren **Event**.  
Innovative Tools für die Planung und  
Durchführung Ihres **Kongresses**.  
Professioneller Einsatz auf Ihrer **Messe**.

In allen Bereichen bieten wir nachhaltige  
Lösungen im Sinne der Green Meetings  
und Green Events.

**steiner**  
mediensysteme.at

Was können wir von Architekten und Regisseuren zu guter Gastgeberschaft lernen? Warum ist es sinnvoll, spirituelle Lehrer und Gamer zu fragen, wie die Kongressbranche enkeltauglich wird? Was fasziniert Designer und ITler an lebendigen Begegnungen? Kongresse interessieren nicht nur die Kongressbranche. Das haben uns die micelabs der vergangenen Jahre deutlich gezeigt. Wir möchten unsere Erkenntnisse mit Ihnen teilen, wie wir diese interdisziplinäre Auseinandersetzung geführt haben, inwieweit sie den Stellenwert der Meeting-Branche in den Destinationen gesteigert hat und was dies für den darauffolgende nächsten Schritt bedeutet: Wie geben wir Wissen um diese Haltung intern weiter und schulen die eigenen Mitarbeiter? Was brauchen Sie dafür und was wollen Sie investieren?

Tina GADOW | micelab  
Urs TREUTHART | Convention Partner Vorarlberg

Montag | 15:15 – 16:45 Uhr



Tina Gadow ist Moderatorin und Veranstaltungsdramaturgin in Berlin. Nach einem Volontariat am Goethe-Institut ist sie 4 Jahre lang verantwortlich für den Aufbau des Themenfeldes „Kultur und Entwicklung“ bei der Deutschen Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit. Seit 2008 berät sie öffentliche und private Kunden im In- und Ausland im Bereich Veranstaltungsdesign, konzipiert und moderiert Workshops und Konferenzen an der Schnittstelle von Kultur, Politik und Gesellschaft. 2010 Gründung des Kompetenznetzwerks „der kongress tanzt - Netzwerk für gute Veranstaltungen“. Seit 2013 Kuratorin des micelab Bodensee.

Urs Treuthardt ist Geschäftsführer von Bodensee-Vorarlberg Tourismus und Convention Partner Vorarlberg. Davor leitete der gebürtige Schweizer das Convention Bureau bei St.Gallen-Bodensee Tourismus und war Landesleiter des Switzerland Convention & Incentive Bureaus in Frankfurt am Main und London. Sein Geburtsort – die Tourismusdestination Flims Laax – hat Urs Treuthardt stark geprägt. Sein beruflicher Werdegang in der Tourismusbranche war somit die einfache Schlussfolgerung. Er ist Mitbegründer des mice:labs und setzt sich in seiner täglichen Arbeit stark mit dem Thema Meeting Architecture auseinander. Er ist der tiefen Überzeugung, dass die Tagungs-Branche sich darum kümmern muss, wieder Plattformen für den Dialog zu schaffen, damit wieder Mehrwerte für alle involvierten Stakeholder erzielt werden können. In zahlreichen Diskussionen und Vorträgen, setzt er sich für diese Vision ein.



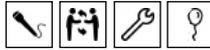
## Meeting Architecture Werkstatt I & II | Die Top 5 für Partizipation

Fishbowl, World Cafe & Co. Learning by doing lautet das Motto. Zunächst erhalten Sie einen Überblick über fünf ausgewählte Meeting Architecture Formate, die je nach vorhandenen Ressourcen an Ihr spezielles Programm angepasst werden können. Probieren Sie es selbst aus, erfahren und diskutieren Sie die Vor- und Nachteile der praktischen Umsetzung und Anwendung.

Petra BAUER-ZWINZ | ehem. GF Austrian Convention Bureau

Montag | 15:15 – 16:45 Uhr

Montag | 17:00 – 18:30 Uhr



Kongresse und Tagungen sind seit 1994 die große Leidenschaft der akademisch geprüften Werbekauffrau. Als ehemalige Geschäftsführerin des Austrian Convention Bureaus von 1996 bis 2015 und Lektorin an der FH Wien im Vertiefungsbereich Kongressmanagement engagierte sie sich tatkräftig für die Interessen und Belange der österreichischen Kongress- und Tagungsindustrie. Ihre PCO Erfahrung sammelte sie viele Jahre bei Mondial Congress & Events.

## Gesagt ist nicht gehört | Kommunikation im Projektteam

In diesem praxisorientierten Workshop lernen Sie sowohl Ihre persönlichen und kommunikativen Fähigkeiten zu professionalisieren, Ihr Kommunikationsrepertoire zu erweitern als auch in der Kommunikation im Projektteam Ihr Verhalten zu steuern und zu reflektieren. Praxisnahe Methoden und Techniken widmen sich den Kommunikationsregeln im beruflichen Alltag und der Stressvermeidung im Umgang mit Emotionen, Versachlichung und Entschleunigung.

Bettina RITTER-MAMCZEK | splendid akademie

Montag | 15:15 – 16:45 Uhr



Dr. phil. Bettina Ritter-Mamczek, Trainerin, Autorin und Moderatorin aus Leidenschaft, studierte Kommunikationswissenschaften, Politikwissenschaften und Philosophie an der Technischen Universität Berlin. Ihren Erfahrungsschatz sammelte sie in ihrer langjährigen Tätigkeit als Trainerin, wissenschaftliche Mitarbeiterin im Bereich Weiterbildungsmanagement und Kommunikationswissenschaften sowie Unternehmerin. In ihren Trainings, Seminaren und auf Kongressen begeistert sie seit 1992 schon mehr als 100.000 TeilnehmerInnen mit ihrer erfrischenden, frechen und fröhlichen Art der Präsentation. Sie ist eine wahre Meisterin, wenn es darum geht, komplexe Themen zu visualisieren und in Bildern zu kommunizieren. Getreu dem Motto „Lernen ist Ein- und Ausatmen“ integriert sie ihre Teilnehmer/innen in das Geschehen und entfacht das Feuer in ihnen mit Lust auf mehr.

## Hotel, PCO & Convention Bureau als Team | Optimierung in der Zusammenarbeit

Wir durchleuchten die Zusammenarbeit zwischen Hotels, regionalen Convention Bureaus und Professional Congress Organisers. In welchen Bereichen können Kommunikationsstrukturen und Abläufe optimiert werden? Welche Möglichkeiten bestehen zur gemeinsamen Umsatz- und Angebotsoptimierung für den Kunden. Was steht hinter Hotelverträgen, Zimmerkontingenten und Angeboten? Was macht die Arbeit miteinander erfolgreich? Arbeiten Sie mit Kollegen und Experten aus der gesamten Branche daran und gestalten Sie mit!

Maria DANKLMAIER | Austropa Interconvention  
Esther MANINGER | Accor Hotels  
Gernot MARX | Salzburg Convention Bureau

Montag | 17:00 – 18:30 Uhr



Maria Danklmaier startete ihre berufliche Laufbahn an der Rezeption in diversen Hotels in Salzburg und Tirol. Danach übernahm sie die Leitung des Quartierbüros im Organisationskomitee bei der Alpinen Ski-Weltmeisterschaft 1982 in Schladming. Im selben Jahr wechselte Maria Danklmaier zum Sporthotel Royer als stellvertretende Direktorin. Seit 1995 leitet Sie erfolgreich das Kongressorganisationsbüro Austropa Interconvention in Wien.

Esther Maninger ist seit 2015 Director of Meetings & Events bei der Accor Hotelbetriebs GmbH. Nach Abschluss der Fachhochschule für Tourismusmanagement am MODUL Wien arbeitete Esther Maninger in verschiedenen Unternehmen im Verkauf, ehe sie 2010 als Key Account Manager für Meeting & Events zu Accor wechselte. Sie absolvierte diverse Weiterbildungen im Bereich Sales, Verhandlungen, Teamtraining, Rhetorik und Präsentation sowie Motivations- und Konfliktmanagement.



Der gebürtige Grazer war mehrere Jahre in den Sales- und Eventabteilungen eines internationalen Hotelkonzerns, unter anderem in London, tätig. Nachdem er für diesen die Einführung einer CRM&ERP Software betreute, begleitete er die Neueröffnung zweier Hotels in Österreich. 2009 wechselte Marx ins Salzburg Convention Bureau, dessen Leitung er 2014 übernahm. Neben digitalen Projekten war er zuletzt auch für die Öffentlichkeitsarbeit und Organisationsentwicklung diverser NGOs verantwortlich.

Aufgrund eines EuGH Urteils aus dem Jahr 2013 ist in der Tourismusbranche alles im Umbruch. In Österreich war man nach der Einleitung eines Mahnverfahrens durch die Kommission gezwungen die Margenbesteuerung grundsätzlich auch im B2B Bereich einzuführen. Doch was bedeutet das für Kongresse und Geschäfte im Meeting Industry Bereich? Derzeit ist auch diese Regelung auf dem Prüfstand der Europäischen Kommission. BEPS und Verrechnungspreise sind in aller Munde, ist auch das MICE-Geschäft davon betroffen?

Ein weiteres Thema plagt unseren täglichen Alltag: Registrierkassenpflicht ja / nein und was bedeutet das für uns? In dieser Session erhalten Sie brandaktuelle Updates und Detailinformationen zur Struktur Umsatzsteuer und Kongressleistungen, Steuersätze, Rechnungslegung und vieles mehr.

Veronika SEITWEGER | TPA Horwath

Montag | 17:00 - 18:30 Uhr



Veronika Seitweger ist Partnerin bei TPA Horwath Österreich und als Steuerberaterin und Wirtschaftsprüferin seit 2000 tätig. Darüberhinaus leitet sie das Kompetenz Center „Umsatzsteuer“ und ist als Vortragende und Fachautorin aktiv. Nach Abschluss ihres Betriebswirtschaftsstudium begann sie im Management eines Tophotels in Kärnten. Danach wechselte sie als Berufsanwärtlerin zu Rausch & Partner. Ihre Klientenschwerpunkte liegen bei Umsatzsteuerberatung, Verrechnungspreise, Steuerstrukturierung, CFO Beratung, Controlling und vieles mehr.

# ACB convention4u

austrian convention bureau



19.-20. Juni  
2017

**SAVE THE DATE!**

Auf ein  
Wiederseh'n  
in Salzburg



**CONGRESS SAALFELDEN**

## Muss sich der Kongress neu erfinden? | Veränderte Verhaltensweisen von Teilnehmern & Veranstaltern

Im ersten Teil dieser Session geben ausgewählte Experten der österreichischen Tagungsbranche Einblick über Entwicklungen im Teilnehmerverhalten und Anforderungen von Kongressveranstaltern und diskutieren über aktuelle Herausforderungen am Markt. Wie sind die aktuellen Bedürfnisse und Anforderungen von Veranstaltern an Österreichs Betriebe? Wie entwickeln sich die Anfragesituationen und Lead Times? Wieviel Flexibilität ist gefragt und zu bewältigen? Wie weit halten Disruptive Economies wie Share Economies Einzug in die Kongressbranche und wie können unsere Betriebe darauf reagieren? Welche Chancen und Risiken entstehen daraus für Kongresse und Tagungen in Österreich? Der zweite Teil dieser Session widmet sich der Aufarbeitung ausgewählter aktueller Themen unter den Teilnehmern mit Zeit und Raum für Gespräche.

Moderation:  
Christian MUTSCHLECHNER | Austrian Convention Bureau

Dienstag | 09:30 - 13:00 Uhr



Christian Mutschlechner  
Austrian Convention Bureau



Renate Androsch-Holzer  
RAM Consulting



Heinz Kaltschmidt  
Graz Convention Bureau



Georg Hechenblaikner  
Congress Centrum Alpbach



Alexandra Kaszay  
HOFBURG Vienna  
© HOFBURG Vienna, J. Madzigon



Alexander Schneck  
Austrian Airlines



Sanja Schoeny  
InterContinental Vienna



Ulrike von Arnold  
Vienna Convention Bureau

Das vor eineinhalb Jahren in Wien gegründete Start-Up Unternehmen Waytation liefert Einblicke in die Besucherstrommessung auf Kongressen. Die Ergebnisse von Vortrags-, Ausstellungs- bis hin zu Verhaltensanalysen können Ihre Arbeit mit Kongresskonzepten, ROI und Kommunikationstätigkeiten Ihrer Veranstaltung professionell unterstützen. Zudem wird die technische Umsetzung in den Kongresshäusern sowie Teilnehmerhandlung diskutiert.

Cemsit YELGIN | Waytation

Dienstag | 09:30 - 11:00 Uhr



Cemsit Yelgin ist CEO und Co-Founder von Waytation. Nach Abschluss der HTL Spengergasse für Softwareentwicklung in Wien und 6 Jahren Berufserfahrung als Software Engineer, war er zuletzt bei einem amerikanischen Konzern tätig, bei dem er seiner Begeisterung nach Entrepreneurship gefolgt ist. Zu seinen größten Stärken zählt, sich sehr gut in die Position der Veranstalter und Besucher hineinversetzen zu können. Bei Waytation ist Cemsit Yelgin unter anderem für Marketing, Produktentwicklung und die strategische Ausrichtung verantwortlich.

## WIR SAGEN DANKE!

### GOLDSPONSOR



### SILBERSPONSOR



### BRONZESPONSOR



## Wie verträglich sind Unverträglichkeiten im Kongresscatering?

Teilnehmerorientierte Kongressverpflegung im Visier

Von 100 Kongressteilnehmern hat höchstens einer eine echte Nahrungsmittelallergie. Nahrungsmittelallergiker reagieren manchmal schon auf kleinsten Mengen wie etwa 100 Mikrogramm Erdnuss mit starken Symptomen. Eine echte versteckte Gefahr. Von den 100 Kongressteilnehmern haben zudem 15 bis 25 eine Unverträglichkeit gegenüber Lactose, Histamin oder Fructose. Hier sind die Symptome meist nicht so energisch, doch ist der Prozentsatz der Betroffenen unvergleichlich höher. Ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit wird somit mit der Auswahl an bekömmlichen Speisen für diese Zielgruppen zusammenhängen. Lactose, Histamin und Fructose können und müssen dabei nicht völlig gemieden werden, wichtig ist jedoch stets, dass für jeden eine Auswahl angeboten wird. Die Ernährungswissenschaftlerin Dr. Karin Buchart klärt über bestehende Allergene und mögliche Alternativen beim Kongresscatering auf.

Karin BUCHART | Zentrum für Gastrosophie der Uni Salzburg

Dienstag | 09:30 - 11:00 Uhr



Karin Buchart leitete nach Abschluss ihres Studiums Ernährungswissenschaften die Diät- und Lehrküche einer Fachklinik für Allergierkrankungen in Bayern. Im Jahr 2004 entwickelte sie im Zuge eines Gesundheitsförderungs-Lehrganges an der Uni Graz das Projekt „Traditionelle Europäische Heilkunde“. Daraus entstand der Verein TEH im Pinzgauer Saalachtal, der inzwischen Lehrgänge, Seminare und Produkte zum Thema anbietet. 2011 hat sie ihre Doktorarbeit über „Traditionelle biogene Arzneimittel im Pinzgau“ abgeschlossen. Derzeit ist sie Geschäftsführerin des TEH Vereins und Lehrbeauftragte am Zentrum für Gastrosophie der Universität Salzburg. Sie schreibt die Kolumne „Naturapotheke“ im Servus Magazin und ist mehrfache Buchautorin in den Bereichen Nahrungsmittelallergien und Heilpflanzen. Im April 2016 ist das Buch „Naturapotheke“ im Servus Verlag erschienen.

## Open Topics

In dieser Session geben wir Ihnen die Möglichkeit, Themen die wir nicht in das Kongressprogramm aufgenommen haben - aber für Sie wichtig sind - anzusprechen. Themen können Sie noch bis Montag an der Registratur eingereicht werden. Bekunden Sie Ihr Interesse an der Teilnahme mittels Sticker an der Themenwand.

„Was ist die verkaufsfördernde Maßnahme von heute und wie sieht die Messe von morgen aus? Kaum jemand möchte sich noch die Zeit nehmen um „Verkäufer“ im Büro in Empfang zu nehmen oder gar ein Event zu besuchen. Welche Maßnahme würde es Ihnen erleichtern? Ist der Charakter einer klassischen Verkaufsmesse noch angemessen für die heutige Zeit?“  
- eingereicht von Anna Gettinger, Convention Burgenland

Die eingereichten Themen werden vor Ort veröffentlicht.

Dienstag | 09:30 - 11:00 Uhr



## Wie compliant ist Ihr Kongress? | Neue Bestimmungen zum Pharmig-Verhaltenscodex

Im Herbst 2015 wurden weitere Details für die Organisation, Durchführung oder Unterstützung von Veranstaltungen im Pharmig-Verhaltenscodex (VHC) geregelt. Anforderungen an die Programmgestaltung und die Location wurden präzisiert und Veranstalter haben gegenüber Pharmaunternehmen die Einhaltung der Anforderungen zu bestätigen. Alle Details zu den neuen Bestimmungen erfahren Sie in diesem Vortrag.

Helga TIEBEN | Pharmig

Dienstag | 11:30 – 13:00 Uhr



Nach ihrem Abschluss des Studiums für Publizistik und Kommunikationswissenschaft und des Hochschullehrganges für Markt- und Meinungsforschung an der Universität Wien begann Helga Tieben als Mitarbeiterin bei der Pharmig, dem Verband pharmazeutischer Industrie Österreichs. Im Jahre 2004 übernahm sie die Leitung für den Bereich Arzneimittelrecht und sechs Jahre später wurde sie Director Regulatory, Compliance & Innovation in der Pharmig. Darüber hinaus ist Helga Tieben Mitglied in zahlreichen Fachgremien auf nationaler und europäischer Ebene, wie zB im Evaluierungsteam e4ethics - Educational Events & Ethical Evaluation der EFPIA.

## Satellitensymposium I.M.Austria: Der grüne Messestand | Für Ihren bewussten und nachhaltigen Auftritt

Messe = Müll – das zeigt sich heute noch oft bei Messeaktivitäten wenn es um das Thema Umwelt geht. Von Nachhaltigkeit sind viele Auftritte weit entfernt. Doch auch im Bereich Messe und Messebau gewinnt dieses Thema immer mehr an Bedeutung. Aussteller wollen Ihre nachhaltigen Unternehmenswerte erlebbar darstellen und müssen so immer öfters umdenken. Diese Session beschäftigt sich mit ersten Ansätzen zur Verbesserung der Nachhaltigkeit im Messebau und Gedanken über die Herausforderungen der Zukunft im Messegeschäft allgemein.

Paul Payrich | Kreativtechnik

Dienstag | 11:30 – 13:00 Uhr



Paul Payrich ist bereits seit 2004 für Kreativtechnik im Bereich Messearchitektur und Präsentationsdesign tätig. Nach Abschluss der Werbe Akademie Wien startete er in der Design-Abteilung und betreut nun Kunden bei nationalen und internationalen Messeauftritten und POS-Design Projekten als Projektleiter. Im Zuge der Erarbeitung von Richtlinien zur Zertifizierung von green stands, intensivierte Payrich sein Wissen zum Thema Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein im Bereich Messebau.

# GENERALVERSAMMLUNG

**Dienstag, 21. Juni 2016**  
**Start: 14.00 Uhr | Saal 1**

Ab 13.30 Uhr Light Lunch im Stadthallen-Cafe für GV-TeilnehmerInnen.

## Satellitensymposium: Österreichisches Umweltzeichen

Internes Treffen der LizenznehmerInnen für Green Meetings & Green Events

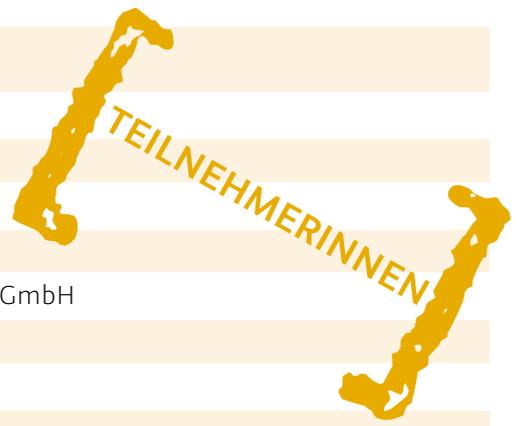
Jährliches Treffen und interner Erfahrungsaustausch der LizenznehmerInnen und BeraterInnen der Richtlinie Green Meetings und Green Events. Neben aktuellen Diskussionen zur Umsetzung und Weiterentwicklung der Kriterien, Best Practice Beispielen und Statistiken wird es auch wieder einen interessanten Fachinput geben.

Barbara DUSEK | Verein für Konsumenteninformation  
Regina PRESLMAIR | Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft

**Dienstag | 14:00 - 16:30 Uhr**



VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Stephanie	<b>Almer</b>	MuseumsQuartier
Renate	<b>Androsch-Holzer</b>	Ram Consulting GmbH
Elisabeth	<b>Arnold</b>	Reed Messe Wien
Sören	<b>Aschenbach</b>	Mondial Destination Management
Sissy	<b>Aschenbach</b>	Kuoni Destination Management Austria GmbH
Julia	<b>Aspan</b>	Austria Center Vienna
Valerie	<b>Bernauer</b>	Messezentrum Salzburg GmbH
Christoph	<b>Berndl</b>	Messe & Event Magazin
Christine	<b>Bernhard</b>	Bernhard AV
Verena	<b>Bittelbrunn</b>	Convention International
Angelika	<b>Blum</b>	Bmd Systemhaus
Margarete	<b>Böhm</b>	Österreichische Akademie der Wissenschaften
Luzia	<b>Bradt</b>	Tourismusverband Linz
Herbert	<b>Brugger</b>	Salzburg Congress
Karin	<b>Buchart</b>	Teh Akademie
Rudolf	<b>Buchner</b>	Retter Events
Amra	<b>Causevic</b>	Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Sara	<b>Dalkouhi</b>	Messe Congress Graz
Maria	<b>Danklmaier</b>	Austropa Interconvention
Heidrun	<b>De Jong</b>	Design Center Linz
Laura	<b>de Monte</b>	Region Villach Tourismus GmbH
Jerome	<b>Del Picchia</b>	WMA Kongress GmbH
Renate	<b>Dobler-Jerabek</b>	Reed Messe Wien
Sandra	<b>Dölder</b>	Congresszentrum Leoben
Barbara	<b>Dusek</b>	Verein für Konsumenteninformation
Wolfgang	<b>Eder</b>	Congress & Stadtmarketing Saalfelden
Christina	<b>Eder</b>	Retter Events
Kerstin	<b>Eichinger</b>	Design Center Linz
Manuela	<b>Eigelsreiter</b>	Verkehrsbüro Hotellerie GmbH
Edgar	<b>Eller</b>	Montforthaus Feldkirch
Stefan	<b>Ettl</b>	Messe Congress Graz
Heike	<b>Faustmann</b>	Austropa Interconvention
Stefanie	<b>Feichtinger</b>	Austria Center Vienna
Petra	<b>Feistl</b>	International Conference Services
Judith	<b>Ferstl</b>	Steiermark Convention
Eva-Maria	<b>Feuerstein</b>	Kongresskultur Bregenz GmbH
Alfred	<b>Flammer</b>	Palais Events Veranstaltungen GmbH
Patricia	<b>Flatschacher</b>	Kärnten Convention
Cecilia	<b>Fleischhacker</b>	Reed Messe Wien
Christian	<b>Friedl</b>	STEINER Mediensysteme
Maria Luise	<b>Fröch</b>	Niederösterreich-Werbung
Tina	<b>Gadow</b>	Vielfalt gestalten



VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Carina	<b>Galoppi</b>	Arge Round Table Konferenzhotels
Barbara	<b>Gerstl</b>	Österreich Werbung
Tino	<b>Gertscher</b>	Stag Hotelverwaltung GmbH
Anna	<b>Gettinger</b>	Convention Burgenland
Martina	<b>Giovannini</b>	Arge Round Table Konferenzhotels
Alexander	<b>Götz</b>	Messe Congress Graz
Petra	<b>Gräftner</b>	MuseumsQuartier
Andreas	<b>Griessler</b>	Kärnten Convention
Irene	<b>Grünbacher</b>	Congress Center Villach
Hannes	<b>Grundschober</b>	Bildgewaltig.at
Birgit	<b>Hackenauer</b>	VIA DOMINORUM Grundstückverwertungs GmbH
Elena	<b>Hajek</b>	Austria Center Vienna
Thomas	<b>Hammer</b>	Retter Events
Martin	<b>Hammerschmid</b>	Design Center Linz
Veronika	<b>Handl</b>	Convention Bureau Tirol
Dieter	<b>Hardt-Stremayr</b>	Graz Tourismus und Stadtmarketing GmbH
Eva	<b>Haslauer</b>	Mondial Congress & Events
Eva-Maria	<b>Hauer</b>	Vienna Convention Bureau
Vita	<b>Hauer-Exner</b>	Austria Center Vienna
Georg	<b>Hechenblaikner</b>	Congress Centrum Alpbach
Nicole	<b>Heinze</b>	Ferry Porsche Congress Center
Manuela	<b>Hierl</b>	Hotel Spirodom
Thomas	<b>Hinteregger</b>	Pro Video Veranstaltungstechnik GmbH
Michaela	<b>Hirsch</b>	TAI
Anton	<b>Hirschmann</b>	Congress Leoben
Ursula	<b>Hogn</b>	Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Barbara	<b>Infanger</b>	Tourismusverband Linz
Christina	<b>Jäger</b>	Tourismus Region Klagenfurt am Wörthersee
Peter	<b>Jungreithmair</b>	Tourismusverband Wels
Margarethe	<b>Jurenitsch</b>	Universität Wien
Andrea	<b>Käfer</b>	FH Wien
Ina	<b>Kähler</b>	Congress Messe Innsbruck
Heinz	<b>Kaltschmidt</b>	Graz Tourismus und Stadtmarketing GmbH
Anna	<b>Karnel</b>	Palais Events Veranstaltungen GmbH
Alexandra	<b>Kaszay</b>	Wiener Kongresszentrum Hofburg Betriebsges.m.b.H.
Denise	<b>Katzda</b>	Bernhard AV
Ursula	<b>Kaufmann</b>	Kongresskultur Bregenz GmbH
Alfred	<b>Kerschenbauer</b>	Austropa Interconvention
Sandrina	<b>Kneringer</b>	Arlberg1800 Resort
Irina	<b>Kobitsch</b>	Hotel Ramada Graz
Barbara	<b>Kollmann</b>	Graz Tourismus und Stadtmarketing GmbH
Nicole	<b>Krebs</b>	Austria Center Vienna

VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Christine	<b>Kreibich</b>	Medizin Medien Austria GmbH
Lisa	<b>Krenkel</b>	Olympiaregion Seefeld
Ingrid	<b>Krieger</b>	Convention Bureau Oberösterreich
Sabine	<b>Künz</b>	Convention Partner Vorarlberg
Carina	<b>Kuperion</b>	Congress Messe Innsbruck
Barbara	<b>Langebner</b>	FH Wien
Toni	<b>Legenstein</b>	Toni Legenstein Catering
Tanja	<b>Lehner</b>	Reed Messe Wien
Barbara	<b>Liebermeister</b>	Institut Für Führungskultur Im Digitalen Zeitalter
Stefan	<b>Liebmann</b>	Hotel Liebmann
Norbert	<b>Lustig</b>	Dialog One Direct Marketing GmbH
Edith	<b>Mader</b>	Niederösterreich-Werbung
Stefan	<b>Magerl</b>	conventa
Jürgen	<b>Mamczek</b>	Egencia Business Travel
Esther	<b>Maninger</b>	Accor Hotelbetriebs GmbH
Gernot	<b>Marx</b>	Salzburg Convention Bureau
Kristin	<b>Maurer</b>	FH Wien
Teresa	<b>Mayr</b>	FH Wien
Carolin Marie	<b>Merten</b>	Universität Wien
Elisabeth	<b>Millington</b>	Vienna Convention Bureau
Katja	<b>Mittermayr</b>	Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H.
Alexander	<b>Morokutti</b>	Congress & Stadtmarketing Saalfelden
Marlies	<b>Mörth</b>	Universität Wien
Christina	<b>Moser</b>	Convention Bureau Tirol
Veronika	<b>Moser</b>	Intercontinental Wien
Christian	<b>Mutschlechner</b>	Vienna Convention Bureau
Viktoria	<b>Naderer</b>	Austria Center Vienna
Erich	<b>Neuhold</b>	Steiermark Tourismus
Gerda	<b>Niederhofer</b>	Tourismusverband Wels
Karin	<b>Obkircher</b>	Casino Velden
Michael	<b>Obwaller</b>	Universität Wien
Gloria	<b>Ogris</b>	Palais Events Veranstaltungen GmbH
Falk	<b>Pastner</b>	Universität Wien
Paul	<b>Payrich</b>	Kreativtechnik
Cornelia	<b>Peterka</b>	Universität Wien
Elisabeth	<b>Pföss</b>	Salzburg Convention Bureau
Michael	<b>Pillwein</b>	Falkensteiner Hotel Margareten
Simone	<b>Posch</b>	Österreichische Diabetes Gesellschaft
Christopher	<b>Prassl</b>	Austria Center Vienna
Regina	<b>Preslmair</b>	Österreichisches Umweltzeichen
Christina	<b>Pritz</b>	Mondial Congress & Events
Magdalena	<b>Putz</b>	Mondial Congress & Events
Julia	<b>Rechensteiner</b>	Austrian Convention Bureau



VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Katharina	<b>Reimann</b>	Austrian Airlines
Claudia	<b>Reis</b>	Austria Center Vienna
Stefan	<b>Reisek</b>	Bernhard AV
Yasmin	<b>Riedlsperger</b>	Congress & Stadtmarketing Saalfelden
Stefan	<b>Rief</b>	Fraunhofer IAO
Bettina	<b>Ritter-Mamczek</b>	Splendid-Akademie GmbH
Bettina	<b>Rottensteiner</b>	Congress Center Villach
Gerhard	<b>Rüsch</b>	Stadt Graz
Andrea	<b>Sajben</b>	Steiermark Convention
Verena	<b>Schachenhofer</b>	FH Wien
Gerhard	<b>Schaffer</b>	Retter Events
Michaela	<b>Schedlbau-</b>	Austrian Convention Bureau
Monika	<b>Scheinost</b>	Wiener Kongresszentrum Hofburg Betriebsges.m.b.H.
Petra	<b>Scherzer-Zwintz</b>	Austrian Convention Bureau
Katharina	<b>Schmid</b>	Demner, Merlicek & Bergmann
Klaus	<b>Schmidhofer</b>	Salzburg Congress
Michaela	<b>Schmidt</b>	Austria Center Vienna
Lisa	<b>Schmidt</b>	Tourismusverband Linz
Alexander	<b>Schnecke</b>	Austrian Airlines
Lydia	<b>Schnedl</b>	Austrian Convention Bureau
Gerald	<b>Schneider</b>	Universität Wien
Ingeborg	<b>Schneider</b>	Vienna Convention Bureau
Sanja	<b>Schoeny</b>	Intercontinental Wien
Lisa	<b>Schuler</b>	Montforthaus Feldkirch
Matthias	<b>Schultze</b>	German Convention Bureau
Barbara	<b>Schwaiger</b>	Salzburg Congress
Veronika	<b>Seitweger</b>	Tpa Horwath Wirtschaftstreuhand Und Steuerberatung GmbH
Tina	<b>Semlegger</b>	Messe Congress Graz
Judith	<b>Settele</b>	Vienna Convention Bureau
Wolfgang	<b>Smejkal</b>	Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H.
May	<b>Sollinger-Soucek</b>	Vienna Convention Bureau
Marlene	<b>Söllner</b>	Kitzkongress
Ernst	<b>Sommer</b>	Tourismusschulen HLF Krems
Brigitte	<b>Sommer</b>	Tourismusschulen Modul
Silke	<b>Spreitzenbarth</b>	Vienna Convention Bureau
Carina	<b>Stadler</b>	KFP Austria GmbH
Sarah	<b>Staudinger</b>	Austrian Convention Bureau
Klaus	<b>Steininger</b>	Design Center Linz
Michael	<b>Strehle</b>	Congress Centrum Alpbach
Christof	<b>Strimitzer</b>	Messe Congress Graz
Gerhard	<b>Stuebe</b>	Kongresskultur Bregenz GmbH
Helga	<b>Tieben</b>	PHARMIG
Sascha	<b>Tretenhahn</b>	Austria Center Vienna

VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Urs	<b>Treuthardt</b>	Convention Partner Vorarlberg
Mirjam	<b>Uebelhör</b>	WMA Kongress GmbH
Christiane	<b>Unawatuna</b>	Austria Trend Hotels
Teresa	<b>Unterrieder</b>	Steiermarkhof
Stephan	<b>Untertrifaller</b>	Montforthaus Feldkirch
Werner	<b>Verocai</b>	Congress Messe Innsbruck
Ulrike	<b>Von Arnold</b>	Vienna Convention Bureau
Barbara	<b>Vorreiter</b>	Ferry Porsche Congress Center
Monika	<b>Waitusch</b>	Sofitel Vienna Stephansdom
Ingrid	<b>Walder</b>	Congress Centrum Alpbach
Patrick	<b>Wankhammer</b>	Intercontinental Wien
Florian	<b>Weber</b>	Universität Wien
Ruth	<b>Weidermann</b>	Kongresskultur Bregenz GmbH
Alfred	<b>Wieland</b>	Congress & Stadtmarketing Saalfelden
Lisa	<b>Winkler</b>	Design Center Linz
Ursula	<b>Winter</b>	Congress Casino Baden
Eva-Maria	<b>Wittmann</b>	Austria Trend Hotels
Theresa	<b>Wolf</b>	Convention Bureau Tirol
Cemsit	<b>Yelgin</b>	Waytation
Andreas	<b>Zebisch</b>	Convention Bureau Oberösterreich
Gerhard	<b>Zellinger</b>	Kaufmännischer Verein Veranstaltungszentrum
Thomas	<b>Ziegler</b>	Design Center Linz
Bernhard	<b>Zotz</b>	Congress Messe Innsbruck
Katja	<b>Zündel</b>	Convention Partner Vorarlberg



# WISSEN VERNETZEN FORTSCHRITT IM MESSECONGRESS GRAZ

mcg  graz



Mit 19 multifunktionalen, hochmodernen Tagungsräumen bietet der **Messecongress Graz** Platz für Veranstaltungen für bis zu 3 000 Personen. Im Ambiente einer modernen und faszinierenden Architektur bietet die Location bei Kongressen, Seminaren oder Firmenevents vor allem eines:



T. 0043 316 8088-228  
[www.mcg.at](http://www.mcg.at)

PLATZ FÜR  
GEFÜHLE 



Austrian Convention Bureau  
Margaretengürtel 14 Top 20  
A-1050 Wien

[www.acb.at](http://www.acb.at)  
[office@acb.at](mailto:office@acb.at)