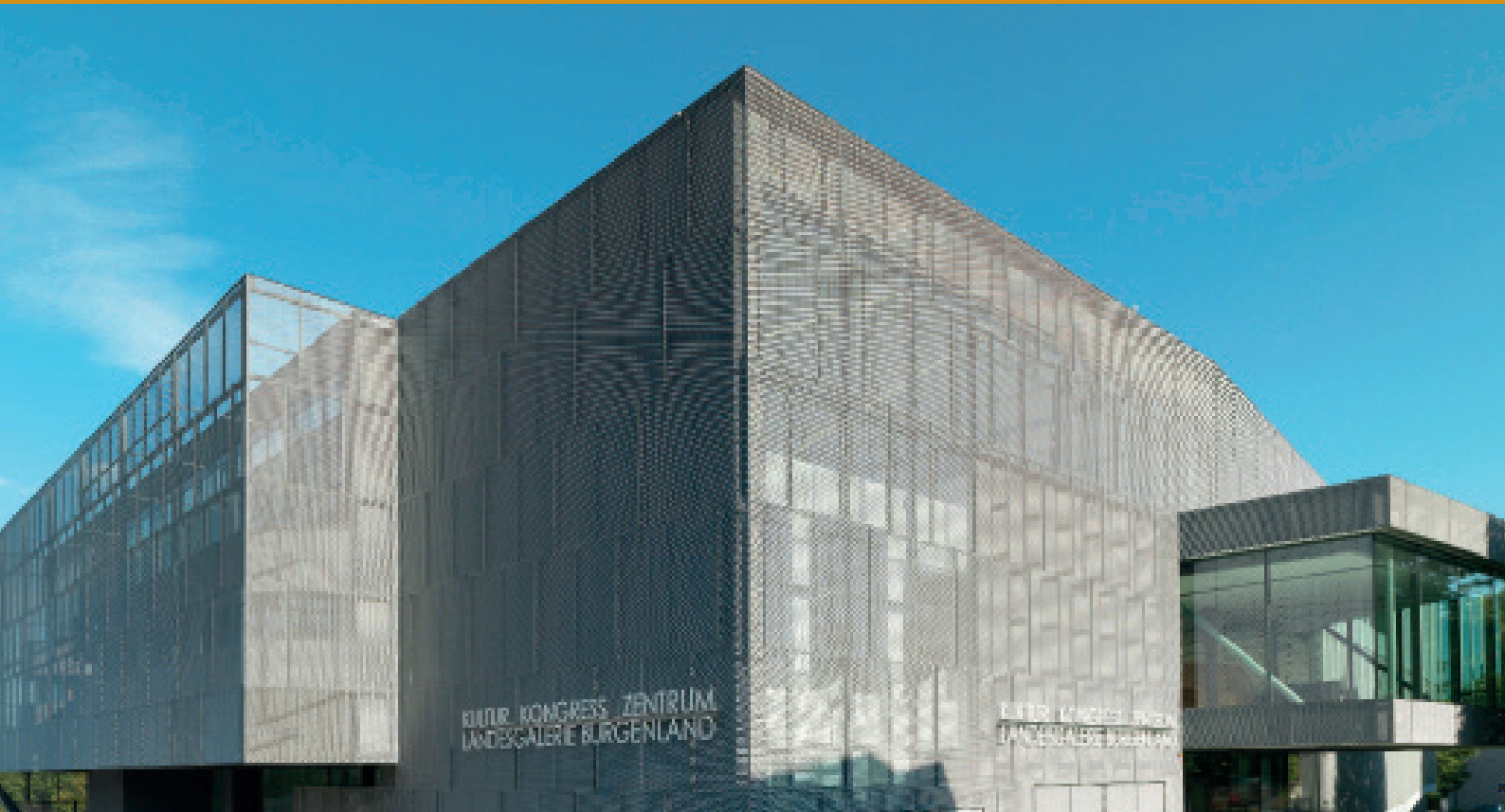


Fortbildung,
Inspiration &
Networking

2. - 3. Juli 2018

Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt

HAUPTPROGRAMM



CONVENTION BURGENLAND: FÜR IHRE SONNIGSTEN VERANSTALTUNGEN

Zurecht wird das Burgenland als Land der Sonne bezeichnet. Immerhin sorgen hier 300 Sonnentage im Jahr für mildes Klima. Dazu locken die grandiose Naturkulisse, erstklassige Freizeitangebote sowie die internationale und bodenständige Gourmetküche. Ein ideales Ambiente, in dem Ihr Kongress, Ihre Tagung, Ihr Seminar oder Ihr Businesssevent zum unvergesslichen Erfolg wird.



So vielfältig wie das Land ist auch das Angebot an Eventlocations. Der Bogen spannt sich vom renommierten Kultur- und Kongresszentrum Eisenstadt über klassische Tagungshotels, moderne Weingüter, traumhafte Schlösser und romantische Burgen bis zu Seminarräumen mitten im Grünen oder direkt am Wasser. Stets erwarten Sie professionell und oft auch privat geführte Tagungsbetriebe mit authentischem Touch und herzlichem Engagement.



Auch das Rahmenprogramm ist abwechslungsreich – und mitunter ausgefallen: So können Ihre Teilnehmer etwa ein Schilfboot bauen, an einer Traktorsafari oder Genuss-Erlebnis-Car-Tour teilnehmen oder die Landmatura absolvieren.

Willkommen im Land der Sonne!



Unser Service für Sie

- ▶ Wir beraten Sie zur Wahl der Veranstaltungsllocation
- ▶ Wir helfen Ihnen, entsprechende Hotelkapazitäten zu finden.
- ▶ Wir organisieren für Sie Besichtigungstouren im Burgenland
- ▶ Wir planen ein maßgeschneidertes Rahmenprogramm.
- ▶ Wir unterstützen Sie, die einzelnen Anbieter zu kontaktieren.

convention burgenland

Anna Gettinger
Johann Permayr-Straße 13
A-7000 Eisenstadt

Tel. +43 2682 63384-11
mobil: +43 664 612 47 40

gettinger@burgenland.info
convention.burgenland.info



TAGUNGSORT	Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt Franz Schubert-Platz 6, 7000 Eisenstadt kultur-burgenland.at
MOBILITÄT	Innerhalb Eisenstadts befindet Sie alles in Fußnähe. Eine öffentliche Anreise ist mit dem Zug (Regionalexpress) bis zum Bahnhof Eisenstadt oder mit dem Bus (Postbus) bis Eisenstadt Domplatz möglich.
REGISTRATUR	Sonntag, 01. Juli 19:00 - 20:00 Uhr Selektion Vinothek Burgenland Montag, 02. Juli 08:00 - 18:00 Uhr Kultur Kongress Zentrum Dienstag, 03. Juli 08:30 - 13:30 Uhr Kultur Kongress Zentrum
TEILNAHMEGEBÜHREN	Zugang zu allen Vorträgen, Kongressunterlagen, Teilnahmebestätigung (online), GetzGether*, Lunch und Abendveranstaltung* am Montag sowie Kaffeepausen. *Ausnahme für Tageskarten/Studierende
KONGRESSUNTERLAGEN	Vor Ort erhalten Sie Ihr Namensschild und eine Programmübersicht. Das Hauptprogramm ist online unter c4u.acb.at verfügbar.
GET2GETHER	01. Juli 19:00 Uhr Selektion Vinothek Burgenland Estherhazyplatz 4, 7000 Eisenstadt
LUNCH	02. Juli 13:00 Uhr Orangerie im Schlosspark Eisenstadt Gemeinsamer Spaziergang vom Kongresshaus zum Lunch und retour
DINNER4U	02. Juli 19:00 Uhr Schloss Esterházy Esterhazyplatz 1, 7000 Eisenstadt Dresscode: Cocktail
W-LAN	Das Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt bietet allen TeilnehmerInnen freien W-LAN Zugang im Kongressbereich mit folgendem Passwort: KUZ-WLAN: KUZEIS2018
CHARITY	Lassen Sie sich zeichnen! Unterstützen Sie den sozialpädagogischen Verein Villa Mia in Gols mit Ihrem persönlichen Kunstwerk zum Mitnehmen um 15 Euro.
KONGRESSPRÄSIDENT Christian MUTSCHLECHNER	IHR KONTAKT VOR ORT AUSTRIAN CONVENTION BUREAU Michaela SCHEDLBAUER-ZIPPUSCH, Lydia SCHNEDL, Teresa MAYR, Jessica HUF office@acb.at www.acb.at



copyright Familie Striok



copyright ARGE burgenländische Naturparke

No ProLama - die Hügel Burgenlands erkunden

Erleben Sie eine gemütliche Wanderung mit zotteligen und neugierigen Lamas durch die burgenländischen Weinberge mit Blick auf den Neusiedler See. Genießen Sie abseits jeder Hektik die Harmonie zwischen Natur, Mensch und Lama und erfahren Sie Wissenswertes über das Leben und Verhalten der Tiere. Ihre Ruhe und Ausgeglichenheit fördern die Entspannung und aktivieren die Lebensgeister.

Kosten | 12,50 € pro Person (exkl. Mwst.)
Anmeldung erforderlich
Adresse | Bergstraße 30, 7082 Donnerskirchen

Sonntag, 01. Juli 2018: 15:30 - 17:30 Uhr



copyright Lennard Lindner & Esterházy Betriebe GmbH



copyright Lennard Lindner & Esterházy Betriebe GmbH

Ausstellungen

Haydn explosiv: Mittels Multimediastationen, Projektinstallationen und exzellenten Exponaten wird das Leben des Musikgenies – von den Anfängen in Eisenstadt zum Starum in London bis hin zum späten Schaffen – greifbar.

Glanzlichter des Schlosses Esterházy: Bei diesem einzigartigen Rundgang werden erlesene Objekte der haus-eigenen Sammlung präsentiert, ein sinnlicher Zugang zu fürstlicher Festkultur und Lebensart geboten sowie reizvolle Einblicke in die Baustruktur des Schlosses gegeben.

Kostenfrei
Anmeldung erforderlich
Ticketabholung | Ticketshop im Schlosseingang
(täglich geöffnet bis 17:00 Uhr)

Sonntag, 1. Juli 2018: geöffnet von 10:00 - 18:00 Uhr

Schlossführung

Die Schlossführung zeigt die prunkvollen Lebensräume der Fürstengattinnen Esterházy und gewährt Einblicke in Lebenswelten und Biografien von drei charismatischen Frauen. Begegnen Sie Persönlichkeiten aus der Vergangenheit und berührend-faszinierenden Geschichten von Liebe, Eheglück und Turbulenzen. Weitere Highlights dieser Tour sind die Schlosskapelle und der für seine Akustik weltberühmte Haydnsaal.

Kostenfrei
Anmeldung erforderlich
Treffpunkt | Ticketshop im Schlosseingang

Sonntag, 1. Juli 2018: 16:30 - 17:30 Uhr

Sponsored by  **Schloss Esterházy**



kultur kongress zentrum
eisenstadt

BÜHNE FREI FÜR IHR EVENT

MIETEN | TAGEN | FEIERN

Sie suchen eine Location für Ihre Veranstaltung? Bei uns werden Sie sicher fündig – der neue Vermietungskonfigurator bringt Sie in 3 Klicks zur idealen Location:
kulturbetriebe.at/raumvermietung

HIGHLIGHTS

- Zentrale Lage
- Zeitgemäßes Veranstaltungs- und Kongresszentrum
- Kombinierbare Veranstaltungsräume
- Neueste Sound-, Licht- und Projektionstechnik
- Landesgalerie Burgenland im gleichen Gebäude

Anna Slaby anna.slaby@kultur-burgenland.at t +43 2682 719 3014

Margit Szorger margit.szorger@kultur-burgenland.at t +43 2682 719 1023

Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt | Franz Schubert-Platz 6 | 7000 Eisenstadt



MICE Services, die aus der Reihe tanzen.

Austropa Interconvention ist nicht nur Ihr Professional Congress Organizer. Ab sofort machen wir Meetings, Incentives, Congresses und Events zu unverwechselbaren Erlebnissen. Und das gemeinsam mit Verkehrsbüro Business Travel und AX Travel Management unter dem neuen Dach von Verkehrsbüro MICE Services. Tanzen Sie mit uns aus der Reihe.

vb-mice.at

Verkehrsbüro
MICE Services



AUSTROPA
INTERCONVENTION



AX Travel
Management



VERKEHRSBÜRO
BUSINESS TRAVEL

GET2GETHER

copyright Esterházy Betriebe GmbH

copyright Esterházy Betriebe GmbH

Kongressauftakt in stimmungsvollem Marktambiente

Wir nutzen einen der 300 Sonnentage im Jahr und verwandeln das Schlossquartier in Eisenstadt mit der Selektion Vinothek Burgenland in einen lebendigen Markt. Burgenländische WinzerInnen und AnbieterInnen von regionalen Fingerfood-Schmankerln entführen Sie in sommerlicher Atmosphäre auf eine genussliche Geschmacksreise im Ambiente des Schlosses Esterházy. All dies bietet eine hervorragende Voraussetzung für ein entspanntes Wiedersehen und Kennenlernen zwischen weit und weniger weit angereisten BranchenkollegInnen und einen erfolgreichen Start in den zweitägigen Kongress.

Sonntag, 01. Juli 2018: 19:00 - 22:00 Uhr | Selektion Vinothek Burgenland

Adresse | Esterhazyplatz 4, 7000 Eisenstadt

Limitierte Plätze

Sponsored by

convention
burgenland





LUNCH

copyright KBB

Szenenwechsel zu Mittag

Die bezaubernde Orangerie im Schlosspark Eisenstadt wurde bereits im 18. und 19. Jahrhundert in die Inszenierung rauschender Feste der Fürsten und Fürstinnen Esterházy einbezogen. Als die Orangerie vollendet wurde, zählte sie neben Schönbrunn zu den größten und modernsten Gewächshausanlagen Österreichs und war für ihre romantische Wirkung berühmt. Das barocke Gebäude und der weitläufige Park bilden eine zauberhafte Kulisse für einen sommerlichen Lunch fern ab vom Kongresshaus mit neuen und alten Bekannten. Nutzen Sie hier die Möglichkeit eine charmante Karikatur, ob alleine oder mit KollegInnen, für einen guten Zweck anfertigen zu lassen.

Montag, 02. Juli 2018: 13:00 - 15:00 Uhr | Orangerie Eisenstadt
Treffpunkt vor dem Kultur Kongress Zentrum und gemeinsamer Fußmarsch zur Orangerie und retour

Supported by  kultur kongress zentrum
eisenstadt



DINNER

copyright Esterházy Betriebe GmbH

Fürstlich speisen in Tagungskreisen


Schloss Esterházy in Eisenstadt ist eines der schönsten Barockschlösser Österreichs und gibt einen beeindruckenden Einblick in das ehemals glanzvolle Leben am Hofe der Fürsten Esterházy. Als ursprünglich großer Festsaal des Schlosses stellt der Haydnsaal das Prunkstück dar, dessen einmalige Akustik und Atmosphäre den Komponisten Joseph Haydn zu seiner außergewöhnlichen Musik inspirierten. Der nach ihm benannte Haydnsaal zählt noch heute mit seinen barocken Fresken und Wandmalereien zu den schönsten und besten Konzertsälen der Welt. Dort verwöhnen wir Sie mit einer feinen Auswahl an regionalen Spezialitäten und küren die Gewinner bzw. Gewinnerinnen des diesjährigen **Austrian Congress Awards**.

Montag, 02. Juli 2018: 19:00 - 22:30 Uhr | Schloss Esterházy
Dresscode: Cocktail

Sponsored by



PROGRAMM Montag, 02. Juli 2018

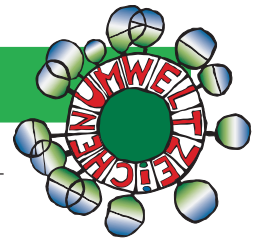
Uhrzeit	Großer/Kleiner Saal	Seminarraum 1	Seminarraum 2	Festsaal 2	Landesgalerie
09:00 - 09:30	Opening Session (Großer Saal)				
09:30 - 11:00	Future Meeting Space Wie ticken unsere TeilnehmerInnen? (Kleiner Saal)	Revenue Management im Tagungsbereich Raus aus den Kinderschuhen	Lizenz zum grünen Tagen Green Meeting Expert werden	Artenplage Schweinehund Zähmungsmethoden aus der Hirnforschung	Lego Serious Play Spielerisch zur neuen Strategie
11:00 - 11:30	Kaffeepause				
11:30 - 13:00	Meet the Planner Perspektiven gemeinsam entdecken (Kleiner Saal)	Revenue Management im Tagungsbereich Raus aus den Kinderschuhen	Hinter den Kulissen Hausführung	Artenplage Schweinehund Zähmungsmethoden aus der Hirnforschung	Lego Serious Play Spielerisch zur neuen Strategie
13:00 - 15:00	 <p>Lunch</p>				
15:00 - 18:00	ConventionCamp Herausforderungen in der Tagungsbranche (Start im Großen Saal)				
19:00	Dinner4u im Schloss Esterházy				

PROGRAMM Dienstag, 03. Juli 2018

Uhrzeit	Großer Saal/ Kleiner Saal	Seminarraum 1	Seminarraum 2	Festsaal 2	Landesgalerie
09:00 - 09:30	Wake Up Session (Großer Saal)				
09:30 - 11:00	Reden.Bewegen. Wirken. (Kleiner Saal)	Virtuelle Realität - Sinn oder Unsinn? Chancen für den Meetingbereich	Digital Fitness I Kundenbeziehung digital & dauerhaft	Design great Meetings Concepts based on behavioral science	MedTech Europe New Code Alles klar oder noch immer ein Mysterium?
11:00 - 11:30	Kaffeepause				
11:30 - 13:00	Reden.Bewegen. Wirken. (Kleiner Saal)	Virtuelle Realität - Sinn oder Unsinn? Chancen für den Meetingbereich	Digital Fitness II Vom Lead zum wertvollen Customer	Design great Meetings Concepts based on behavioral science	Employer Branding Finden, binden, motivieren
13:00 - 13:30	Closing Session (Großer Saal)				
ab 13:30		Österreichisches Umweltzeichen Internes Treffen der Lizenznehmer Green Meetings & Events 14:30 bis 17:00 Uhr		ACB Generalver- sammlung 13:30 bis 15:00 Uhr	

- Großer Saal, Kleiner Saal, Seminarraum 1 und 2 1. OG
- Festsaal 1 und 2 3. OG
- Landesgalerie Erdgeschoss

Green Meeting - denken wir an unsere Zukunft - handeln wir nachhaltig!



Können Sie sich vorstellen, dass jede/r Kongressteilnehmende pro Tag 3,5 kg Restmüll und 5,5 kg Papiermüll verursacht? Das muss nicht sein!

Auch heuer versuchen wir die Convention zu nach den Richtlinien des Umweltzeichens für Green Meetings abzuhalten. Für das ACB ist das Thema Nachhaltigkeit kein leeres Marketingversprechen, sondern der verantwortungsvolle Umgang mit der Umwelt und den Ressourcen.

Kongressaccessoires. Wir drucken nur die notwendigsten Unterlagen, wir verwenden ausschließlich chlorfrei gebleichtes TCF-Papier, Lanyards verwenden wir weiter, auf Kongressaschen verzichten wir.

Green Catering. Wir achten auf regionale, saisonale, Fair Trade und Bioprodukte.

Anreise. Entscheiden Sie sich für eine umweltschonende Anreise mit der Bahn, mit dem Bus oder bilden Sie Fahrgemeinschaften. Wenn Sie mit dem Flugzeug anreisen, können Sie den entstandenen CO₂ Ausstoß durch Kompensationszahlungen unter folgendem Link ausgleichen: <https://www.climateaustria.at/co2-kompensation.html>

Hotels. Die Hotels befinden sich direkt in Eisenstadt und sind vom Kongresshaus in Fußnähe erreichbar. Verzichten Sie auf Ihren PKW!

Location. Das Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt hat sich der Erfüllung der Muss-Kriterien des Österreichischen Umweltzeichens UZ62 für „Green Meetings und Green Events“ verpflichtet und bemüht sich um die Erfüllung weiterer Soll-Kriterien.

Rahmenprogramm. Wir erleben burgenländische Köstlichkeiten und Kultur in unmittelbarer Nähe.

Kommunikation. Bei der Programmgestaltung haben wir die Aspekte des Gender Mainstreaming und Diversity berücksichtigt.

Charity. Auch heuer unterstützen wir wieder eine soziale Einrichtung aus der Region. Die Spendenaktion kommt 2018 der sozialpädagogischen Wohneinrichtung „Villa Mia“ in Gols zugute.

Green Meeting Kontakt. Michaela Schedlbauer-Zippusch

Die Veranstaltung bemüht sich um die Zertifizierung nach den Kriterien des Umweltzeichens Green Meetings.

Wir sagen DANKE!

GOLDSPONSOR



convention
burgenland



kultur kongress zentrum
eisenstadt



SILBERSPONSOR



BRONZESPONSOR



HOTEL BURGENLAND



BASIC RESEARCH SESSION

Ihr Know-how ist gefragt! Es gibt hier weder Fachliteratur noch ReferentInnen zu diesem Thema. Wir suchen nach Ihren Erfahrungen und Ihrem Wissen, um eine Basis für ein Thema zu schaffen und es weiter aktiv bearbeiten zu können.



DISCUSSION SESSION

Ihre Meinung ist gefragt. Hier haben Sie die Möglichkeit, mit SprecherInnen und den anderen TeilnehmerInnen zu diskutieren.



GREEN MEETING TOPIC

Wir integrieren Green Meetings in die diesjährigen Vorträge und lassen Sie das Thema ganz neu erleben.



INPUT SESSION

Sie erhalten fachlichen Input von ExpertInnen.



INTERACTIVE SESSION

In diesen Sessions werden unterschiedliche Vortragsformate angewandt, die Sie zum Mitgestalten und Mitarbeiten anregen.



NEW TOPIC

Themen, die für uns bis jetzt noch kein „Thema“ waren.



SOFT SKILL SESSION

Kongress- und Tagungsthemen haben hier keinen Platz. Es dreht sich ausschließlich um Anregungen für Ihre persönliche Weiterentwicklung.



TRAINING SESSION

Diese Sessions sind klassische Schulungen und Trainings.



EINMAL

Diese Sessions finden nur einmal statt.



ZWEIMAL

Wir wollen nicht, dass Sie etwas verpassen und bieten Vorträge doppelt an.

Montag | 02. Juli 2018

09:30 - 11:00 Uhr



Future Meeting Space | Wie ticken unsere TeilnehmerInnen?

Im Innovationsverbund „Future Meeting Space“, den das GCB mit dem Fraunhofer IAO und dem EVVC Europäischen Verband der Veranstaltungs-Centren e. V. initiiert hat, werden derzeitige Entwicklungen in der Veranstaltungsbranche analysiert und systematisiert, um darauf aufbauend technische, organisatorische und räumliche Anforderungen für erfolgreiche Veranstaltungen zu entwickeln. Die erste Forschungsphase widmete sich, unter Betrachtung der Bereiche Gesellschaft, Didaktik, Methodik, Technologie, Mobilität und Infrastruktur, der Erarbeitung eines Innovationskatalogs sowie der Entwicklung von sechs „Future Meeting Space“-Szenarien, welche die Veranstaltungswirtschaft zukünftig beeinflussen. Aufbauend auf diesen Resultaten fokussiert die zweite Forschungsphase die unterschiedlichen Teilnehmertypen und wie sich die Nutzung diverser methodischer und technologischer Elemente bei Veranstaltungen auf Wissensvermittlung, Lernerfolg, Netzwerken und Erlebniswert bei diesen Teilnehmertypen (z. B. Pro- vs. Konsument) auswirkt. Hierfür wurde ein geeignetes Studiendesign entworfen und ein Fragenset aus Nutzerperspektive in Form eines Fragenkatalogs entwickelt, um weltweit TeilnehmerInnen zu ihren Erfahrungen bei Tagungen und Kongressen über ein Webportal zu befragen. In dieser Session erhalten Sie einen Einblick in die Forschungsergebnisse zum Future Meeting Space sowie in die aktuell laufende Teilnehmerstudie und die möglichen Implikationen für den Kongress der Zukunft.

Matthias SCHULTZE | GCB German Convention Bureau e.V.
Geschäftsführer

09:30 - 11:00 Uhr

11:30 - 13:00 Uhr



Revenue Management im Tagungsbereich | Raus aus den Kinderschuhen

Revenue Management, die strategische Steuerung von Verfügbarkeiten und Preisen, ist seit Jahren ein fester Bestandteil zur Optimierung von Logisumsätzen in der Hotellerie. Im Tagungsbereich sind Revenue Management Strategien jedoch noch immer weitgehend unterentwickelt. Dabei übersteigt der hier ausgelassene Umsatz das Wachstumspotenzial im Logisbereich oftmals bei weitem. Auch Kongresszentren sehen sich mit der Herausforderung konfrontiert, wie sich der Themenbereich Revenue Management sinnvoll in vorhandene Strukturen bzw. zur besseren Positionierung und Margenoptimierung integrieren lässt. Gemeinsam gehen wir der Frage auf den Grund, warum Revenue Management im Tagungsbereich als besonders komplex wahrgenommen wird und wie Sie sich den gegebenen Herausforderungen schon mit einfachen Mitteln stellen können. Anhand praxisbezogener Beispiele lernen Sie erste Methoden und Hebel kennen, mit welchen Sie Ihre eigene Positionierung evaluieren und optimieren können, damit auch Ihr Revenue Management den Kinderschuhen entwächst.

Nikolas PROCH | yieldscout Hospitality Consulting
Unternehmensberater

09:30 - 11:00 Uhr

11:30 - 13:00 Uhr



Artenplage Schweinehund | Zähmungsmethoden aus der Hirnforschung

Lassen Sie sich von der Hirnforschung zu neuen Höhenflügen inspirieren! In diesem Workshop zeigen wir Ihnen, wo der Schweinehund genau in uns sitzt. Wir entzaubern gängige Mythen zum Thema Motivation und erfahren in einer praktischen Übung, wie wir erfolgreich über uns selbst hinauswachsen.

Sind Sie ein/e Mitarbeiter/in mit dem Wunsch nach mehr Gelassenheit, eine Führungskraft, die mehr Führungsstärke entfalten möchte oder geht es Ihnen schlichtweg um mehr Motivation für den Arbeitsalltag? Diese Session richtet sich an alljene, die die neuesten Erkenntnisse der Neurowissenschaften nutzen möchten, um eine positive Veränderung in Gang zu setzen. Dabei nutzen wir Ihr Emotionssystem, um positive Gefühle an ein neues Ziel zu koppeln. Sie werden Zähmungsmethoden aus der Hirnforschung für Ihren Schweinehund hautnah erleben und mit neuen Impulsen den Workshop verlassen.

Marcus TÄUBER | Institut für mentale Erfolgsstrategien
Bestsellerautor, Hirnforscher & Leiter des Instituts für mentale Erfolgsstrategien

Montag | 02. Juli 2018

09:30 - 11:00 Uhr

11:30 - 13:00 Uhr



Lego Serious Play | Spielerisch zur neuen Strategie

Das wesentliche Ziel von LEGO® SERIOUS PLAY® ist, komplexe Probleme kollaborativ zu lösen. Dabei sind alle Beteiligten durchgehend in den Prozess involviert, um die kollektive Intelligenz der Gruppen zu steigern. Mit der Nutzung von Lego Bausteinen wird die Kommunikation und Kooperation essenziell unterstützt, da sensomotorische Areale unseres Gehirns zusätzlich zum Einsatz kommen und dadurch neue Ideen entwickelt werden können. In dieser Session werden die Teilnehmenden einen praktischen Einblick in die Methode erhalten, die immer häufiger verwendet wird um komplexe Probleme (z.B. die Entwicklung einer Veranstaltung, neue Strategien im Verkauf, Marketing, Unternehmensgestaltung, etc.) zu lösen. Dabei werden Sie tatsächlich die altbekannten Lego Bausteine benutzen, mit denen Sie schon in der Kindheit gespielt haben. In diesem Workshop wird ein systematischer Prozess durchlaufen, in dem die Teilnehmenden eine konkrete Frage erhalten, ein Modell aufbauen, ihre Ideen präsentieren und anschließend reflektieren. Dadurch kooperieren und inspirieren Sie sich durchgehend und tauschen Ihre Erkenntnisse aus.

Lukas ZENK | Donauuniversität Krems
Professor für Innovations- und Netzwerkforschung

09:30 - 11:00 Uhr



Lizenz zum grünen Tagen | Green Meeting Expert werden

„Green Meetings“ oder „Green Events“ und deren Umsetzung sind in der Veranstaltungsbranche bereits gut angekommen. Als Wegweiser dient hier das Österreichische Umweltzeichen. Veranstaltungen sind vielfältig, individuell und oft schwer vergleichbar. Die Umweltzeichen Richtlinie ist bewusst so gestaltet, dass neben den verpflichtenden Mindeststandards mit einer großen Auswahl an weiteren Kriterien dieser Diversität Genüge getan werden kann. Veranstalterinnen und Veranstalter aber auch Agenturen haben somit einen großen Spielraum für die kreative Umsetzung dieser Anforderungen, je nach individuellen Möglichkeiten, Interessen oder auch Veranstaltungsthemen. Bereits 74 Unternehmen haben die Lizenz, Veranstaltungen mit diesem staatlichen Gütesiegel zu zertifizieren. Wir erklären Ihnen, wie auch Sie die Lizenz erhalten können - mit Tipps, Tricks und Beispielen aus der Praxis um möglichen Stolpersteinen auszuweichen!

Barbara DUSEK | Verein für Konsumenteninformation
Konsulentin Österreichisches Umweltzeichen

Martin WEISHÄUPL | brainbows informationsmanagement gmbh
Berater und Gutachter Österreichisches Umweltzeichen

Urlauben Sie in zentraler Lage in Eisenstadt, unweit von Schloss Esterházy

Das Vier-Sterne-Hotel Burgenland befindet sich in zentraler Lage in Eisenstadt, nur wenige Gehminuten von Schloss Esterházy entfernt. Es verfügt über 88 Zimmer.

Wenn Sie auf der Suche nach einem gediegenen Vier-Sterne-Hotel in zentraler Lage in Eisenstadt sind, dann ist das Hotel Burgenland genau das richtige für Sie. Hier nächtigen Sie in bester Lage und nur wenige Gehminuten vom weltberühmten Schloss Esterházy. Das im Herbst 2012 neu eröffnete Kultur- und Kongresszentrum befindet sich gegenüber vom Hotel.



HOTEL BURGENLAND

Franz Schubert Platz 1 ♦ 7000 Eisenstadt ♦ Austria
Tel.: +43 (0) 2682 696 - 0
E-Mail: info@hotelburgenland.at
www.hotelburgenland.at

Montag | 02. Juli 2018

11:30 - 13:00 Uhr



Meet the Planner | Perspektiven gemeinsam entdecken

Die Meeting Industry setzt sich laufend mit den neuesten Trends und Entwicklungen auseinander – doch wie sieht die Realität aus? Auf welche Weise und in welchen Bereichen können wir uns als Tagungsbranche richtungsweisend einbringen und VeranstalterInnen bei der Ausrichtung Ihrer Kongresse- und Tagungen nachhaltig unterstützen? Unsere KongressexpertInnen aus verschiedenen Bereichen erzählen in dieser Session von Ihren Projekten und Herausforderungen, die sich ihnen im Laufe der Kongressplanung und -durchführung stellen. Von der Suche nach der optimalen Location bis hin zu den Herausforderungen der Digitalisierung. Im World Café haben Sie die Möglichkeit, Planner persönlich kennen zu lernen und deren mitgebrachte Fallbeispiele aus der Praxis zu diskutieren, um gemeinsam neue Perspektiven und Lösungen zu erarbeiten.

Sabine BONORA | Med-El

Head of International Conference Management & Health Manager

Jerome DEL PICCHIA | The European Society of Human Genetics (ESHG)

Executive Director

Yvonne DWORAK | The Austrian Society for Metallurgy and Materials (ASMET) Research GmbH

Conference Managerin, Prokuristin

Nicole FABER | Österreichs E-Wirtschaft Akademie GmbH

Seminar- und Veranstaltungsmanagement

Simone POSCH | Österreichische Diabetes Gesellschaft (ÖDG)

Geschäftsführerin

Moderation:

Christian MUTSCHLECHNER | Austrian Convention Bureau

Präsident

11:30 - 13:00 Uhr



Hausführung | Hinter den Kulissen

Das Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt punktet visuell wie funktional. Mit seinem individuellen Raumkonzept eröffnet es neue Dimensionen bei der Planung unterschiedlichster Events. Das Gebäude umfasst einen großen Saal mit Balkon für ca. 760 Personen und einen kleinen Saal für ca. 250 Personen. Die Säle sind durch eine mobile Wand getrennt, können aber auch gemeinsam genutzt werden. Das Haus verfügt außerdem über einen Festsaal für ca. 150 Personen im 3. Obergeschoss, der durch mobile Trennwände in drei Tagungsräume unterteilt werden kann. Neben einem großen Cateringbereich stehen noch zwei weitere Tagungsräume zur Verfügung. Für Kongresse hat sich vor allem das mobile Trennwandsystem bewährt. Ein besonderes technisches Highlight ist die einzigartige Tonanlage des Großen Saals. Der technische Leiter, Günter Lotter, kennt das Haus wie seine Westentasche und führt in dieser Session durch die Veranstaltungsräumlichkeiten und zeigt vielleicht auch das eine oder andere geheime Plätzchen im Haus.

Günter LOTTER | Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt

Technische Leitung

Convention Camp | Herausforderungen in der Tagungsbranche

Durch die steigende Globalisierung und Digitalisierung verändert sich unsere Welt immer schneller und wir entwickeln immer mehr Wissen. In dieser Zeit ist es essenziell, interaktive Methoden und Tools zu nutzen, um unsere aktuellen Erfahrungen möglichst in Echtzeit austauschen und diskutieren zu können.

Im ConventionCamp erfahren Sie, wie Sie sich in kleinen Gruppen effizient austauschen können und wie interaktive Web-Tools dabei unterstützen. Diese Session nutzt das Wissen und die Erfahrung der Teilnehmenden vor Ort, um Themen zu bearbeiten, die Sie aktuell am meisten interessieren. Wir werden analoge und digitale Medien kombinieren, um einen möglichst intensiven Erfahrungsaustausch zu ermöglichen.

In diesem Unkonferenzformat, in Anlehnung an die Formate BarCamp und OpenSpace, haben die TeilnehmerInnen die Möglichkeit, ungezwungen Themen in Kleingruppen zur Diskussion zu bringen, die ihn oder sie ganz besonders beschäftigen. Nach der Themenabfrage werden die Sessions spontan Räumen zugeteilt und die Teilnehmenden können unter den unterschiedlichsten Themen, die sie zur Zeit am meisten interessieren, wählen.

Ihr topaktuelles Thema mit im Gepäck

Wir laden Sie ein, sich bereits im Vorfeld Gedanken über Themen zu machen, die Sie gerne vor Ort mit den anwesenden KollegInnen und BranchenexpertInnen diskutieren möchten. Die Themensammlung beginnt via [App](#) am Vormittag des ersten Kongressstages und wird zu Beginn des ConventionCamps im Plenum präsentiert.

Ihr Vorteil

Im ConventionCamp werden Sie Fragen, Problemstellungen und Anliegen interaktiv diskutieren, die für Sie persönlich und beruflich relevant sind. Durch verschiedene fachliche Inputs und Erfahrungen werden Sie sich nicht nur über spannende und top-aktuelle Themen austauschen, sondern sich mit neuen Personen vernetzen.

Moderation:

Lukas ZENK | Donauuniversität Krems
Professor für Innovations- und Netzwerkforschung

Ihr Porträt für den guten Zweck!



Lassen Sie Ihr persönliches Kunstwerk anfertigen und spenden Sie gleichzeitig für einen guten Zweck.

1 Zeichnung für 15 EURO

Die Sozialpädagogische Wohngemeinschaft Villa Mia in Gols bietet Platz für 8 Kinder und Jugendliche in schwierige Lebenssituationen, um in einer familienähnlichen Gemeinschaft miteinander aufzuwachsen.

Dienstag | 03. Juli 2018

09:30 - 11:00 Uhr

11:30 - 13:00 Uhr



Virtuelle Realität - Sinn oder Unsinn? | Chancen für den Meetingbereich

Virtual Reality ist derzeit in aller Munde, nicht nur beim Thema Home Entertainment. Doch welchen Mehrwert liefert die neue Technologie für Meetings und Konferenzen? Gerade bei Site Inspections kann sie echte Vorteile bieten. Oft ist eine erste Prüfung des Veranstaltungsortes schon aus rein logistischen Gründen nicht möglich – vom Kostenfaktor ganz zu schweigen.

Dank virtueller Realität können Meetingplaner und Locations komplett ausgestattete Räumlichkeiten bereits im Vorfeld originalgetreu nachbilden und wunschgemäß anpassen. Kunden können dadurch früh in der Planungsphase einen Einblick in ihre Veranstaltungen erhalten. Wie genau solche simulierten Location Checks aussehen und was dabei zu beachten ist, erläutert Frank Spielmeyer anhand konkreter Praxisbeispiele. Veranschaulicht wird das Thema mit der Möglichkeit mittels 3D-Brille in die virtuelle Welt einzutauchen.

Ebenso sind Virtual- oder Mixed-Reality-Szenarien denkbar, bei denen sich echte bzw. vordefinierte Umgebungen um Hologramme und virtuelle Präsentationssysteme erweitern lassen. Werden derartige Anwendungen im Tagungsbereich künftig alltagstauglich oder bleiben sie bloße Spielerei? Diese Frage wollen wir gemeinsam diskutieren.

Frank SPIELMEYER | KFP Five Star Conference Service
Regional Operation Manager

09:30 - 11:00 Uhr



Digital Fitness I | Kundenbeziehung digital und dauerhaft

Digitale Werbung schalten wird immer teurer. Plattformen wie Google, Facebook, Xing, LinkedIn oder WhatsApp haben enorme Reichweiten. Als Werbetreibende müssen Sie dort viel Geld investieren, um dauerhaft sichtbar zu sein. Influencer Marketing und Content Marketing wurden kurze Zeit als Lösung gepriesen. Aber auch hier ist mittelfristig ein hoher Investitionsbedarf gegeben: Influencer wollen für ihre Reichweite bezahlt werden und Reichweite für produzierten Content kostet ebenfalls Geld. In dieser Session wollen wir diskutieren und Antworten erarbeiten, wie Sie Ihre Zielgruppe schneller in eigene, kostenlose Kanäle bringen und diese dadurch besser kennenlernen. Außerdem überlegen wir uns gemeinsam, wann Sie ihre KundenInnen mit relevanten Inhalten kontaktieren können.

Daniel AMERSDORFFER | Yukon Consulting GmbH
Geschäftsführer

11:30 - 13:00 Uhr



Digital Fitness II | Vom Lead zum wertvollen Customer

Was ist eigentlich CRM? Geht es um die Speicherung von Kundendaten im Kontaktverlauf? Geht es um Information über die KundInnen? Vielerorts endet CRM bei Geburtstagsgrüßen und Weihnachtswünschen. In dieser Session lernen Sie, welche Möglichkeiten es heute gibt, die KundInnen an allen Touch Points des Unternehmens zu erfassen und zu bearbeiten. Gemeinsam diskutieren wir Lösungsansätze für die Qualifizierung von Leads durch Marketing Automatisierung. Außerdem lernen Sie gängige Softwareprodukte kennen, mit denen Sie morgen direkt starten können und ihr digitales Marketing hin zu wirkungsvollem digitalem CRM ausbauen können.

Daniel AMERSDORFFER | Yukon Consulting GmbH
Geschäftsführer

Dienstag | 03. Juli 2018

09:30 - 11:00 Uhr

11:30 - 13:00 Uhr



Reden. Bewegen. Wirken. | So machen's Kurz und Merkel

In dieser Session erhalten Sie einen einzigartigen Einblick in das Zusammenspiel von Emotion und Körper anhand von Beispielen aus der politischen Rhetorik und erfahren, wie Sie Ihre Kommunikation bewusst steuern können. Viele Menschen haben den Wunsch, besser gehört zu werden. Nur wer redet, wird gehört und nur wer gehört wird, kann gestalten. Sie erarbeiten mit Ihrem Körper zu sprechen und Ihre Stimme zu nutzen, finden Ihren Redetyp und lernen sich selbst besser kennen. Lernen Sie unter anderem Dinge auf den Punkt zu bringen und mehr Sicherheit in Redesituationen für zum Beispiel Ihr nächstes Teammeeting, Kundengespräche oder Präsentationen zu erlangen.

Daniela ZELLER | FREIRAUM Kommunikation Daniela Zeller GmbH
Unternehmerin, Trainerin, Autorin und Moderatorin

09:30 - 11:00 Uhr

11:30 - 13:00 Uhr



Design great meetings | Concepts based on behavioral science

To design great meetings that lead to real change, you have to understand human psychology and behavior. In this workshop you will learn more about the scientifically proven factors that influence your own and the participants behavior. In a fun and engaging way we will explore the Positivity Ratio, Peak-end rule and the three drivers of intrinsic motivation. You will also learn how to apply these concepts to your meetings and events. We will try different activities, games and formats that you can use in your next meeting.

Bo KRÜGER | Implement Consulting Group
Meeting Designer, Facilitator and Speaker

09:30 - 11:00 Uhr



MedTech Europe New Code | Alles klar oder noch immer ein Mysterium?

MedTech Europe ist der europäische Industrieverband der Medizintechnikhersteller. Am 1. Jänner 2018 ist dessen neuer Kodex zum ethischen Geschäftsverhalten in Kraft getreten. Dieser stellt genaue Anforderungen an den Umgang zwischen der Industrie, medizinischen Fachkräften und Gesundheitseinrichtungen. Wesentliche Neuerungen fanden in der finanziellen Unterstützung von ÄrztInnen und medizinischen Fachkräften zu internen Unternehmensveranstaltungen, Forschung und medizinischen Aus-, Fort- und Weiterbildungen wie zB. Kongressen statt. In dieser Session erhalten Sie einen Überblick zu den wesentlichsten Anforderungen und Neuerungen des Codes. Die geladenen ExpertInnen erzählen von ihren Erfahrungen in der praktischen Umsetzung der letzten sechs Monate. In der Diskussion werden Implikationen für VeranstalterInnen wie DienstleisterInnen besprochen, mit dem Ziel gemeinsame Best Practice Lösungen zu finden.

Sabine BONORA | Med-El

Head of International Conference Management & Health Manager

Viktoria JUD | Austropa Interconvention

Congress Manager / Sales

Daniel WAIGL | Cardiovascular and Interventional Radiological Society of Europe (CIRSE)

Executive Director

Stefan WALTER | Mondial Congress & Events

Managing Director

Moderation:

Christian MUTSCHLECHNER | Austrian Convention Bureau

Präsident

Dienstag | 03. Juli 2018

11:30 - 13:00 Uhr



Employer Branding | Finden, binden, motivieren

Die Globalisierung, das Internet, der Verdrängungswettbewerb, der demographische Wandel, Social Media – all das sind Gründe, warum ArbeitgeberInnen sich mit ihrem Auftritt intensiv beschäftigen. Employer Branding setzt sich mit der Frage auseinander, welche Unterscheidungsmerkmale eine/n ArbeitgeberIn einzigartig und attraktiv für Jobsuchende und MitarbeiterInnen machen. Der Workshop beinhaltet unter anderem Stationen zu den Themen Generationenmanagement, Mitarbeiterintegration, positives Leadership, Führung und Motivation. In Form von Impulsvorträgen, Diskussionen und Arbeiten im World Cafe werden Umsetzungsmaßnahmen für das eigene Anliegen erarbeitet.

Brigitte KOSITS | linchpin - Transforming for Good
Human Resources Managerin, Coach und Trainerin

14:30 - 17:00 Uhr



Satellitensymposium | Österreichisches Umweltzeichen

Jährliches Treffen und interner Erfahrungsaustausch der LizenznehmerInnen und BeraterInnen der Richtlinie Green Meetings und Green Events. Neben Erfahrungsaustausch, Best Practice Beispielen und Statistik wird vor allem die überarbeitete und Ende Juni neu veröffentlichte Richtlinie behandelt.

Barbara DUSEK | Verein für Konsumenteninformatin
Konsulentin Österreichisches Umweltzeichen



GENERALVERSAMMLUNG

Dienstag, 03. Juli 2018

Light Lunch für GV-TeilnehmerInnen ab 13:30 Uhr im Foyer im 3. Stock.

Start Generalversammlung: 14:00 Uhr | Festsaal 2

Heuer finden die ACB Vorstandswahlen statt.

PANEVENT

by ESTERHAZY GRUPPE

MEETINGS
INCENTIVES
CONVENTIONS
EVENTS

Entdecken Sie spannende Locations in Eisenstadt, in der Region Neusiedler See und darüber hinaus.

Bieten Sie Ihren Gästen schon durch die Wahl des Ortes ein Erlebnis der besonderen Art.

Schloss
Esterházy



5 Locations
für
exklusive
Events

Burg
Forchtenstein



Schloss
Lackebach



PIEDRA
St. Margarethen
Baden



ESTERHÁZY
WEINGUT



Nähere Infos und Anfragen unter:
panevent.at

Referenten und Referentinnen

Daniel AMERSDORFFER | Yukon Consulting GmbH
Geschäftsführer



Digital Fitness I | Kundenbeziehung digital und dauerhaft Digital Fitness II | Vom Lead zum wertvollen Customer

Daniel Amersdorffer, Geschäftsführer der Yukon Consulting GmbH mit Sitz in München, 35 Jahre, berät mittelständische Unternehmen und Konzerne aus Tourismus und Industrie im digitalen Kundenbeziehungsmanagement. Mit den Themen CRM, Online-Marketing inkl. Website und Digitalisierung der Vertriebssteuerung hat er zahlreiche Firmen dabei unterstützt ihren Deckungsbeitrag zu optimieren. Daniel Amersdorffer lehrt zudem am MCI Innsbruck und der FH Wien der WKW in den Themenfeldern Digitalisierung und Marketing. Davor war er 5 Jahre lang Geschäftsführer des Institut für eTourismus (Tourismuszukunft GmbH), welches er direkt nach seinem Studium gegründet hat.

Sabine BONORA | Med-El
Head of International Conference Management & Health Manager



Meet the Planner | Perspektiven gemeinsam entdecken MedTech Europe New Code | Alles klar oder noch immer ein Mysterium?

Sabine Manuela Bonora ist seit 1994 für das Medizintechnikunternehmen MED-EL in Innsbruck tätig, das implantierbare Hörsysteme entwickelt und herstellt. Seit 16 Jahren leitet sie die Abteilung für Konferenzmanagement. Heute ist sie mit ihrem 14-köpfigen Team für internationale Konferenzen und Workshops im HNO-Bereich verantwortlich. Zudem veranstaltet sie interne Trainings für effektives Konferenzmanagement und hält Seminare in den über 30 MED-EL-Niederlassungen weltweit.

Jerome DEL PICCHIA | The European Society of Human Genetics (ESHG)
Executive Director



Meet the Planner | Perspektiven gemeinsam entdecken

Jerome del Picchia ist Executive Officer der Europäischen Gesellschaft für Humangenetik (ESHG). Sein Interesse an der Branche wurde über einen Studentenjob im ACV und in der Folge bei der Wiener Medizinischen Akademie geweckt. Dort arbeitete er 15 Jahre als Conference Manager (seit 2001 für die Kongresse der ESHG).

2008 wurde er als Executive Officer für die ESHG tätig. In seinen Aufgabenbereich fällt neben der strategischen und administrativen Planung der Gesellschaftsagenden auch die Hauptverantwortung für die Kongresse.

Barbara DUSEK | Verein für Konsumenteninformation
Konsulentin Österreichisches Umweltzeichen



Lizenz zum grünen Tagen | Green Meeting Expert werden

Die Ökologin mit Ausbildungen in Natur- und Erlebnispädagogik und Projektmanagement interessierte sich schon früh für Umweltschutz. Sie arbeitete in Projekten mit Menschen jeden Alters in Wien und Salzburg, und lernte in Deutschland die andere Seite - staatliche Projektverwaltung - kennen. Seit 2009 ist sie beim Österreichischen Umweltzeichen für die Richtlinien in den Bereichen Reisen und Green Events zuständig. Dabei betreut sie InteressentInnen, unterstützt bestehende LizenznehmerInnen bei Fragen und achtet auf die Einhaltung der Kriterien.

Referenten und Referentinnen

Yvonne DWORAK | The Austrian Society for Metallurgy and Materials (ASMET) Research GmbH
Conference Managerin, Prokuristin



Meet the Planner | Perspektiven gemeinsam entdecken

Yvonne Dworak arbeitet seit zwölf Jahren bei der ASMET. Dort ist sie in das EVENT MANAGEMENT hineingewachsen. Durch ihre schulische Ausbildung in der 5-jährigen Höheren Lehranstalt für Tourismus in Bad Gleichenberg hatte sie die richtigen Voraussetzungen für diesen Beruf. Zusätzlich hat sie sich nebenberuflich immer wieder mit Kursen und auf Tagungen weitergebildet, um auf dem neuesten Stand zu bleiben. Im Moment organisiert die ASMET mit ihrem kleinen Team bis zu 7 internationale und nationale Tagungen pro Jahr im Bereich Metallurgie und Werkstofftechnik.

Nicole FABER | Oesterreichs Energie Akademie
Seminar- und Veranstaltungsmanagement



Meet the Planner | Perspektiven gemeinsam entdecken

Nicole Faber kennt die Vielseitigkeit der Veranstaltungsbranche schon seit vielen Jahren. Der Schwerpunkt liegt im Aus- und Weiterbildungsbereich. Ihre Erfahrungen brachte sie bereits in die Entwicklung und Umsetzung einer passenden Veranstaltungssoftware ein.

Bei der Österreichischen Akademie für Führungskräfte startete ihre Laufbahn, danach verstärkte sie das Team der Ueberreuter Manager Akademie, die dann in den Österreichischen Wirtschaftsverlag integriert wurde. Aktuell ist sie gesamtverantwortlich für das Ausbildungsprogramm der österreichischen Energieversorgungsbranche bei Oesterreichs Energie Akademie.

Viktoria JUD | Austropa Interconvention
Congress Manager / Sales



MedTech Europe New Code | Alles klar oder noch immer ein Mysterium?

Viktoria Jud startete ihre berufliche Laufbahn in der Wiener 5* Hotellerie und sammelte bereits dort erste Erfahrungen im Bereich Groups & Events. Während des Bachelorstudiums an der FHWien belegte sie die Spezialisierung Kongressmanagement. Seit 2016 arbeitet Viktoria Jud nun für den Wiener PCO „Austropa Interconvention“ als Project & Sales Manager Congresses und schließt parallel dazu ihr Masterstudium im Bereich Vertriebspsychologie und Marketing ab. Die Zertifizierung von Austropa zum MedTech Trusted Partner wurde von ihr betreut.

Brigitte KOSITS | linchpin - Transforming for Good
Human Resources Managerin, Coach und Trainerin



Employer Branding | Finden, binden, motivieren

Brigitte Kosits ist HR Interimmanagerin, Coach und Trainerin und bringt in vielfältigen Arbeitsformen ihre mehr als 25-jährige Erfahrung ein. Der Bogen der Inhalte spannt sich vom Employer Branding über das Talentmanagement bis zum Outplacement. Mit ihrem Unternehmen linchpin | Transforming for Good verbindet sie Menschen in unterschiedlichen beruflichen Lebensphasen mit den jeweiligen Anforderungen der Unternehmen. Das Ziel ist immer eine bewusste Gestaltung des Arbeitsumfeldes für persönlichen und unternehmerischen Erfolg in einer Zeit des starken Wandels.

Referenten und Referentinnen

Bo KRÜGER | Implement Consulting Group
Meeting Designer, Facilitator and Speaker



Design great meetings | Concepts based on behavioral science

Bo Krüger is a speaker, author, meeting designer and Management Consultant at Implement Consulting Group. He is an expert in motivation, learning and human behavior. Bo Krüger has been a thought leader and creative powerhouse in the international meeting industry for the past 10 years. He has helped venues and meeting planners create innovative and outstanding events and services. Moreover he has worked with clients like MPI, ICCA, MCI, Rezidor, George P. Johnson, 7-11 and Ikea. Bo was born in Greenland but lives in Denmark.

Günter LOTTER | Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt
Technische Leitung



Hausführung | Hinter den Kulissen

Günter Lotter ist durch Zufall beim Besuch eines Jazz Festivals vor 26 Jahren beruflich zur Veranstaltungstechnik geschlittert. Zuerst war er als Bühnenhelfer tätig, danach wechselte er ins Management und es folgten viele Jahre als Produktionsleiter und Stagemanager bei zahlreichen Musikfestivals und Konzerten in ganz Österreich. 2008 wechselte er zu den Burgenländischen Kulturzentren und absolvierte nachträglich die Ausbildung zum Veranstaltungstechniker. Seit 2011 ist er zuständig für Technische Leitung und Produktion im Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt sowie die Standorte der Kulturbetriebe Burgenland.

Christian MUTSCHLECHNER | Austrian Convention Bureau
Präsident



Meet the Planner | Perspektiven gemeinsam entdecken MedTech Europe New Code | Alles klar oder noch immer ein Mysterium?

Der gebürtige Wiener Christian Mutschlechner hat das Kongress-Geschäft von der Pike auf gelernt. Begonnen hat er bei der Interconvention, damals Professional Congress Organiser der Austrian Airlines. Später war Mutschlechner Junior-Partner in der von einem ehemaligen Interconvention-Mitarbeiter gegründeten Conference Management GmbH. 1985 wechselte er zum Wien Tourismus, wo er für die Abteilung Verkaufsförderung/Kongressbüro zuständig war. 1991 übernahm Mutschlechner als Leiter das Vienna Convention Bureau, das zu einer eigenständigen Abteilung im Wiener Tourismusverband wurde. Von 2002 – 2006 war er als ICCA Präsident, 2001 – 2003 bei der EFCT und seit 2009 als Präsident des Austrian Convention Bureaus tätig. 2016 wurde er auf der ibtm world in Barcelona mit dem Lifetime Achievement Award ausgezeichnet.

Referenten und Referentinnen

Simone POSCH | Österreichische Diabetes Gesellschaft (ÖDG)
Geschäftsführerin

Meet the Planner | Perspektiven gemeinsam entdecken

Simone Posch, MA, ist seit 2004 für die Fachgesellschaften Österreichische Adipositas Gesellschaft (ÖAG) und Österreichische Diabetes Gesellschaft (ÖDG) tätig, seit 2010 als Geschäftsführerin. In dieser Funktion ist sie unter anderem für die Jahrestagung der ÖDG verantwortlich, mit rund 1400 Teilnehmenden einer der größten medizinischen Kongresse Österreichs. Simone Posch hat Politikwissenschaften an der Universität Wien und der Università degli Studi di Pavia in Italien studiert und war bis 2004 bei der PR-Agentur Trimedia Communications Austria (heute Grayling) tätig.

ÖDG **Österreichische Diabetes Gesellschaft**
helfen, heilen, forschen

Nikolas PROCH | yieldscout Hospitality Consulting
Unternehmensberater



Revenue Management im Tagungsbereich | Raus aus den Kinderschuhen

Nikolas Proch studierte Hospitality Management an der École hôtelière de Lausanne und ist HSMAI Certified Revenue Management Executive. Während seiner Stationen in der internationalen Konzernhotellerie leitete er unter anderem das Projekt zur Professionalisierung des Meeting und Events Revenue Management bei der Deutsche Hospitality (vormals Steigenberger Hotel Group). 2018 gründete Herr Proch die yieldscout Hospitality Consulting e.U. mit Fokus auf Beratungstätigkeiten im Bereich Revenue Management und Business Development.

Matthias SCHULTZE | GCB German Convention Bureau e.V.
Geschäftsführer



Future Meeting Space | Wie ticken unsere Teilnehmerinnen

Matthias Schultze ist Geschäftsführer des GCB German Convention Bureau e.V. Der Betriebswirt durchlief Stationen im Hotel- und Kongressmanagement, u.a. für Hilton International und als Geschäftsführer des World Conference Center Bonn – dem Kongresszentrum rund um den ehemaligen Plenarsaal des Deutschen Bundestages. Als Vizepräsident des EVVC sowie Mitglied des Marketingausschusses des GCB engagierte er sich zudem im nationalen Verbandswesen und Destinationsmarketing.

Frank SPIELMEYER | KFP Five Star Conference Service
Regional Operation Manager



Virtuelle Realität - Sinn oder Unsinn? | Chancen für den Meetingbereich

Frank Spielmeier ist Regional Operation Manager bei KFP Five Star Conference Service, einem der führenden Veranstaltungstechnik-Partner für Hotellerie, Industrie und Agenturen. Nach einer 20-jährigen internationalen Hotelkarriere wechselte der gebürtige Deutsche 2016 zur KFP Austria GmbH. Dort kreiert er mit seinem Team innovative Lösungen im Bereich audiovisuelle Medien für anspruchsvolle Meetings, Kongresse und Events mit dem Ziel, Kunden eine nachhaltige Live-Experience zu garantieren.

Referenten und Referentinnen

Marcus TÄUBER | Institut für mentale Erfolgsstrategien
Bestsellerautor, Hirnforscher & Leiter des Instituts für mentale Erfolgsstrategien



Artenplage Schweinehund | Zähmungsmethoden aus der Hirnforschung

Dr. Marcus Täuber ist Bestsellerautor, Hirnforscher und Leiter des Instituts für mentale Erfolgsstrategien. Sein Institut ist Center of Excellence für neurowissenschaftlich fundierte Mentaltechniken. Mit seinen, gemeinsam mit Pamela Obermaier, verfassten Büchern „Gewinner grübeln nicht“ und „Alles reine Kopfsache“ wie auch mit seinen Mentaltipps auf Radio Wien hat der renommierte Persönlichkeitstrainer bereits zahlreiche Menschen begeistert. Zu seinen zufriedenen Kunden zählen u.a. das Bundeskriminalamt und das Pharmaunternehmen Ratiopharm.

Daniel WAIGL | Cardiovascular and Interventional Radiological Society of Europe (CIRSE)
Executive Director



MedTech Europe New Code | Alles klar oder noch immer ein Mysterium?

Seit 2005 ist der gebürtige Wiener Daniel Waigl Geschäftsführer der CIRSE (Kardiovaskuläre und Interventionelle Radiologische Gesellschaft Europas). Mit über 7.000 Mitgliedern, mehreren jährlichen Kongressen und Fortbildungsveranstaltungen von 65 – 6.500 Teilnehmern und vielen weiteren Gesellschaftsaktivitäten zählt die CIRSE zu den weltweit führenden Vereinigungen im Bereich der Interventionellen Radiologie. Von 2015 – 2016 war er Präsident des AC (Association and Conference) Forums. In den vergangenen Jahren war Herr Waigl Teilnehmer des MedTech Advisory Boards zum Thema „New Code of Ethical Business Practice“.

Stefan WALTER | Mondial Congress & Events
Managing Director



MedTech Europe New Code | Alles klar oder noch immer ein Mysterium?

Stefan Walter ist seit 2011 Managing Director von Mondial Congress & Events und verfügt über mehr als 14 Jahre Erfahrung in der Kongressbranche. Er ist Vorstandsmitglied des Austrian Convention Bureau, aktives Mitglied der International Association of Professional Conference Organisers (IAPCO) und im Advisory Board des internationalen Think-Tanks Micelab:Bodensee. Als erste professionelle Kongressagentur in Österreich erlangte Mondial die Ethical MedTech Zertifizierung von MedTech Europe. Dies war eine Reaktion auf die gestiegenen Anforderungen medizinischer Gesellschaften in Österreich und Europa, für die der MedTech Code Auswirkungen auf die Kongressgestaltung und das Anmeldeverhalten, Registratur wie Hotelbuchung, der Teilnehmer hat.

Martin WEISHÄUPL | brainbows informationsmanagement gmbh
Berater und Gutachter Österreichisches Umweltzeichen



Lizenz zum grünen Tagen | Green Meeting Expert werden

Martin Weishäupl arbeitet seit 2004 für das Beratungsunternehmen brainbows gmbh, bei dem er inzwischen auch Teilhaber und Geschäftsführer ist. Im Rahmen seiner Tätigkeit betreut er Unternehmen und Organisationen bei Nachhaltigkeitsprozessen. Seit mehr als zehn Jahren beschäftigt er sich intensiv mit der nachhaltigen Organisation von Veranstaltungen. Mit seiner Expertise unterstützte er Groß-Events wie die Fußball-EM 2008, die Ski-WM 2013 in Schladming oder den Eurovision Song Contest 2015. Seit 2012 ist brainbows Lizenznehmer des österreichischen Umweltzeichens für Green Meetings und Green Events.

Referenten und Referentinnen

Daniela ZELLER | FREIRAUM Kommunikation Daniela Zeller GmbH
Unternehmerin, Trainerin, Autorin und Moderatorin



Reden. Bewegen. Wirken. | So machen's Kurz und Merkel

Elf Jahre lang stimmte Daniela Zeller Menschen im „Ö3 Wecker“ auf den Tag ein und wurde damit eine der beliebtesten und bekanntesten Stimmen Österreichs. Sie ist Kommunikationsexpertin, international ausgebildete Stimm- und Sprechtrainerin, akad. Atempädagogin, zertifizierter systemischer Coach, Autorin, Lektorin an mehreren Universitäten und führt heute ihr erfolgreiches Unternehmen „Freiraum Kommunikation“, das Menschen professionell in Stimme, Sprechen, Präsentation und Rhetorik trainiert.

In dem von ihr gegründeten Institut bildet sie künftige Berufssprecher aus und steht selbst regelmäßig auf der Bühne als Moderatorin für Veranstaltungen oder hinter den Kulissen als professionelle Sprecherin.

Lukas ZENK | Donau-Universität Krems
Professor für Innovations- und Netzwerkforschung



Lego Serious Play | Spielerisch zur neuen Strategie Convention Camp | Herausforderungen in der Tagungsbranche

Ass.-Prof. Dr. Lukas Zenk ist Professor für Innovations- und Netzwerkforschung und Forschungskordinator am Department für Wissens- und Kommunikationsmanagement an der Donau-Universität Krems. Er untersucht, wie sich Menschen vernetzen und durch neue soziale Formate oder Lego Serious Play kollektive Kreativität und Innovationen entstehen.

Dabei entwickelte er eine neue Methode um innovative Events zu designen (Designing.Events). Zusätzlich steht er als Improvisationstheater-Schauspieler regelmäßig auf der Bühne. Für seine Projekte und Präsentationen wurde er bereits mehrfach ausgezeichnet.

ACBconvention4u
austrian convention bureau

24. - 25. Juni
2019

Montforthaus | Feldkirch
c4u.acb.at

SAVE THE DATE



© Petra Rainer

Convention Partner

**VOR
ARL
BERG**

**MONT
FORT
HAUS** Kultur.
Kongress.
Zentrum.

Die folgende TeilnehmerInnenliste beinhaltet ausschließlich Daten jener Teilnehmenden, die bei der Anmeldung einer Veröffentlichung zugestimmt haben.

VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Daniel	Amersdorffer	Yukon Consulting GmbH
Nabila	Ashri	FHWien
Julia	Aspan	IAKW-AG (Austria Center Vienna)
Gabriele	Backknecht	St. Pölten Convention Bureau - Marketing St. Pölten GmbH
Doris	Bader	Congress Center Villach GmbH
Sebastian	Battestin	Mondial GmbH & Co. KG / Mondial Congress & Events
Verena	Beer	Kuoni Destination Management Austria GmbH
Martin	Benkovics	Benkovics & Partner
Elisa	Bergant	Congress Messe Innsbruck GmbH
Johannes	Berger	Esterhazy Betriebe GmbH
Christoph	Berndl	Messe & Event Magazin/CRM Medientrend GmbH
Johannes	Bernert-Lintner	Österreichische Akademie der Wissenschaften
Sabine	Bonora	MED-EL Elektromedizinische Geräte Gesellschaft m.b.H.
Marie-Therese	Bradl	RAM Consulting GmbH
Herbert	Brugger	Salzburg Congress
Katharina	Dander	Congress Centrum Alpbach
Jerome	del Picchia	European Society of Human Genetics
Anna	Diem	MED-EL Elektromedizinische Geräte Gesellschaft m.b.H.
Angelika	Dietmayer	Schladming-Dachstein Tourismusmarketing GmbH
Renate	Dobler-Jerabek	Reed Messe Wien GmbH
Sabine	Drauch	KBB - Kultur-Betriebe Burgenland GmbH
Linda	Dünser	UEG
Barbara	Dusek	VKI - Verein für Konsumenteninformation, Österreichisches Umweltzeichen
Yvonne	Dworak	Asmet Research GmbH
Uwe	Edlinger	Congress Center GmbH Zell Am See Ferry Porsche Congress Center
Alexandra	Einwaller	Innsbruck Information und Reservierungs GmbH
Nicole	Faber	Österreichs E-Wirtschaft Akademie GmbH
Stefanie	Feichtinger	IAKW-AG (Austria Center Vienna)
Patricia	Flatschacher	Kärnten Convention GesbR
Cecilia	Fleischhacker	Reed Messe Wien GmbH
Berenike	Frantsits	Intercontinental Wien
Susanne	Fritz	Hotel Am Konzerthaus Am Konzerthaus HotelbetriebsgmbH
Maria Luise	Fröch	Niederösterreich-Werbung GmbH
Patrick	Fuchs	Congress Loipersdorf
Anna	Gettinger	Convention Burgenland
Andrea	Girz	Pan.event GmbH
Anna	Granitzer	Falkensteiner Hotel & Spa Carinzia Betriebs GmbH
Dominic	Greiderer	Congress und Messe Innsbruck GmbH
Andreas	Griessler	Kärnten Convention GesbR
Gregor	Gritzky	Messezentrum Salzburg GmbH



VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Thomas	Grundschober	H. Grundschober GmbH
Anja	Gunz	Convention Partner Vorarlberg
Birgit	Hackenauer	Via Dominorum Grundstückverwertungs GmbH
Veronika	Handl	Convention Bureau Tirol
Eva-Maria	Hauer	Wiener Tourismusverband - Vienna Convention Bureau
Natascha	Hayden-Lugmayer	FMTG Services GmbH
Rafael	Hintersteiner	Design Center Linz
Michaela	Hirsch	Dr. Hirsch
Zoé-Ann	Hofer	Wn Kul.tour.marketing GmbH
Michael	Höffken	Leo Hillinger GmbH
Simon	Huber	Österreichische Akademie der Ärzte GmbH
Jessica	Huf	ACB
Marion	Hutter	Vila Vita-fereinanlage Pannonia BetriebsgesmbH
Bernadett	Ilgin	Hotel Burgenland BetriebsgmbH
Marlies	Jäger	Congress Center GmbH Zell Am See Ferry Porsche Congress Center
Matthias	Janisch	IAKW-AG (Austria Center Vienna)
Rebekka	Jocham	Accor Hotelbetriebs GmbH
Viktoria	Jud	Austropa Interconvention Verkehrsbüro Business Travel GmbH
Margarethe	Jurenitsch	Universität Wien
Elisabeth	Kassanits-Pföb	Salzburg Convention Bureau
Alexandra	Kaszay	Wiener Kongresszentrum Hofburg BetriebsgesmbH
Ursula	Kaufmann	Kongresskultur Bregenz GmbH
Denise	Kazda	Bernhard AV GmbH
Alexander	Kery	Convention Burgenland
Kathrin	Klausz	Golfhotel Bad Tatzmannsdorf Gesellschaft mbH
Maria	Knotzer	Belco Palaisvermietungs GmbH
Heinz	Kölbl	Medizinische Universität Wien, Univ. Klinik Für Frauenheilkunde, Klin. Abt. für allg. Gynäkologie und gyn. Onkologie
Brigitte	Kosits	Linchpin OG Transforming for Good
Sascha	Kovacs	Messe & Event - Fachmagazin
Michael	Kral	Vienna House
Nina	Kriegbaum	Wiener Kongresszentrum Hofburg BetriebsgesmbH
Ingrid	Krieger	Oberösterreich Tourismus GmbH
Johanna	Kronawitter	FHWien
Bo	Krüger	Implement Consulting Group
Daniela	Landauer	KBB – Kultur-Betriebe Burgenland GmbH
Sandro	Larese	Lindner Hotels (Wien) GmbH
Judith	Lesacher	Museumsquartier Errichtungs- und BetriebsgesmbH
Garry	Löfgen	Intercontinental Wien
Günter	Lotter	KBB - Kultur-Betriebe Burgenland
Zsuzsanna	Macher	Tourismusverband Linz
Edith	Mader	Niederösterreich-Werbung GmbH
Andreas	Maier	Kuoni Destination Management Austria GmbH



VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Sabine	Malitzky	Leo Hillinger GmbH
Esther	Maninger	Accor Hotelbetriebs GmbH
Knut	Mans	Convention International
Christoph	Margreiter	Congress Centrum Alpbach
Gernot	Marx	Salzburg Convention Bureau
Teresa	Mayr	Austrian Convention Bureau
Meggy	Mendes	Falkensteiner Wien Margareten Betriebs GmbH
Elisabeth	Millington	Wiener Tourismusverband - Vienna Convention Bureau
Christina	Moser	Convention Bureau Tirol
Sylvia	Moser	Belco Palaisvermietungs GmbH
Stephanie	Müller	Convention International
Christian	Mutschlechner	Wiener Tourismusverband - Vienna Convention Bureau
Sigrid	Neureiter	Dr. Neureiter-PR
Gregor	Offenthaler	Universität Wien - Veranstaltungsmanagement
Cornelia	Peterka	Universität Wien
Christina	Pilz	Convention Bureau Tirol
Marcel	Pomper	Golf- und Thermenresort Stegersbach GmbH
Simone	Posch	Österreichische Diabetes Gesellschaft
Eva	Proch	HPI Wien Hotelbesitz GmbH - c/o pentahotel Vienna
Nikolas	Proch	yieldscout Hospitality Consulting e.U.
Katharina	Reimann	Austrian Airlines
Stefan	Reisek	Bernhard AV GmbH
Karin	Reiter	Roomz Hotels
Natascha	Ringerthaler	Salzburg Convention Bureau
Nicole	Rofaail	Novotel Wien Hauptbahnhof
Anja	Rusch	FHWien
Andrea	Sajben	Steiermark Convention Steirische Tourismus GmbH
Katharina	Saremba	Österreich Werbung
Christoph	Sattler	Austrian Convention Bureau
Michaela	Schedlbauer-Zippusch	Austrian Convention Bureau
Rosina	Schichl	FHWien
Monika	Schieferdecker	Museumsquartier Errichtungs- und BetriebsgesmbH
Alexander	Schnecke	Austrian Airlines
Lydia	Schnedl	Austrian Convention Bureau
Ingeborg	Schneider	Wiener Tourismusverband - Vienna Convention Bureau
Michaela	Schnellendorfer	Universität Wien
Sanja	Schoeny	Wertinvest Hotelbetriebs GmbH
Michaela	Schrauf	Seehotel Rust
Matthias	Schultze	GCB German Convention Bureau e.V.
Alexander	Schwarz	Majestic Train De Luxe GmbH
Corinna	Schweizer	Convention Partner Vorarlberg
Judith	Settele	Wiener Tourismusverband - Vienna Convention Bureau
Anna	Slaby, MBA	KBB - Kultur-Betriebe Burgenland



VORNAME	NACHNAME	UNTERNEHMEN
Wolfgang	Smejkal	Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges. M. B. H
May	Sollinger-Soucek	Vienna Convention Bureau
Markus	Sorgo	Sofitel Vienna Stephansdom
Frank	Spielmeyer	KFP Austria GmbH
Silke	Spreitzenbarth	Wiener Tourismusverband - Vienna Convention Bureau
Carina	Stadler	KFP Austria GmbH
Karin	Stattmann	IAKW-AG / Austria Center Vienna
David	Steffny	Universität Wien - Veranstaltungsmanagement
Bernd	Steininger	Design Center Linz BetriebsgesmbH & Co KG
Michael	Strehle	Congress Centrum Alpbach
Gudrun	Strondl	Columbus Eventmanagement
Markus	Strutz	Tourismus Region Klagenfurt am Wörthersee GmbH
Gerhard	Stübe	Kongresskultur Bregenz GmbH
Margit	Szorgor	KKB - Kultur-Betriebe Burgenland
Marcus	Taeuber	Institut für Mentale Erfolgsstrategien
Marie-Theres	Tschürtz	Mondial GmbH & Co. KG / Mondial Congress & Events
Christiane	Unawatuna Hewage	Verkehrsbüro Hotellerie GmbH
Teresa	Unterrieder	Steiermarkhof
Ulrike	Von Arnold	Wiener Tourismusverband - Vienna Convention Bureau
Daniel	Waigl	Cirse
Ingrid	Walder	Congress Centrum Alpbach
Christina	Waldhuber	Congress Messe Innsbruck GmbH
Stefan	Walter	Mondial Congress & Events
Thomas	Wasshuber	STEINER Mediensysteme GmbH
Alexandra	Wassipaul	Universität Wien
Daniela	Weinstock	Realotel W HotelbetriebsgesmbH, Courtyard by Marriott Vienna Prater/Messe
Martin	Weishäupl	brainbows gmbH
Katrin	Weixelberger	Accor Hotelbetriebs GmbH
Liesa	Wessely	Mondial GmbH & Co. KG / Mondial Congress & Events
Katrin	Windl	Reed Messe Wien GmbH
Daniel	Winkler	Congress Und Messe Innsbruck GmbH
Silvia	Wirnsberger	Congress Center Villach GmbH
Eva-Maria	Wittmann	Verkehrsbüro Hotellerie GmbH
Theresa	Wolf	Convention Bureau Tirol
Matthias	Wunder	Kongresskultur Bregenz GmbH
Karin	Zechner	Reed Messe Wien GmbH
Daniela	Zeller	Freiraum Kommunikation Daniela Zeller GmbH
Gerhard	Zellinger	Palais Kaufmännischer Verein Veranstaltungszentrum E.U.
Lukas	Zenk	Donau-Universität Krems
Thomas	Ziegler	Design Center Linz Betriebsgesellschaft m.b.H. & Co KG
Bettina	Zöchner	Fachhochschule St. Pölten





 Schnell und bequem zur Veranstaltung

my **ERFOLGSKURS**

myAustrian fliegt mich mit herzlichem Service zu meiner Veranstaltung. So kann ich mich entspannen und trotzdem vorankommen.

the charming way to fly

