

# Convention4u Programm



30. - 31. August 2021

Kasematten Wiener Neustadt, hybrid

Miteinander lernen, füreinander gestalten

NIEDERÖSTERREICH  
Einfach erfrischend.



KASEMATTEN  
WIENER · NEUSTADT

wiener  
neu  
stadt

BERNHARD & VAV  
AUDIO-VISUAL SYSTEMS

## TAGUNGSORTE

### **Kasematten Wiener Neustadt**

Bahngasse 27  
2700 Wiener Neustadt

### **Hilton Garden Inn Wr. Neustadt**

Promenade 6  
2700 Wiener Neustadt

## REGISTRATUR

Montag, 30. August | 08:30 - 18:00 Uhr | Haupteingang Kasematten  
Dienstag, 31. August | 08:00 - 15:00 Uhr | Haupteingang Kasematten  
Kontakt: +43 (0)676 57 64 666

## TEILNAHME

Infos zur Teilnahme unter: [c4u2021.acb.at](https://c4u2021.acb.at)  
Sessions, die online übertragen werden, sind mit einem  Icon gekennzeichnet, Online Workshops mit einem  Icon.

## ANREISE

Wir bitten unsere Teilnehmer\*innen, die ausgezeichnete Anbindung von Wiener Neustadt zu nutzen und eine umweltfreundliche Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu wählen.

## GREEN MEETING

Diese Veranstaltung bemüht sich um die Zertifizierung nach den Kriterien des Umweltzeichens für Green Meetings.  
Green Meeting Kontakt: Michaela SCHEDLBAUER-ZIPPUSCH

## DINNER4U

30. August | 19:00 Uhr \*18:45 Uhr Abfahrt Shuttle Bus,  
**Weingut Rathbauer\*** Treffpunkt: Eingang Hilton  
Maria-Theresien-Straße 50, 2542 Kottingbrunn

## LUNCH IN DER ALTSTADT

30. August | 13:00 Uhr Gemeinsamer Spaziergang zum  
**Gasthaus zum Dom** Lunch und retour, Treffpunkt:  
Domplatz 2, 2700 Wiener Neustadt Haupteingang Kasematten

## LUNCH WORKSHOP PICKNICK

31. August | 12:30 Uhr Workshop mit Picknick Lunch im  
**Stadtpark Wiener Neustadt** Stadtpark.  
Treffpunkt: Neue Bastei Bei Schlechtwetter: Kasematten

## W-LAN

Die Kasematten Wiener Neustadt bieten allen Teilnehmer\*innen einen kostenlosen W-LAN Zugang im Kongressbereich.  
W-LAN: c4u2021, Code: c4u2021

## CHARITY

Wir unterstützen die lokale Initiative Wald4Leben und laden unsere Teilnehmer\*innen ein, aktiv daran mitzuwirken.

## KONGRESSPRÄSIDENT

Gerhard STÜBE

### **IHR KONTAKT VOR ORT | Austrian Convention Bureau**

Cora DEARING, Nicole KÖRBER, Michaela SCHEDLBAUER-ZIPPUSCH,  
Marlene SCHULLNER  
+43 (0)676 57 64 666 | [office@acb.at](mailto:office@acb.at)

Miteinander lernen, füreinander gestalten

# Liebe Kolleginnen und Kollegen,

2021 wollen wir gemeinsam an Zukunftsstrategien für unsere Branche arbeiten, Beziehungen innerhalb der heimischen Meetingindustrie stärken und die Resilienz der Unternehmen und ihrer Mitarbeiter\*innen fördern.

Wir alle kennen es: Wir planen unter unsicheren Voraussetzungen mit dem Ziel, das Bestmögliche für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf die Beine zu stellen. Eure Sicherheit und euer Wohlbefinden haben für uns oberste Priorität. Entsprechend agil erfolgte auch die diesjährige Planung. Allgemeine Informationen und Inhalte werden laufend auf der Kongresswebsite veröffentlicht und das Programm aktualisiert.

Seit 12 Jahren ist die Convention4u Ort der Begegnung, der Inspiration und des Wissensaustauschs. Sie versteht sich als kollaborative Plattform der Branche. Wohlfühlen und sinnstiftender Nutzen liegt in der DNA unserer Tagung, die der Dachverband jährlich gemeinsam mit starken Partnern und der Teilnahme von Österreichs Meeting Professionals ermöglicht. 2021 wollen wir wieder zusammenkommen und uns ohne Bildstörung in die Augen schauen. Das Tagungsland Niederösterreich riechen, schmecken und fühlen und die Convention4u erstmalig als grünes Hybrid Event testen.

Wir freuen uns auf ein persönliches miteinander Lernen, damit wir füreinander gestalten können!

**Gerhard Stübe**, ACB Präsident

**Michaela Schedlbauer-Zippusch**, ACB Geschäftsführung

©convention-photography.at



## Die Kasematten - alles außer gewöhnlich!

Die bauhistorisch einzigartige Wehranlage geht auf das 12. Jahrhundert zurück und wurde 2019 aufwendig renoviert. Was einst als Schutz vor Angreifern diente, erstrahlt seit der Landesausstellung 2019 im modernsten Veranstaltungskleid.

©Michael Weller

# Unsere Sponsoren

**Gemeinsam sind wir stark:** Das zeigen wir auch bei der diesjährigen Convention4u mit starken Partnern. Wir stellen Professionalität und Kompetenz ins Rampenlicht und freuen uns über unsere Partner, die mit uns gemeinsam die 12. Convention4u zu dem Branchenhight des Jahres machen. Schön, dass ihr mit an Bord seid!

## Goldspensoren



**NIEDERÖSTERREICH**  
Einfach erfrischend.



**BERNHARD AV**  
AUDIO-VISUAL SYSTEMS

## Silbersponsoren



# Sonntag, 29. August

Nach einer entspannten Anreise am Sonntag kann die Zeit vor dem Kongressstart für ein Wiedersehen mit Branchenkolleg\*innen, Quality-Time im Team und für gemeinsame Aktivitäten und Austausch genutzt werden. Dafür bieten wir gemeinsam mit Wiener Neustadt Tourismus ein vielseitiges Rahmenprogramm\* an, bei dem alte und neue Bekannte miteinander die Destination kennenlernen können.



## Ab ins Boot!

### Den Wiener Neustädter Kanal entlangpaddeln\*

Mit dem Bus fahren wir zum Schifferwirt, der Naherholungszone von Wiener Neustadt. Während der Kanal früher für die Lastenschiffahrt genutzt wurde und bis Wien ausgebaut ist, können wir heute die idyllische Landschaft zu Wasser mit dem Kajak oder Paddelboot genießen. All diejenigen, die eine sportliche Herausforderung suchen, können sich außerdem beim spannenden Wettrudern messen.



## Stadtspaziergang

### Durch die ehemalige Kaiserresidenz Wiener Neustadt\*

Zu Fuß geht es auf dem Stadtspaziergang durch die Blütezeit Wiener Neustadts, als Kaiser Friedrich III. sie zur Kaiserresidenz auserkor. Im Herzen Wiener Neustadts gelangen wir an originalen Schauplätzen auf die Spuren der Habsburger und insbesondere des Letzten Ritters. Neben der Wiener Neustädter Burg, der prachtvollen St. Georgs-Kathedrale und dem Stift Neukloster führt der Stadtspaziergang zur Theresianische Militärakademie, die von Maria Theresia gegründet wurde, und die weltweit älteste Offizier-Ausbildungsstätte ist.

**\*Ticketpreis:** pro Tour pro Person  
EUR 10,-exkl. MwSt

**Treffpunkt:** vor dem Hilton Garden Inn Wiener Neustadt **um 16 Uhr**

# Montag, 30. August

Uhrzeit	Neue Bastei, Kasematten	Haydn, Hilton	
10:00 - 11:00	<b>Opening Session &amp; Eröffnungsk keynote</b>  „Kompetenzen und Haltungen für die Welt von morgen“		
11:00 - 11:30	<b>Kaffeepause</b>		
11:30 - 13:00	<b>#meetinaustria</b>  Mit Trends und Innovationen das Tagungsland Österreich neu denken	<b>Geht nicht, gibt's nicht</b>  Case Studies österreichischer Meeting Professionals	<b>Hinter den Kulissen</b> Hausführung Kasematten mit dem Architekten <b>Treffpunkt: Registratur</b>
13:00 - 15:00	 <b>Lunch</b>		
15:00 - 18:00	 <b>Workshop „Von der Meeting Industrie zur Meaning Industrie“</b> Zukunftsfelder der österreichischen Tagungsbranche <b>Inkl. Kaffeepause</b>		
19:00 - 23:00	<b>Dinner4u</b>		

Sessions, die online übertragen werden, sind mit  gekennzeichnet, Online Workshops mit .

10:30 - 11:00 Uhr



## Keynote „Kompetenzen und Haltungen für die Welt von morgen“

Studien während der Pandemie haben die Bedeutung von Selbstorganisation für die erfolgreiche Bewältigung von Aufgaben aufgezeigt, nicht nur bei Schüler\*innen sondern generell. Sie haben jedoch auch aufgezeigt, dass bereits bestehende Defizite und Unterschiede in vielen Bereichen vergrößert wurden, ebenso wie die Probleme hinsichtlich Chancengerechtigkeit. Die heutige und künftige Welt ist zusätzlich zur Pandemie gekennzeichnet durch eine zunehmende Komplexität der Lebensbedingungen, eine Globalisierung der Herausforderungen und Bedrohungen (Beispiele dafür sind Klima, Umwelt, Altern, Flucht, Populismus, Digitalisierung und vieles mehr); sie ist geprägt durch Wettbewerb und Ungleichheiten, vielfältige Veränderungen der Arbeitswelten, durch eine neue Art von sozialen Beziehungen und Veränderungen in den Wertesystemen.

Welche Herausforderungen sich dadurch für das Bildungssystem aber auch generell stellen, wird im Vortrag diskutiert und Parallelen zur Tagungsbranche gezogen. Daraus wird abgeleitet, welche Kompetenzen und Haltungen Menschen in der Zukunft brauchen werden und wie man sie auf eine nicht klar vorhersehbare Zukunft vorbereiten kann.

### Christiane SPIEL | Universität Wien

Professorin für Bildungspsychologie und Evaluation



Univ.-Prof.Dr.Dr. Christiane Spiel ist Professorin für Bildungspsychologie und Evaluation an der Fakultät für Psychologie, Universität Wien. Ihre Forschungsschwerpunkte liegen in den Bereichen Lernen in der Welt von morgen, Selbstregulation, Bildungsmotivation, Gewaltprävention, Geschlechtsstereotype in der Bildungssozialisation sowie Evaluations-, Interventions- und Implementationsforschung. Ein besonderes Anliegen ist ihr der Transfer wissenschaftlicher Erkenntnisse in die Gesellschaft und die Gestaltung der Schnittstelle zwischen Wissenschaft, Politik und Gesellschaft. Sie erhielt u.a. das Österreichische Ehrenkreuz für Wissenschaft und Kunst 1. Klasse und den Franz Emanuel Weinert-Preis der Deutschen Gesellschaft für Psychologie für herausragende Forschung und ihren Transfer in die Gesellschaft.

11:30 - 13:00 Uhr



## #meetinaustria - Mit Trends und Innovationen das Tagungsland Österreich neu denken

Die Digitalisierung und Schnellebigkeit wird zum neuen ständigen Begleiter der MICE Branche. In immer kürzeren Zyklen kommen neue Trends, Meeting-Formate, Innovationen, digitale Geräte und Technologien auf den Markt und bedürfen eines Umdenkens. Aber gerade die Pandemie hat uns besonders vor Augen geführt, dass etablierte Denkmuster und Geschäftsmodelle über Nacht obsolet werden können. Und gleichzeitig, dass sich manche Veränderungen schneller als erwartet „normal“ anfühlen. Im Meeting-Bereich werden hybride Events zum Zukunftskonzept. Jene Länder, die sich digital am besten präsentieren, sichern sich nachhaltig einen Wettbewerbsvorteil. Die Österreich Werbung entwickelt laufend innovative Anwendungen für die Meeting-Branche. Aktuell arbeitet die ÖW an einer Toolbox für hybride Events als neuen Standard für das Tagungsland Österreich. Laura Brunbauer und Dennis Pregesbauer bringen Einblicke in den Innovationsansatz von Next Level Tourism Austria (NETA) und zeigen die ersten zwei ganz konkreten Projekte aus dieser Toolbox: „Austria rooms 360“ und die „Virtual Site Inspection“.

### Laura BRUNBAUER | Österreich Werbung

Projektleitung Partner Management und Strategie und Unternehmensentwicklung



Laura Brunbauer ist derzeit bei der Österreich Werbung im Bereich Partner Management, sowie bei NETA – Next Level Tourism Austria tätig und leitet innovative Projekte. Vor ihrer Tätigkeit bei der Österreich Werbung war Laura Brunbauer mehrere Jahre international als Projektleiterin bei IBM und als Unternehmensberaterin bei Deloitte im Bereich der Personalentwicklung und -führung tätig. Danach sammelte sie mit ihrer Eventagentur breite Erfahrung im Bereich Tourismus und MICE.

#creativeMind  
#mice2MeetYou

**Dennis PREGESBAUER | Next Level Tourism Austria**  
Projektleitung

Dennis Pregesbauer arbeitet derzeit bei Next Level Tourism Austria und verfolgt die Vision, die etwas alten Denkmuster im Tourismus auf einen neuen (digitalen) Standard zu setzen. Next Level Tourism Austria (NETA) ist eine Netzwerkinitiative an der Schnittstelle zwischen Österreichs traditionellen Tourismusstrukturen und der globalen Travel & Communication Tech Szene. Im Zentrum der Aktivitäten stehen der Gast und das Reisen von morgen.



11:30 - 13:00 Uhr



**Geht nicht, gibt's nicht - Case Studies österreichischer Meeting Professionals**

Die Pandemie hat Meeting Professionals intensiv gefordert, neue Konzepte, Dienstleistungen und Produkte ins Leben zu rufen. In dieser Session von Kolleg\*innen für Kolleg\*innen zeigen vier Unternehmen auf, wie sie auf die dynamisch wechselnden Rahmenbedingungen und neuen Anforderungen zur Durchführung von Veranstaltungen reagieren. Sie präsentieren ihre neuen Modelle sowie Herausforderungen und Learnings des letzten Jahres. Gemeinsam mit den Teilnehmer\*innen wird die Zukunftsfitness der einzelnen Ideen und Umsetzungen diskutiert.

- **Szenario-Report Wendepunkt Corona: Veränderungen und Zukunftsideen für die Event- und Tagungsbranche** | Ingrid Pichler
- **Virtuelle Mutationen – Key Findings aus einem Jahr Pandemie und Ausblick in eine hybride Zukunft** | Barbara Skrott
- **Neue Wege der Kund\*innenkommunikation** | Sarah Vonier
- **Biophysiker-Kongress unter Covid-19 Rahmenbedingungen im hybriden Format** | Sissy Aschenbach

**Sissy ASCHENBACH | Columbus / Ram Congress + Event**  
Head of Congress

#hybrid  
#virtuell  
#Kongressmanagement



Sissy Aschenbach ist seit mehr als 20 Jahren im Kongressbereich tätig. Ihre Karriere begann bei der Reed Messe Wien, wo sie jedoch nach kurzer Zeit in die Kongress-Branche wechselte. Ihre Stationen führten sie von AIM International über Mondial & Kuoni Congress zu Columbus | RAM Congress + Event, wo sie seit Juli 2021 die Kongressabteilung leitet. Sie kennt nicht nur die Kongresswelt seit vielen Jahren, sondern ist auch eine Expertin, wenn es um die kurzfristige Umstellung von Präsenzveranstaltungen auf ein hybrides oder rein virtuelles Format geht.

**Ingrid PICHLER | Convention Bureau Oberösterreich**  
Projektleiterin Marketing- und Sales

Ingrid Pichler, MBA hat nach einigen Stationen in der österreichischen Hotellerie sowie der Kongressorganisation der FH OÖ ihren Platz in der österreichischen MICE-Branche gefunden. Seit mehr als 6 Jahren ist sie beim Convention Bureau Oberösterreich als Projektleiterin für Marketing- und Sales zuständig. Aktuell kümmert sie sich verstärkt um die strategische Weiterentwicklung, Kooperationen und den online Bereich des Tagungslandes Oberösterreich.



## Barbara SKROTT | Mondial Congress & Events

Director of National Projects

#teammondial  
#eventprofs  
#hybridevents



Mag. Barbara Skrott startete nach ihrem Magisterstudium für Deutsche Philologie und Bohemistik an der Universität Wien ihre Karriere bei Mondial Congress & Events. Über 10 Jahre war sie federführend in der Organisation von Kongressen mit bis zu 10.000 Teilnehmer\*innen. Seit 2016 ist sie Director of National Projects, stellvertretende Abteilungsleiterin und interne Fortbildungsbeauftragte. In dieser Funktion ist sie unter anderem verantwortlich für physische, hybride sowie virtuelle nationale Kongresse mit bis zu 2.000 Teilnehmer\*innen.

#MeetingProfessional  
#CommunicationExpert  
#Possibilist

## Sarah VONIER | Convention Bureau Tirol

Projektleitung & Kommunikation

Egal ob als Interessensvertretung für eine internationale Gruppe in Brüssel, beim Marktaufbau in Nordamerika für ein Tiroler Start-Up oder in der Marketingberatung bei einer Werbeagentur – der berufliche Werdegang von Sarah Vonier ist so vielfältig wie ihre Interessen. Es erfüllt sie mit großer Freude ihren Erfahrungsschatz in der Kommunikation als Gastlektorin am MCI zu teilen, aber seit gut einem Jahr auch im Convention Bureau Tirol zum Einsatz zu bringen und weiterzuentwickeln.



#Challengeaccepted  
#younganddriven  
#passionate

## Moderation: Laura PFLEGER | 196+ events

Eventmanagerin



Laura Pflieger absolvierte ihr Duales Studium im Bereich Messe-, Kongress- und Eventmanagement. In den letzten knapp vier Jahren war sie als Projektleiterin bei Kongresskultur Bregenz tätig und spezialisierte sich hier vor allem auf Kongresse, Tagungen und Firmenveranstaltungen. Sowohl bei Kongresskultur Bregenz als auch im Zuge des Studiums ist sie intensiv in Themen der internen Kommunikation eingetaucht. Seit Anfang August ist sie Eventmanagerin bei der PKF hotelexperts GmbH in Wien.

11:30 - 13:00 Uhr

## Hinter den Kulissen - Hausführung Kasematten mit dem Architekten

Die mit dem „Piranesi-Award“, einem internationalen Architekturpreis, ausgezeichneten „Kasematten-Neue Bastei“ sind ein Kultur- und Veranstaltungszentrum der Sonderklasse. Beginnend im historischen Ambiente bis zum zeitgemäßen Zubau verfügt die „Location“ über eine spannende Entstehungsgeschichte. Die Anlage gibt Zeugnis der bewegten Zeiten von der mittelalterlichen Stadtgeschichte bis zu ihrem aktuellen heutigen Erscheinungsbild und Aussehen. Das für die NÖ Landesausstellung 2019 in Rekordzeit umgesetzte Projekt hat vieles zu erzählen. Wie ein Projekt dieser Dimension und dieses Schwierigkeitsgrads mit einem internationalen Planungsteam zeit- und budgetgerecht entstehen konnte, ist für viele auch heute noch ein Mysterium. Packend erzählt vom Projektverantwortlichen mit Hintergrundwissen und „Schnurren“, tauchen wir ein in die Welt der Archäologen, Bauforscher, Architekten, Baumeister und Denkmalschützer.

## Manfred KORZIL | Wiener Neustadt

Stadt-Baudirektor, GF WNSE Wiener Neustadt.Standort.Entwicklung GmbH [#Immobilienprojektentwickler](#)  
[#Bausachverständiger](#)  
[#Projektmanager](#)



Dipl.-Ing. Manfred Korzil, MRICS ist Ziviltechniker und Sachverständiger für Bauingenieurwesen. Er beschäftigt sich seit den frühen 90er-Jahren mit Immobilienprojektentwicklungen im In- und Ausland. Seine internationale Tätigkeit führte in bisher in die Ukraine, Russland, Kasachstan, Kirgisien, Polen, Gabun, Ghana und Libyen. Sein profundes Technik- und Immobilien-Wissen gibt er als Lektor an der FH Wiener Neustadt weiter. Seit 2015 bekleidet er die Funktion des Stadt-Baudirektors von Wiener Neustadt und zeichnet für die Entwicklung und Umsetzung der städtischen Bauprojekte wie z.B. der international prämierten „Kasematten-Neue Bastei“, verantwortlich.

## Lunch

Bei einem gemütlichen Spaziergang durch Wiener Neustadt werden wir den ersten Vormittag Revue passieren lassen. Im Gasthaus zum Dom findet man anschließend kulinarische Genüsse in traditioneller Atmosphäre: Im Gastgarten des 800 Jahre alten Gebäudes genießen wir unser Mittagessen und die Gastfreundschaft des Hauses. Als besonderes Highlight sticht die kreative Umsetzung verschiedenster vegetarischer Köstlichkeiten hervor.



©Gasthaus zum Dom

15:00 - 18:00 Uhr



## Workshop „Von der Meeting Industrie zur Meaning Industrie“ - Zukunftsfelder der österreichischen Tagungsbranche

„Prognosen sind schwierig, vor allem, wenn sie die Zukunft betreffen“ soll Mark Twain einmal gesagt haben. Wir stellen keine Prognosen, sondern zeigen auf, welche zukünftigen Trends in der Meeting Industrie entstehen könnten und denken miteinander darüber nach, was dies für uns alle bedeutet. Im Rahmen des vom Austrian Convention Bureau und der Österreich Werbung ins Leben gerufenen Labors „Zukunftsfelder der österreichischen Tagungsbranche“ haben Prof. Lukas Zenk und Prof. Markus Peschl basierend auf Tiefen-Interviews und Workshops mit ExpertInnen sowie Sense-Making Prozessen, Zukunftspotentiale für die Meeting Industrie identifiziert und beschrieben. In einem kurzen Impuls-Vortrag werden die Ergebnisse aus dieser wissenschaftlichen Studie präsentiert. Anschließend erarbeiten wir gemeinsam, welche Potenziale und Herausforderungen in diesem Zukunftsbild stecken und welche Rahmenbedingungen, Kompetenzen, Fähigkeiten und Ressourcen es in den Unternehmen braucht, um die Zukunft erfolgreich zu gestalten.

## Markus PESCHL | Universität Wien

Professor für Cognitive Science, Innovation und Wissenschaftstheorie

[#innovation](#)  
[#enablingspaces](#)  
[#emergentinovation](#)



Markus F. Peschl ist Professor für Cognitive Science, Innovation und Wissenschaftstheorie an der Universität Wien. Er lehrt und forscht an diversen Europäischen Universitäten, ist Autor von 6 Büchern und ca. 150 Papers sowie Co-Founder der theLivingCore Innovations- und Wissensarchitekten. Seine interdisziplinären Forschungsfelder umfassen (radikale) Innovation und Kognition, Schnittstellen von Design und Entstehung neuen Wissens in Kognition & Organisationen. Zu seinen Arbeitsschwerpunkten zählen Emergent Innovation & Enabling Spaces (Räume, die Innovations- und Wissensarbeit unterstützen).

## Carina ROHRBACH | theLivingCore GmbH

Chief Experience and Engagement Officer

Carina Rohrbach ist Wissens- und Innovationsarchitektin bei theLivingCore. Sie ist Expertin in der Konzeption und Realisierung von komplexen Transformationsprozessen und Leadership-Programmen. Ihr Fokus liegt dabei darauf, „das Neue“ für Menschen erfahr- und gestaltbar zu machen. Carina bringt in ihrer Arbeit jahrelange cross-industry Erfahrung aus KMUs und Start Ups ein - zB. aus der Automobilindustrie, Immobilienbranche, dem Gesundheitssektor und der Gastronomie. Carina ist Dolmetscherin und Kommunikationstrainerin und hat einen Hintergrund in Cognitive Science.



#agiletransformation

#complexity

#sustainableinnovations

## Lukas ZENK | Donau-Universität Krems

Professor für Innovations- und Netzwerkforschung



Ass.-Prof. Dr. Lukas Zenk arbeitet als Professor für Innovations- und Netzwerkforschung am Department für Wissens- und Kommunikationsmanagement an der Donau-Universität Krems und leitet das Research Lab „Collaborative Creativity and Innovation“. Er untersucht wie sich Menschen in Organisationen und während Veranstaltungen vernetzen und wie Kreativität und Innovationen entstehen.

## Dinner4u

NIEDERÖSTERREICH  
Einfach erfrischend.



Beim diesjährigen Dinner4u verbringen wir einen Sommerabend im mediterran anmutenden und verspielten „Wein&Gut Rathbauer“, einem Heurigenjuwel in der Thermenregion. Das Convention Bureau Niederösterreich und das Austrian Convention Bureau laden zu einem Abend mit Kolleg\*innen und neuen Bekannten in diese außergewöhnliche Location mit besonderem Ambiente. In eleganter und gemütlicher Atmosphäre erwarten euch neben coolen DJ Sounds, regionale Köstlichkeiten und hervorragende Weine aus Niederösterreich. Hier kann man das Wein- und Genussland Niederösterreich mit allen Sinnen erleben. Ein besonderes Highlight markiert die Auslosung der Tombola zur Unterstützung der diesjährigen Charity Wald4Leben.

**Uhrzeit: 19:00 - 23:00 Uhr**

**Anreise: Shuttlebus vom Hilton Garden Inn Wiener Neustadt**

© Weingut Rathbauer

# Dienstag, 31. August

Uhrzeit	Neue Bastei, Kasematten	Haydn, Hilton	Rachmaninoff, Hilton
08:30 - 09:00	<b>Good Morning Session</b>  Die improvisierte Wake-Up Show mit Zieher & Leeb		
09:00 - 10:30	<b>Zukunft der österreichischen Kongressindustrie</b>  Keynote „Die Lösungsbegabung“ mit anschließender Panel Discussion		<b>Workshop</b> Was wir von Improtheater in ungewissen Zeiten lernen können
10:30 - 11:00	<b>Kaffeepause</b>		
11:00 - 12:30	<b>Veranstaltungsrecht aktuell</b>  Geltende Rahmenbedingungen für die Meetingbranche	<b>Community, Know How Building und Open Innovation im digitalen Zeitalter</b>  Mehrwert durch smarte Systeme	<b>Workshop</b> Was wir von Improtheater in ungewissen Zeiten lernen können
12:30 - 14:45	 <div style="position: absolute; top: 10px; left: 10px; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px;"> <b>Lunch Workshop „Von der Meeting Industrie zur Meaning Industrie“</b>                      Wege in die Zukunft  </div> <div style="text-align: right; font-size: small; margin-top: 5px;">© convention-photography.at</div>		
14:45 - 15:00	<b>Closing Session</b> 		
15:00 - 16:30	  <b>Generalversammlung</b>		
Online Bonus Track	<b>Rundgang Kasematten</b> mit dem Architekten	<b>Interview</b> „Was wir von Improtheater in ungewissen Zeiten lernen können“	

Sessions, die online übertragen werden, sind mit einem  Icon gekennzeichnet, Online Workshops mit einem  Icon.

09:00 - 10:30 Uhr

11:00 - 12:30 Uhr

Session wird doppelt angeboten.

## Workshop - Was wir von Improtheater in ungewissen Zeiten lernen können

Die derzeitige Krise hat ganz klar gezeigt: Wir können nicht alles planen. Denn Pläne lassen sich von einem Virus nicht beeindrucken. Also heißt es: Improvisieren! Zum Glück hat der Mensch die Fähigkeit zu improvisieren, sonst hätte die Menschheit wohl nicht überlebt und sich nicht weiterentwickelt. Diese Fähigkeit hilft uns in allen Lebenslagen und gerade im Berufsleben. Wir sind es gewohnt improvisieren zu müssen und trotzdem überrascht es uns, wenn wir genau dazu aufgefordert werden. „Ich hatte doch so einen schönen Plan und den soll ich jetzt aufgeben?“ Ja, bitte! In spielerischen Übungen lernen die Teilnehmer\*innen des Workshops Prinzipien der Improvisation kennen: wie zum Beispiel Schritt für Schritt durch Türen gehen, die vorher nicht da waren oder glücklich scheitern. In spielerischen Übungen in Kleingruppen können sie Improvisieren ausprobieren.

### Magda LEEB | Improtheaterspielerin und -trainerin



Magda Leeb ist Kabarettistin und Improvisationstheaterspielerin. Sie arbeitet seit 2000 als Improtheaterspielerin und -trainerin in Österreich, Deutschland und der Schweiz und trat bei zahlreichen Konferenzen und Tagungen mit dem Improkabarett-Duo Zieher & Leeb auf. Mit diversen Improtheater-Ensembles und Solokabarett-Programmen ist sie regelmäßig auf Bühnen (z. B. TAG-Theater, Kabarett Simpl, Kulisse) und im ORF (z.B. „Was gibt es Neues?“, „Pratersterne“) zu sehen. Für ihr Solokabarett „Die Kaiserin von Österreich“ erhielt sie den Österreichischen Kabarettförderpreis 2020.

#zieherleeb  
#improvisation  
#improtheater

#zieherleeb  
#improvisation  
#improtheater

### Anita ZIEHER | Theatre Works

Improtheaterspielerin und -trainerin

Anita Zieher steht seit rund 20 Jahren mit Improvisationstheater, Solotheater und Moderationen auf der Bühne (z. B. TAG-Theater, Kabarett Simpl). Als Improtheaterspielerin und -trainerin ist sie in Österreich, Deutschland und der Schweiz aktiv. Sie spielte zahlreiche Auftritte bei Konferenzen und Tagungen mit Theatre Works (Gründerin) und dem Improkabarett-Duo Zieher & Leeb. Darüber hinaus ist sie Keynote-Speakerin zum Thema „Von Improvisation lernen“. Seit 17 Jahren leitet sie Kommunikationstrainings für Unternehmen und Organisationen und ist mit „Portraittheater“ weltweit auf Gastspielreisen unterwegs.



09:00 - 10:30 Uhr



## Zukunft der österreichischen Kongressindustrie - Keynote „Die Lösungsbegabung“ mit anschließender Panel Discussion

Ob im Großen oder im Kleinen, ob im Privat- oder im Berufsleben - in unserer so schnelllebigen Zeit hat jede und jeder von uns täglich immer mehr vorhersehbare aber auch immer mehr unvorhersehbare Probleme und Fragestellungen zu lösen. Auch Klimawandel, Terrorismus, Rassismus, Populismus, die Flüchtlingskrise und letztendlich auch die COVID-19 Pandemie zeigen: Die Fähigkeit, Probleme lösen zu können, ist wichtiger denn je. Dafür braucht es das auch genetisch mitbestimmte Potenzial der Lösungsbegabung, bei dessen Entwicklung und Umsetzung der Mensch viel selbst in der Hand hat. Markus Hengstschläger spricht darüber was man unter Lösungsbegabung verstehen kann, wie man sie von klein auf fördern kann und was wir alle tun können um unsere Lösungsbegabung laufend aktiv zu halten. Um das zu erreichen bedarf es neuer Ansätze im Talentmanagement, in der Bildung, im Leadership, in der Politik und in unserer Gesellschaft. *Hinweis: Diese Keynote kann nicht on demand zur Verfügung gestellt werden.*

Anschließend an die Keynote diskutieren Expert\*innen aus Wissenschaft, Tourismus und der nationalen sowie internationalen Meeting Branche über mögliche Wege und Strategien für eine nachhaltige Zukunft der österreichischen Kongressindustrie.

## Markus HENGSTSCHLÄGER | Genetiker und Bestsellerautor



Univ.Prof. Dr. Markus Hengstschläger studierte Genetik, forschte auch an der Yale University in den USA und ist heute Vorstand des Instituts für Medizinische Genetik an der Medizinischen Universität Wien. Der vielfach ausgezeichnete Wissenschaftler unterrichtet Studierende, betreibt genetische Diagnostik, ist Berater und Bestsellerautor. Er leitet den Think Tank Academia Superior, ist stellvertretender Vorsitzender der österreichischen Bioethikkommission, war 10 Jahre lang Mitglied des Rats für Forschung und Technologieentwicklung und ist Universitätsrat der Linzer Johannes Kepler Universität.

#weareUEG  
#connectingpeople

## Doris MÖSTL | United European Gastroenterology

Geschäftsführerin

Doris Möstl ist seit 2006 Geschäftsführerin der United European Gastroenterology einer internationalen medizinischen Non-Profit-Organisation, die als Dachverband über 50.000 SpezialistInnen im Bereich der Magen- und Darmerkrankungen repräsentiert. Die UEG organisiert unter anderem die UEG Week, den größten medizinischen Kongress im Bereich der Magen- Darmerkrankungen in Europa mit über 13.000 TeilnehmerInnen und weitere Fortbildungsveranstaltungen. Der Hauptsitz ist in Wien und betreut alle Bereiche des Vereins- Fortbildungs- und Kongressmanagements. Die gebürtige Osttirolerin ist seit 2003 im Vereinsmanagement für medizinische Vereinigungen im Bereich der Gastroenterologie tätig.



#innovation  
#enablingspaces  
#emergentinnovation

## Markus PESCHL | Universität Wien

Professor für Cognitive Science, Innovation und Wissenschaftstheorie



Markus F. Peschl ist Professor für Cognitive Science, Innovation und Wissenschaftstheorie an der Universität Wien. Er lehrt und forscht an diversen Europäischen Universitäten, ist Autor von 6 Büchern und ca. 150 Papers sowie Co-Founder der theLivingCore Innovations- und Wissensarchitekten. Seine interdisziplinären Forschungsfelder umfassen (radikale) Innovation und Kognition, Schnittstellen von Design und Entstehung neuen Wissens in Kognition & Organisationen. Zu seinen Arbeitsschwerpunkten zählen Emergent Innovation & Enabling Spaces (Räume, die Innovations- und Wissensarbeit unterstützen).

#connectingpeople  
#entrepreneurship  
#micelab:bodensee

## Gerhard STÜBE | Austrian Convention Bureau

Präsident

Mag. Gerhard Stübe ist seit 2001 bei Kongresskultur Bregenz GmbH tätig und seit 2002 dessen Geschäftsführer. Er hat sich aufgrund seiner Erfahrungen und Tätigkeiten einen Namen als Innovator und Vordenker in der Kongress- und Tagungsindustrie gemacht. Seit 2002 fungiert Stübe im Vorstand der Vereinigung aus der Vierländerregion, BodenseeMeeting und arbeitet in dieser Funktion an der Weiterentwicklung der Tagungslandschaft Bodensee unter



#futuretourism  
#beyondrecovery

## Florian GRÖBWANG | Österreich Werbung

Head of Partner Management



Seit April 2019 leitet Mag. Florian Größwang die Abteilung Partner Management in der Österreich Werbung und ist somit die Verbindung zwischen der Österreich Werbung und der einheimischen Tourismusbranche. Zuvor hatte Größwang schon viele strategische Führungspositionen in unterschiedlichsten Branchen inne und war als Mitglied der Unternehmensleitung der Salzburger Land Tourismus Gesellschaft für die Bereiche Märkte, Content und Brand Management, strategische Kooperationen, sowie digitale Medien & Produktion verantwortlich.

Moderation: Christopher NORDEN | T.A.I. Tourist Austria International #Journalismus

Geschäftsführer, Chefredakteur & Herausgeber



Geboren 1959 in Wien, absolvierte Christopher Norden nach Matura und Militärdienst ein BWL-Studium an der WU Wien. 1986 erfolgte der Einstieg in den von den Eltern 1970 gegründeten Verlag „Tourist Austria International“, mit der Fachzeitschrift T.A.I. als Hauptprodukt. 2003 startete die Zusammenarbeit mit dem ACB – Austrian Convention Bureau zur Produktion des Austrian Convention Business Magazins. 2004 kam es zur Gründung der Fachzeitung TOP am Counter und 2015 zum Beginn der Zusammenarbeit mit Fred Fettner und Thomas Reizenhahn zur Herausgabe des TWq – TourismusWissen quarterly.

11:00 - 12:30 Uhr



## Community, Know How Building und Open Innovation im digitalen Zeitalter – Mehrwert durch smarte Systeme

Viele Organisationen investieren in den Aufbau von Communities und Know How mit dem Ziel echten inhaltlichen Mehrwert und eine dauerhafte Beziehung zu ihren Stakeholdern aufzubauen. In der Session geht es darum, was beim Aufbau einer Community zu beachten ist und welche Möglichkeiten in diesem Kontext digitale Content-Plattformen spielen können. Im Rahmen einer Live-Demo stellt in-manas am konkreten Fallbeispiel für die österreichischen Tagungsindustrievor, wie eine digitale Plattform mit Trendradar, Innovationskompass und digitalen Kollaborationsmöglichkeiten sinnvoll zum Nutzen der Community eingesetzt werden kann.

*#StrategicMarketing*

*#Training*

*#Strategie*

### Alexander ETTINGER | Intelligent Management Solutions GmbH

Associate Partner



Alexander Ettinger ist Associate Partner bei in-manas und verfügt über eine umfassende Expertise in den Feldern Strategie, Marketing und Kommunikation. Neben seiner langjährigen Beratertätigkeit bei einem internationalen Beratungsunternehmen war er als Marketingleiter bei der Binderholz Gruppe und Verival Naturprodukte sowie als Marketing Manager bei Falkensteiner Hotels & Residences und der Gernot Langes Swarovski Gruppe tätig.

*#Organisationsentwicklung*

*#Innovation*

*#Strategie*

### Dieter TSCHERNJAK | Intelligent Management Solutions GmbH

Partner

Dieter Tschernjak ist Partner des innovativen Technologie- und Softwareunternehmens „in-manas“. Das aufstrebende Unternehmen stärkt mit intelligenten, digitalen Tools und Inhalten die Strategie- und Innovationskraft und damit die Wettbewerbsfähigkeit seiner Kunden. Dieter Tschernjak verfügt über eine langjährige Expertise in den Feldern Strategie, Innovation und Organisationsentwicklung und war viele Jahre lang als Gesellschafter und Partner einer internationalen Unternehmensberatung sowie im PE-Geschäft tätig.



11:00 - 12:30 Uhr



## Veranstaltungsrecht aktuell - Geltende Rahmenbedingungen für die Meetingbranche

In dieser Session beschäftigen wir uns mit den aktuellen Covid 19-bezogenen Regelungen betreffend Veranstaltungen im fort- und netzwerkbildenden Bereich wie Kongressen, Firmentagungen und Seminaren. Die aktuell gültigen Bestimmungen sind gemäß Verordnung vorerst bis Ende August in Kraft. Die mit 1. September geltende Verordnung wird im August erwartet. Gemeinsam mit dem Veranstaltungsrechtsexperten analysieren wir die geltenden Bestimmungen. Dabei wird unter anderem auf Fragen rund um Rechte und Pflichten hinsichtlich der Bewilligung einer Veranstaltung, die rechtskonforme Kontrolle der 3Gs sowie FAQs zu Präventionskonzepten und Covid-19 Beauftragten eingegangen. Teilnehmer\*innen erhalten eine ausführliche aktuelle Präsentation und Anleitungen für rechtskonformes Handeln. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit zu Diskussion, Erfahrungsaustausch und Fragen.

#Veranstaltungsrecht  
#Covid 19-Rechtsbestimmungen

### Klaus VÖGL | K.V. Veranstaltungsorganisation

Geschäftsführer



Prof. Dr. Mag. Klaus Christian Vögl absolvierte eine Ausbildung als Jurist und Historiker. Von 1978-2019 war er in der Wirtschaftskammer Wien in der Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft tätig, davon 1980-2021 als Fachgruppengeschäftsführer für die Bereiche Freizeit- und Sportbetriebe sowie Kinos und Audiovisionsveranstalter. Seit 2019 ist Klaus Vögl Unternehmer im Bereich Veranstaltungsorganisation mit Schwerpunkt auf Lehraufträge (Universitätslektor und FH-Lehrbeauftragter), Vortrag, Gutachten, Beratung und Fachautor im Bereich Veranstaltungsrecht. 2020 wurde ihm für seine Verdienste in der Erwachsenenbildung der Berufstitel „Professor“ durch den Bundespräsidenten verliehen.

12:30 - 14:00 Uhr



## Lunch Workshop „Von der Meeting Industrie zur Meaning Industrie“ - Wege in die Zukunft

mit Carina ROHRBACH | theLivingCore GmbH

Ausgehend von den Ergebnissen des ersten Workshops geht es darum, inspirierende Zukunftsbilder zu schaffen und Implikationen sowie praktische Umsetzungsideen für die jeweiligen Stakeholder – von Location über Dienstleister hin zu Veranstalter – abzuleiten. Wir wollen euch so für die eigene Arbeit inspirieren und gemeinsam erste Schritte in eine neue Zukunft machen.



### Picknick Lunch

Im Rahmen des Workshops hat das Austrian Convention Bureau gemeinsam mit Wiener Neustadt Tourismus einen Picknick Lunch organisiert. Mit einem Rucksack voller regionaler und vegetarischer Schmankerl macht ihr es euch auf Picknickdecken im Wiener Neustädter Stadtpark gemütlich. Dort könnt ihr gemeinsam mit eurer Gruppe ko-kreativ über Lösungen zu Fragen aus dem Workshop nachdenken. Bei Schlechtwetter findet das Picknick in den Kasematten statt.



## ACB Generalversammlung

Die 29. Generalversammlung des Dachverbands der österreichischen Tagungsindustrie und die ACB Vorstandswahlen finden im Rahmen der Jahrestagung in den Kasematten mit gleichzeitiger online Übertragung statt. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Mitglieder des Austrian Convention Bureaus.

## Charity - Wald4Leben

Durch den Klimawandel treten auch bei den Insekten Probleme auf. Durch verschobene Blühzeitpunkte von Pflanzen können gewisse Pflanzenarten nicht bestäubt werden. Hier spielen Honigbienen eine wichtige Rolle, da sie einen Großteil der Wildpflanzen bestäuben. Mit unserer diesjährigen Charity Aktion wollen wir die Honigbienen durch Patenschaften unterstützen. Euch erwartet eine Tombola mit tollen Preisen. Die Verlosung findet beim Dinner4u am 30. August statt.



## Ausstellung „Die Stadt als Festung“

Die Kasematten, eine bauhistorische einzigartige Wehranlage, geht auf das 12. Jahrhundert, die Zeit der Stadtgründung, zurück. Die unterirdischen Räume mit ihren vorgelagerten Basteien und Ecktürmen dienten ursprünglich der Verteidigung der Stadt. Später wurden sie als Munitionslager, Bierdepot, Luftschuttkeller und Vergnügungsort genutzt, bis sie in einen Dornröschenschlaf gefallen sind. BesucherInnen können in der „Strada Coperta“ erforschen, warum die europäisch einzigartige Festung aus- und umgebaut wurde und wieso das Bier schuld daran hat, dass man schlussendlich eine Raumhöhe von acht Metern erreichte.

# Gemeinsam für eine nachhaltige Zukunft



## So gestalten wir gemeinsam unser Green Meeting

*Können Sie sich vorstellen, dass jede/r Kongressteilnehmende pro Tag 3,5 kg Restmüll und 5,5 kg Papiermüll verursacht? Das muss nicht sein! Das Austrian Convention Bureau bemüht sich deshalb um die Zertifizierung der Convention4u nach den Kriterien des Umweltzeichens für Green Meetings.*

### **Ressourceneinsparung**

1. ...drucken wir nur die notwendigsten Unterlagen & verwenden ausschließlich chlorfrei gebleichtes TCF-Papier. Außerdem sammeln wir die Lanyards jährlich ein, verwenden sie weiter und verzichten auf Kongresstaschen & Give Aways.

### **Soziales**

2. ...unterstützen wir mit unserer Charity-Aktion eine soziale Einrichtung aus der Region.

### **Essen & Trinken**

3. ...achten wir beim Catering auf regionale, saisonale, Fair Trade und Bio-Produkte. Es muss außerdem nicht immer Fleisch sein: Der Großteil der angebotenen Menüs und Speisen während des Kongresses ist vegetarisch oder vegan.

### **Location**

4. ...verpflichtet sich die Kongresslocation zur Erfüllung der Muss-Kriterien des Österreichischen Umweltzeichens UZ62 für „Green Meetings und Green Events“ und bemüht sich um die Erfüllung weiterer Soll-Kriterien.

### **Unterkunft**

5. ...befindet sich in ausgewählten Hotels in Fußnähe des Kongresshauses.

### **Kommunikation**

6. ...berücksichtigen wir bei der Programmgestaltung die Aspekte des Gender Mainstreaming und Diversity.

### **Rahmenprogramm**

7. ...erleben Teilnehmende beim Rahmenprogramm die Region am und um den Tagungsort.

### **Anreise**

8. ...empfehlen wir Teilnehmenden eine umweltschonende Anreise mit der Bahn oder in Fahrgemeinschaften. Bei Anreise mit dem Flugzeug kann der entstandene CO<sub>2</sub> Ausstoß durch Kompensationszahlungen ausgeglichen werden: [www.climateaustria.at](http://www.climateaustria.at)